様式第３号

事業計画書

|  |  |
| --- | --- |
| 団体名 |  |
| １　指定管理者への申請理由 |
| 公の施設の管理運営を行うことについての考え方や意欲を記入のこと |
| ２　会社概要 |
| 会社の規模、事業実績、組織について記入のこと（会社パンフレット等詳細の分かる資料添付でも可） |
| ３　施設の管理運営業務実績 |
| 同業種の施設の管理運営実績（収支状況含む）を記入のこと（添付資料でも可） |
| ４　運営の方針 |
| 施設の管理運営方針について具体的に記入のこと |
| ５ 安全管理並びに個人情報保護 |
| 施設・設備の安全管理のための取り組み、事故や災害時のなど緊急時の対応や体制、個人情報保護の対策について具体的に記入のこと |
| ６　利用者サービス向上のための取り組みと苦情の処理 |
| 観光施設としてのサービスの提供と苦情処理の対応や体制について記入のこと |
| ７　従業員の管理体制 |
| 配置する人材、人員数及び勤務体制、研修体制等について具体的に記入のこと |
| ８　従業員の雇用について |
| 雇用の考え方（現従業員の再雇用並びに新規雇用における地域雇用の考え方） |
| ９　施設保守と景観保全 |
| 施設の保守と景観保全の施策 |
| １０　応募者からの提案 |
| 地域との連携や新サービスの提案について記入のこと　その他、応募者が自ら行う提案があれば記入のこと |