

八女市「おくやみワンストップサービス」の提供開始について

身近な方がお亡くなりになった後、ご遺族の方は市役所でさまざまな手続きを行う必要があります。八女市では、ご遺族の負担を少しでも軽減することを目的に、一つの窓口で様々な手続きが完了できる「おくやみワンストップサービス」を開始します。おくやみ窓口のご利用は、事前に必要な手続きや必要書類をお調べするため、予約制となります。本日、令和6年6月27日より予約受付を開始します。

＜おくやみワンストップサービス利用の流れ＞

- 1.死亡届を提出された際に、手続き書、おくやみハンドブックをお渡しします。（葬儀社等、代理人が提出された場合、代理人へお渡しします。）
- 2.利用希望される場合は、電話または八女市公式 LINE で予約をお願いします。
- 3.予約日時に市民課窓口にお越しください。
相談室に職員が案内します。

【お問合せ先】

市民部市民課窓口サービス係

電話 0943-23-1114

総務部 DX 推進室

電話 0943-23-1294

おくやみワンストップサービスを開始します

ご家族のご逝去に伴う市役所での手続きについて、原則ワンストップで対応する「おくやみワンストップサービス」を開始しています。
事前に予約をいただくことで、おくやみ窓口を利用して手続きをスムーズに行うことができますのでぜひご利用ください。

※現在、おくやみワンストップサービスの来庁予約は本庁のみ可能です。予約がなくても、最寄りの支所での手続きや各担当窓口での手続きは今までどおり受付けております。

おくやみ窓口について

おくやみ窓口は1日4組の予約受付を行っております（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く）。

午前） 9時～10時30分、10時30分～12時

午後） 13時30分～15時、15時～16時30分

事前に予約された方を優先してご案内します。

予約枠が埋まっている場合でも通常の各担当窓口での手続きは可能です。窓口の混雑状況によってはご案内までに長時間お待たせすることが想定されますので、事前予約をお勧めしております。

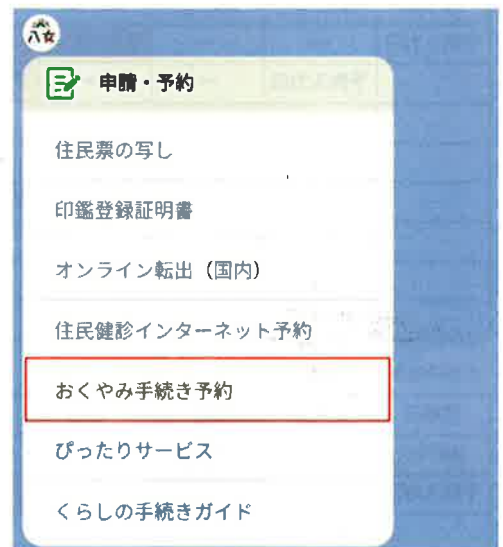
ご利用方法

下記のいずれかの方法で、来庁希望日の**3営業日前まで**にご予約ください。

1. 八女市LINE公式アカウントから予約する

友だち登録後、基本メニュー内の「申請・予約」から予約できます。

予約フォームへの入力をお願いします。



[八女市公式LINEへの登録はこちらから](#)

2. 電話で予約する

八女市役所本庁 市民課 窓口サービス係

電話番号：0943-23-1114

<予約受付時間>

8時30分～17時15分（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く）

キャンセル方法について

下記までキャンセルのお電話をお願いします。

LINE予約された方はおくやみ手続き予約の「予約確認・キャンセル」から入力いただくこともできます。

<電話連絡先>

八女市役所本庁 市民課 窓口サービス係

電話番号：0943-23-1114

<電話受付時間>

8時30分～17時15分（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く）

ご利用にあたっての注意事項

- すべての手続きが「おくやみワンストップ」で完了できない場合は、「おくやみワンストップ」での手続き後、各担当課をご案内します。
- 「おくやみワンストップ」を利用せず、直接、各担当課で手続きをしていただくことも可能です。また、最寄りの支所で相談や手続きをしていただくことも可能です。
その場合、予約は不要ですが、待ち時間や手続きの確認などのため、時間をいただくことがありますので余裕をもってお越しください。
- 八女市以外の自治体で死亡届を出された場合は、住民票に死亡届の内容が反映されるまでに日数（届出日より約7日程度）を要します。また、土日や連休に死亡届の提出を行った場合も、住民票に死亡届の内容が反映されるまでに数日を要します。
未反映の場合は手続の案内を行うことができませんので、ご了承ください。

予約可能日の例

LINE・電話ともに**3営業日以降**の分から予約が可能です。

それよりも前に手続きが必要な場合は、通常の各担当窓口での手続きとなります。

窓口の混雑状況によってはご案内までに長時間お待ちいただくことが想定されますので、ご了承ください。

<予約例1>

月曜日 (開庁日)	火曜日 (開庁日)	水曜日 (開庁日)	木曜日 (開庁日)	金曜日 (開庁日)	土曜日 (閉庁日)	日曜日 (閉庁日)	月曜日 (開庁日)	火曜日 (開庁日)	水曜日 (開庁日)	木曜日 (開庁日)	金曜日 (開庁日)
予約入力日	→	→	予約可能日								
	予約入力日	→	→	予約可能日							
		予約入力日	→	→			予約可能日				
			予約入力日	→			→	予約可能日			
				予約入力日			→	→	予約可能日		
					予約入力日		→	→	予約可能日		
						予約入力日	→	→	予約可能日		
							予約入力日	→	→	予約可能日	

<予約例2（週の中に祝日を含む場合）>

月曜日 (開庁日)	火曜日 (開庁日)	水曜日 (閉庁日)	木曜日 (開庁日)	金曜日 (開庁日)	土曜日 (閉庁日)	日曜日 (閉庁日)	月曜日 (開庁日)	火曜日 (開庁日)	水曜日 (開庁日)	木曜日 (開庁日)	金曜日 (開庁日)
予約入力日	→		→	予約可能日							
	予約入力日		→	→			予約可能日				
		予約入力日	→	→			予約可能日				
			予約入力日	→			→	予約可能日			
				予約入力日			→	→	予約可能日		
					予約入力日		→	→	予約可能日		
						予約入力日	→	→	予約可能日		
							予約入力日	→	→	予約可能日	

窓口の混雑カレンダー

過去の状況より1週間における混雑状況の予想は次のとおりです。

事前にご予約いただくことで、混雑を避けて手続きできます。

（あくまで予想であり、円滑な手続を確約するものではありません。）

月	火	水	木	金
				
混雑	やや混雑	やや混雑	平常	平常

※ライフイベント異動の多い3月・4月や連休明けは除きます。

「八女市おくやみハンドブック」をお配りしております

ご家族の皆様が死亡届出後の各種手続きについて、少しでもわかりやすく進めていただけるように、市役所の手続きを中心に「おくやみハンドブック」にまとめました。

死亡届の届出の際にお渡ししていますので、当日お持ちいただくものや手続きの参考にご利用ください。
このハンドブックが少しでもお役に立てることを願っております。



八女市おくやみハンドブックはこちらからもダウンロードできます。

[八女市おくやみハンドブック\(PDFファイル:1.6MB\)](#)

「くらしの手続きガイド」でも必要な手続きや持ち物がわかります

八女市では令和6年3月1日より「くらしの手続きガイド」サービスを始めています。
簡単な質問に答えるだけで、おくやみの際に必要な手続きや持ち物がわかりますので、こちらもハンドブックと併せてぜひご利用ください。

手続きガイドを利用する方は

[> こちらをクリック](#)



ご家族やお知り合いがお困りの際にも、ぜひこの機能をご活用ください。

事前に必要な手続きや書類をご確認いただくことで、市民の皆様が手続き漏れや書類不足によって再度市役所にお越しいただくことが減らせればと考えております。

この記事に関するお問い合わせ先

市民課 窓口サービス係
〒834-8585 福岡県八女市本町647番地
電話番号：0943-23-1114
ファックス：0943-23-3737

[お問い合わせはこちら](#)