

移動手段が増えて、暮らしが豊かに。
～「日常の移動を、ちょうどよくつなぐ。」新オンデマンド交通へ～

福岡県八女市（市長：簗原悠太郎）は、令和8年12月の運行開始に向け、市民一人ひとりに寄り添うみんなの公共交通を目指し、市内乗合タクシーを新たな「オンデマンド交通」へ全面刷新します。コンセプトに「日常の移動を、ちょうどよくつなぐ。」を掲げ、新しい一歩として、7月23日（木）から新しいオンデマンド交通の愛称を決める市民投票を開始します。



特設サイト：<https://yame-mobility.jp>
Instagram：https://www.instagram.com/yame_mobility/
公式LINE：<https://lin.ee/xEBLYwu>

1. 背景

八女市ではいち早く乗合タクシーを導入しましたが、10年以上が経過し、市民の生活スタイルや移動ニーズの変化に加え、DXの進展や制度改正など交通環境も大きく変化しています。今回の刷新では、運行の思い切った見直しとデジタル（DX）の活用により、誰もがもっと自由に行きたい場所へ行けるまちづくりを推進します。

2. 目指すこと

新しいオンデマンド交通の導入により、買い物や通院、通学、仕事、休日のお出かけなど、その日の予定や目的に合わせて交通を選ぶようになり、もっと気軽に出かけられる毎日をつくります。

また、路線バスや一般タクシーと連携し、それぞれの特徴を活かしながら、市民の移動の選択肢をさらに広げていきます。

シーンに応じた最適な選択

- 新しいオンデマンド交通：地域内の柔軟な移動に
- 路線バス：定時定路・長距離や決まった予定への移動に
- 一般タクシー：広いエリア・時間帯や個別輸送による快適・機動的な移動に

3. 主な改善内容

市民の皆さまの毎日の移動をより快適にする刷新「7つのポイント」をご紹介します。

現在	新エリア
	
運行日 平日（月曜～金曜） 月 火 水 木 金 土 日	運行日 平日（月曜～金曜）＋土日祝 月 火 水 木 金 土 日 祝
運行時間 運行時間 7:30～予約締切 15:30（最終運行開始 15:30） 7:30 ————— 運行時間 ————— 15:30	運行時間 運行時間 7:30～予約締切 17:30（予約は 18:00 乗車まで選択可） 7:30 ————— 運行時間 ————— 17:30 ——— 18:00
運行形態 便ごとの配車（1時間1便） 10:00 ← 10:10 乗車希望 7:40 乗車希望	運行形態 行き先・時間に合わせた配車 10:10 乗車希望 10:30 到着希望 10:40 乗車希望
予約方法 電話のみ	予約方法 電話＋LINE・アプリ
決済方法 現金のみ	決済方法 現金＋交通系 IC カード、二次元コード決済

（１）エリア再編で、市内のお出かけが“もっと自由に”

11 エリアから大幅に再編し、移動可能エリアが拡大。

- ・同一エリア内ドアツードア移動が可能
- ・上陽・星野と黒木中心部の移動が可能
- ・東部から八女中心部まで乗り継ぎなし

【色んな移動選択肢のなかから】

- ・乗継なしで移動できる範囲が拡大し、目的や場面に応じた移動の選択ができます。
- ・専門医療機関や大型商業施設へのアクセスが改善されます。

（２）土日祝日の運行スタート

- ・平日のみから 365 日運行へ

【幅広い目的に】

- ・土日を中心に開催されるイベントやまつりにも利用しやすくなります。
- ・観光や市外からの来訪にも役立ちます。
- ・若年層の習い事や休日のおでかけにも保護者の送迎によらず行けるようになります。

(3) 夕方まで使えて毎日が便利

- ・現在の「7:30～15:30」から「7:30～17:30（最終乗車 18:00）」へ運行時間を拡大。

【日常生活に寄り添った移動手段に】

- 夕方まで利用できるため、診察や買い物、学校からの帰り等で使いやすくなります。

(4) スマートフォンで簡単予約

- ・電話予約に加え、LINE やスマートフォン専用アプリからの予約も可能になります。また、アプリでは英語含む複数の外国語にも対応します。

【予約が手軽に】

- スマートフォンから 24 時間いつでも予約できるため、より便利に利用できます。
- 電話で話すことが苦手な方も、安心して予約できるようになります。

(5) 乗車の目安時間を提示

- ・現在の 1 時間ごとの運行ダイヤに合わせた予約から、利用者一人ひとりの乗車または到着希望時刻に合わせた柔軟な配車へ。

【予定に合わせて】

- 乗車・降車時間の目安が分かり、毎日の予定が格段に立てやすくなります。

(6) キャッシュレス決済に対応

- ・現金に加え交通系ICカード(nimoca等)、クレジットカード、二次元コード決済に対応します。
- ・電子版プレミアム付商品券「やめペイ」（はちひめペイ、グリーンペイ）にも対応します。

【支払いもスムーズに】

- 支払い方法が広がり、より利用しやすくなります。

(7) 定額乗り放題サービス（サブスクリプション）の導入

- ・30 日間利用できる定額乗り放題サービスを導入します。

【たくさん使うほどお得】

- 外出のきっかけが増え、趣味のサークル、友人との交流などもっと気軽に楽しめます。
- 定額で利用できるため、毎月の交通費が分かりやすくなり、安心して利用できます。

※サービス内容は現在検討・準備中であり、一部変更となる場合があります。詳細は今後、特設サイト(八女市地域公共交通協議会事務局サイト)、SNS でも順次発表していきます。

【運賃の改定について】

サービスの再構築および利便性向上に伴い、以下の通り運賃体系を改定いたします。

区分	改定前	改定後
一般 乗車 1 回あたり	300 円 (一部 400 円)	400 円
学生(小学生～大学生) 乗車 1 回あたり	—	200 円
東部エリア ⇄ 八女中心部の直接移動	—	2,000 円 (一般・学生共通)
未就学児	無料	無料

4. 新たなブランディング

今回のサービスの刷新に合わせ、愛称・ロゴ・情報発信を一体的に見直し、より分かりやすく親しみやすい交通ブランドとして整備します。市民の皆さまに「自分たちの交通」と感じていただき、ともにブランドを育てます。

【愛称選定に関する市民投票】

新しい交通を市民の皆さまと一緒に育んでいくため、愛称を市民投票で決定します。
あなたの一票で、新しいオンデマンド交通の名前が決まります。

1. 投票箱による投票（市役所本庁・各支所）

期間：7 月 23 日(木) ～ 8 月 14 日(金) ※土日祝は除く

2. 特設サイトからの投票

期間：7 月 23 日(木) ～ 8 月 16 日(日) 投票の詳細は、特設サイトよりご覧ください。

今後も八女市では、市民の暮らしを支える持続可能な地域公共交通の実現に向け、サービスの充実に取り組んでまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

八女市地域公共交通協議会事務局（八女市役所 未来創造戦略部 交通政策課 交通政策係）
担当：溝田・大淵 TEL：0943-23-1189