

まちのコイン利用者規約

本規約は、株式会社カヤック（以下「弊社」といいます。）が企画・運営するアプリまちのコイン（以下「本アプリ」といいます。）のご利用にあたって、利用条件等を定めたものです。本アプリの利用にあたっては、本規約に必ずご同意ください。利用者が、本アプリをダウンロード、インストール又は利用した場合は、本規約の全ての記載内容について同意したものとみなされます。

第1条 規約

1. 本アプリに関しては、本規約、その他弊社が定めるガイドライン及びルール等（以下「ルール等」といいます。）によって、その利用条件が規定されています。ルール等は名称によらずに本規約の一部を構成します。本規約は、利用者による本アプリの利用の一切に適用されます。
2. 本規約の規定とルール等の規定が異なる場合は、弊社が別途定める場合を除いて、ルール等が優先して適用されます。

第2条 利用上の注意事項

1. 本アプリ上で利用者登録を行った利用者（以下「利用者」といいます。）は、本規約に従い、本アプリを利用するものとします。また、利用者が本規約に同意しない場合は、速やかに本アプリの利用を停止し、端末から本アプリを削除するものとします。
2. 利用者は、本アプリを利用する際に必要となるインターネット接続回線、携帯/スマートフォン/タブレット等の端末（以下「端末」といいます。）等を自らの負担で準備するものとします。
3. 本アプリは、弊社が別途定める手続きに従ってコイン（以下「コイン」といいます。）を利用者に付与し、利用者が付与されたコインを利用して、「みせのコイン」のスポット登録を行った法人、個人、プロジェクト等（以下「スポット」といいます。）の商品、サービス等

(以下、「サービス等」といいます。)の決済を行うサービスです。それによって起こった結果は利用者とスポットそれぞれの主体的な判断と自己責任に委ねられています。

4. 利用者は、サービス等について直接スポットと自己の責任で取引等を行うものとします。

第3条 未成年者による利用について

1. 利用者が未成年者である場合、本アプリの一切の利用について、親権者又は保護者の同意を得るものとします。

2. 利用者が未成年者である場合、前項の同意を得ている、年齢を成年と偽る等の詐術を用いた本アプリの利用について、本アプリに関する一切の法律行為を取り消すことができないものとします。

3. 弊社は、利用者が未成年者である場合、本アプリの一部又は全部の利用を年齢に応じて制限することがあります。

第4条 利用登録等

1. 弊社は、本アプリを利用する各利用者を識別するための文字列を設定することがあります。

2. 利用者が本アプリを利用するには、本アプリにおいてニックネーム、メールアドレス、パスワード等の登録、又は弊社が指定する第三者の発行するID及びパスワードを求められることがあります。

3. 弊社は、本アプリを利用するにあたり登録した情報（以下「登録情報」といいます。）が以下に該当すると判断した場合、当該利用者による登録を承認しないこと、当該登録を削除すること又は弊社が適切と判断する措置を講ずることがあります。

(1) 登録情報が第三者に嫌悪感を与える等の公序良俗に反する表現を含んでいる場合

(2) 本規約に違反したことがある者からの利用登録である場合

(3) 本規約に違反したことがある者からの招待による利用登録である場合

(4) 第三者になりすますことを目的としている場合

(5) 弊社の判断により、新規の利用を制限している場合

(6) 前各号以外で、弊社が不適切な利用であると判断する場合

4. 利用者は、登録情報に変更があった場合には、速やかに弊社所定の方法で変更の届出をするものとします。

5. 前項の届出がないことによって、第三者が不利益又は損害を被った場合は、当該利用者がその損害を賠償するものとします。

6. 弊社は、本アプリへの最終アクセス日時から一定期間が経過している利用者の登録を、弊社の判断で利用者に通知することなく削除出来るものとします。

第5条 登録情報

1. 利用者は、登録情報について、自己の責任の下、登録及び管理するものとします。

2. 弊社は、利用者が登録情報を失念、削除、不正確又は虚偽であったために利用者が被った不利益及び損害に関して、責任を負わないものとします。

3. 利用者は、弊社の事前の同意なく登録情報を第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買、質入、公開等を行うことはできません。

4. 弊社は、登録情報によって本アプリの利用があった場合、利用登録を行った利用者本人が利用したものと扱うことができ、当該利用によって生じた結果、コインの使用の一切の責任については、利用登録を行った利用者本人に帰属するものとします。

5. 利用者による登録情報の管理が不十分であったために第三者が登録情報を不正使用した場合、利用者による不利益又は損害が生じても、弊社は責任を負わないものとします。

6. 前項の第三者の不正使用により、弊社又は第三者に損害が生じた場合、利用者は弊社及び損害を被った第三者に対し、損害を賠償するものとします。

7. 利用者は、登録情報を第三者に不正に使用される可能性がある場合は、速やかに弊社に通知するものとします。

第6条 本アプリの修正等

弊社は、弊社の都合により、利用者に通知することなく、いつでも任意の理由で本アプリについて修正、追加、変更、中断、終了、運営を第三者に委託、又は本アプリを第三者に譲渡することができます。この場合、利用者が発生した損害について、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第7条 個人情報について

1. 弊社は、利用者から取得した個人情報の保護に最大限の注意を払います。
2. 本アプリにおいて、弊社が、複数の利用者間でメッセージの投稿又は掲示板への投稿を行う機能を設定した場合、利用者自身が投稿した個人情報、又は他の利用者が投稿した当該利用者に関する個人情報が、他の利用者、スポット又は第三者に知られることとなり、また利用されることになったとしても、弊社は一切の責任を負いません。
3. 弊社は、利用者の個人情報を以下の目的で利用することができるものとし、利用者はあらかじめこれに同意するものとします。
 - (1) 本人確認のため
 - (2) 料金請求、課金計算のため
 - (3) アフターサービス、問い合わせのため
 - (4) 本アプリに関するお知らせ、その他の弊社のサービスに関する情報の提供のため
 - (5) 第三者の商品又はサービスに関する広告を提供するため
 - (6) アンケート、懸賞、キャンペーンの実施のため
 - (7) マーケティング調査、統計、分析のため
 - (8) 規約、条件、ポリシーの変更等の通知を連絡するため
 - (9) その他弊社が運営する各サービスにおいて定める目的のため
4. 弊社は、個人情報の取扱い業務の一部を他社に委託する場合があります。
5. 弊社は、以下の場合には、利用者の個人情報を第三者に提供することができるものとし、利用者は予めこれに同意するものとします。
 - (1) 個人情報の開示、利用について利用者の同意がある場合
 - (2) 利用者が希望するサービスを提供するために、第三者に対し個人情報の開示が必要と認められる場合
 - (3) 弊社又は第三者の広告、サービス等に関する情報を、利用者へ送信する場合
 - (4) 本アプリの向上、弊社の事業開発、マーケティング等の目的で登録情報を集計又は分析等する場合
 - (5) 個人情報の取扱業務を他社に委託する場合
 - (6) 裁判所、検察庁、警察又はこれらに準ずる権限を有する公的機関から正当に開示を求められた場合

(7) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(8) 人の生命、身体及び財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合

(9) 公衆衛生の向上又は青少年の健全な育成の推進のために特に必要がある場合

(10) 合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合

6. 弊社は、個人情報を、個人情報保護管理者の統括の下、管理します。

7. 利用者は、個人情報に関する利用目的の通知、開示、内容の訂正/追加/削除、利用の停止、消去又は第三者への提供停止の請求を個人情報保護方針に記載された方法によりおこなうことができます。

8. 個人情報の登録は任意ですが必要な個人情報を登録頂けない場合は、本アプリの利用に支障が発生する場合があります。

9. その他、本アプリのプライバシーに対する考え方の詳細については、本アプリのアプリケーション・プライバシーポリシーを参照してください。https://coin.machino.co/privacy_policy

第8条 同意事項

1. 弊社は、本アプリに弊社又は第三者の広告を掲載することができるものとし、利用者はこれに同意するものとします。

2. 利用者が本アプリのリンク等を通じて弊社以外のサービスを利用する場合には、利用者の責任で利用するものとし、利用者はこれに同意するものとします。

3. 弊社は、利用者が本アプリ及び本アプリによって表示される広告等を閲覧、利用等したことによって得られた個人を特定しない情報を集計、分析し、その結果を、弊社、広告を本アプリに提供している第三者及び弊社と業務提携している会社の事業開発、マーケティング、本アプリの改善・向上等の目的で利用することに、利用者は同意するものとします。

4. 利用者が本アプリを利用することにより、弊社、他の利用者、スポット又は第三者に対し損害を与えた場合、利用者は自己の費用と責任において生じた損害の一切を賠償する必要があることに予め同意するものとします。

5. コインのうち、資金決済法の定めにより別途本アプリ又は公式サイトに前払式支払手段として表示するコインは、資金決済法に基づき前払式支払手段として取扱われものとし、その他のコインは、当該コインの取得をもってこれにかかる商品・サービスの提供がされたものとし、前払式支払手段には該当しないものとなることに、利用者は同意するものとし、

6. 利用者は、弊社が利用者の取引履歴等や個人を特定する情報を削除し、機密保持契約を締結した上で、本アプリと連携、業務提携している第三者に内容を公開することに同意するものとし、

7. 利用者は、弊社が前項に定める取引履歴等を本アプリの改善のために利用することができることに同意するものとし、

第9条 禁止行為

1. 利用者は、以下の行為又はそのおそれがある行為を行ってはならないものとし、

(1) 法令又は公序良俗に反する行為

(2) 犯罪行為の全部又は一部をなす行為

(3) 暴力的、グロテスク、その他一般的に不快を感ずる文章、画像、図画、イメージ、その他の表現及び情報等の投稿する行為

(4) ストーキング行為を行う等の第三者に対する嫌がらせ行為

(5) 他の利用者、スポット又は第三者を差別もしくは誹謗中傷し、又はその信用、名誉、プライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為

(6) 弊社、スポット又は第三者の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、技術上もしくは営業上のノウハウその他の権利、又はこれらの権利に基づく実施権等の権利を侵害する行為

(7) 他の利用者、スポット又は第三者の個人情報を投稿又は掲載する行為

(8) わいせつな表現、アダルト画像・図画、又は露出度の高い画像・図画の投稿

(9) アダルトサイト、出会い系サイト、年齢制限を有するサイト等への誘導、リンクさせる行為

(10) 政治的活動、宗教活動、宗教団体への勧誘する行為

(11) 異性交際を求める/求めに応じる等の不適切な交際を促進する行為

(12) 登録情報において、実在する第三者の人物・団体名などを登録する行為

- (13) 他の利用者又は第三者になりすまして本アプリを利用する行為
- (14) 未成年の利用者が親権者又は保護者の同意を得ずに本アプリを利用する行為
- (15) 1つの利用者資格を複数人で利用する/1人で複数の利用者資格を保有する行為
- (16) 本アプリを弊社の許可なく商用利用する行為
- (17) 連鎖講（マルチ商法、ねずみ講、マルチまがい商法）などに類する勧誘・取引行為
- (18) 本アプリ内のコイン、本アプリ内の機能、本アプリ内の機能の操作、その他本アプリに関する一切の事由について、現実の通貨で売買する行為
- (19) 本アプリのサーバー又はネットワークに著しく負荷をかける行為
- (20) チートツール、BOT、その他の技術を利用して本アプリを不正に操作する行為
- (21) 本アプリに発生した不具合を意図的に利用する行為
- (22) ジェイルブレイク等、端末に対して改変を行った状態での本アプリへのアクセス行為
- (23) 本アプリの全部又は一部を複製もしくは改変する行為、又は逆コンパイル等のリバースエンジニアリングをする行為
- (24) 本アプリを第三者に再配布する行為
- (25) 本アプリに関するウェブサイト上の情報を改ざん、又は消去する行為
- (26) 無差別にメール送信、コミュニティ参加依頼、メッセージ投稿する行為
- (27) 他の利用者、スポット又は第三者をコンピューター・ウイルスに感染させる行為
- (28) その他弊社が不適切と判断する行為

2. 弊社は、利用者が前項各号の行為を行った又は本規約に違反した場合、当該利用者の本アプリの利用制限、利用停止、利用禁止、登録情報の削除等、弊社が適切と判断する措置を行うことができるものとします。

3. 本条第1項各号の行為を利用者が行うことによって、他の利用者、スポット又は第三者との間でトラブルが生じた場合、当該利用者は、自己の責任と費用においてこれを解決し、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第10条 免責事項

1. 利用者は、自己責任において本アプリを利用するものとします。弊社は、本アプリを利用してなされた一切の行為及びその結果について一切の責任を負わないものとします。

2. 利用者は、利用者自身の責任において本アプリの更新データのインストール、ダウンロード等を行うものとします。弊社は、利用者が本アプリに関する更新データのインストール、ダウンロード等を行い、又は行わなかったことに関する一切の行為及びその結果について一切の責任を負わないものとします。

3. 弊社は、本アプリに関する保守、機能修正、バグ等の補修、利用者の技術的サポート等について、一切の責任を負わないものとします。

4. 弊社は、利用者による本アプリの不正利用又は不適切な利用について監視する義務を負わないものとします。

5. 弊社は、本アプリ及び本アプリに関連して提供されるデータ（利用者によるメッセージ投稿及び掲示板への投稿を含む）について、完全性、正確性、信頼性、有用性、合法性、道徳性等に関する保証を含め、一切の責任を負わないものとします。

6. 本アプリ上にて掲載された広告の内容はすべて広告主が責任を負い、本アプリ上もしくは遷移先問わず当該内容について真偽の判断は利用者の自己責任において行うものとし、弊社はそれによって生じた事項について、一切の責任を負わないものとします。

7. 弊社は、本アプリ及び提携先又は広告主等を含む第三者のウェブサイトからのダウンロードやコンピューター・ウイルス感染等により発生した損害について、賠償する義務を一切負わないものとします。

8. 弊社は、本アプリに関するシステム障害、通信障害、停電、火災、自然災害、戦争、内乱、暴動、労働争議等の発生により本アプリの正常な運営が不能となった場合であっても、それによって利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

9. 弊社は、利用者が利用しているインターネット接続サービス及び端末の利用制限、中断、速度の低下、機能低下等によって利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第 11 条 利用者間等のトラブル

利用者間又はスポットとの間で生じたトラブルについては、利用者は自己の責任で解決しなければならず、弊社はこれらのトラブルに関して、一切の責任を負いません。

第12条 知的財産権の帰属

1. 本アプリに関する特許権、実用新案権、意匠権、著作権等（著作権法第27条及び第28条に規定する権利を含む。以下本条において総称して「知的財産権」という）は、弊社又は正当な権利を有する第三者に帰属します。

2. 利用者は、本アプリに関連して、利用者から本アプリに関するノウハウ、アイデア、資料、図案のご提案を頂いた場合、弊社が無償で利用することに予め同意するものとします。

第13条 コイン

1. コインとは、本アプリ内仮想通貨等の本アプリ内で利用できるものをいいます。利用者は、弊社が別途定める方法に従ってコインを利用するものとします。

2. 本アプリ内での付与のほかは、原則としてコイン付与を行っておりません。但し、別途弊社の判断及び弊社が別途指定する方法によって付与することがありますが、いかなる理由があったとしても弊社は利用者の請求に応ずる義務を負うものではありません。

3. 利用者は、本アプリで定められた範囲でコインを利用する権利を一身専属的に付与されるものであり、保有するコインを他の利用者又は第三者に譲渡、配布、換金、質入等することはできないものとします。

4. 弊社は、コインを利用する期限を別途設定することができるものとします。尚、弊社は、当該期限を経過したコインを、自動的に消滅させることができるものとします。

5. 弊社は、コインを付与した後に、本規約違反、ルール等の違反、システムエラー、ロジックミス、人為的なミス、不正取得によって付与される等、弊社が取消することが適当と判断した場合には、当該付与の利用の停止、取消をすることができます。尚、利用者は、弊社の停止、取消時に当該コインを利用していた場合には、当該コインに相当する金額を弊社に支払うものとします。

6. 弊社は、不正な方法によってコインを取得又は利用した利用者に対し、弊社が負った損害に対し損害賠償請求することができるものとします。

7. 弊社は、利用者が本アプリを使用する端末を紛失、故障、変更した場合に、コインを引き継がないとしても一切責任を負わないものとします。

8. 弊社は、理由の如何にかかわらず弊社の判断で、コインの一部又は全部を、利用の制限、停止又はコイン自体の廃止をすることができるものとします。

第14条 利用者への通知

1. 弊社からの通知を、本アプリ上に表示することにより行う場合は、弊社が本アプリ上に通知を表示したときに、利用者に通知が到達したものとみなします。
2. 弊社からの通知を、弊社に登録されたメールアドレス等に送信することにより行う場合は、通常到達すべきときに、利用者に通知が到達したものとみなします。
3. 弊社からの通知を、プッシュ通知により行う場合は、通常到達すべきときに、利用者に通知が到達したものとみなします。

第15条 権利義務の譲渡の禁止

利用者は、本アプリに関する利用者資格、利用者資格に基づく権利・義務の一切を、第三者に譲渡し又は担保に供してはならないものとします。

第16条 利用停止等

1. 弊社は、以下の各号に掲げる場合は、利用者に事前に通知又は催告することなく、本アプリの利用制限、又は利用停止させることができるものとします。
 - (1) 弊社が別途定める期間本アプリを利用しなかった場合
 - (2) 利用者による本アプリを含む弊社のサービスの利用に関し他の利用者、スポット又は第三者から弊社にクレーム、請求等がなされ、かつ弊社が必要と認めた場合
 - (3) 利用者が反社会勢力に該当しもしくは該当していたことが判明した場合
 - (4) 本アプリの保守のために必要な場合
 - (5) 本アプリのシステムに不具合があった場合
 - (6) その他本規約に違反する行為があった場合
2. 弊社は利用者に対して、前項の措置を講じた理由を開示する義務を負わないものとします。

3. 利用者が本条第1項各号（第1号、第4号、第5号を除く）のいずれかに該当することにより弊社が損害を被った場合、弊社は当該利用者に対して損害の賠償を請求できるものとします。

第17条 利用終了

1. 利用者は、本アプリをアンインストールすることで、利用を終了することができます。尚、利用者は、利用終了時に残存しているコインがアンインストールと同時に消滅することに同意するものとします。
2. 弊社は、利用者がアンインストールした場合、その利用者の利用履歴、登録情報、個人情報等のデータ等を引き続き保有する義務はないものとします。
3. 利用者が自らの意志によるアンインストールをした場合でも、本規約に同意していることには変更はなく、規約は適用されるものとします。

第18条 規約の改定について

弊社は、利用者の了解を得ることなく本規約を変更できるものとします。この場合、弊社が別途定める場合を除き、変更後の規約は本アプリ又は公式サイト上に表示した時点より効力を生じるものとします。

第19条 本規約の有効性

1. 本規約が消費者契約法に定める消費者契約に該当する場合には、本規約のうち、弊社の損害賠償責任を完全に免責する規定は適用されないものとします。
2. 弊社は、前項において、利用者に発生した損害が債務不履行又は不法行為に基づくときは、当該利用者が直接かつ現実に被った損害を上限として、当該利用者から受領した料金の範囲で損害賠償責任を負い、特別損害については責任を負わないものとします。
3. 本規約が法令に違反する場合、本規約のうち法令に違反する条項のみが無効であり、その他の条項は有効に存続するものとします。
4. 本規約が特定の利用者とのあいだで、一部無効、もしくは取り消しになった場合でも、本規約は他の利用者との関係では有効であるものとします。

第20条 準拠法・裁判管轄

1. 本規約は、日本法に従って解釈されます。
2. 弊社と利用者との紛争については、日本法を準拠法とし、訴額に応じて東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2020年2月20日 施行

2020年8月18日 改定
