

八女市公式観光・移住サイト統合リニューアル業務委託 仕様書

この仕様書は、公募型プロポーザルのための基準となるものであり、採用された提案により変更する予定です。

1 委託業務名 八女市公式観光・移住サイト統合リニューアル業務委託

2 業務の目的

現在、八女市の観光情報は旧市町村単位の観光協会サイトなど複数のWEBサイトに分散しており、利用者にとって情報が探しにくい状況となっている。また、移住関連情報についても複数媒体に分散しているため、移住検討者が必要な情報に到達しにくい状況がある。

本事業では、八女市の観光・地域資源の魅力を効果的に発信し、観光情報の提供から地域理解、関係人口の創出、移住検討へとつながる情報導線を設計した公式観光・移住WEBサイトを構築することで、観光客の増加及び観光消費の拡大、並びに将来的な移住検討者の獲得を目指す。

3 委託期間

契約締結日の翌日から令和9年3月31日まで

(サイト公開は令和8年12月31日までに実施し、公開後はCMS及びサーバの保守運用を行うこと)

4 履行場所

八女市内及びWeb上

5 業務の内容

受託者は以下の業務を実施するものとする。

- (1) 八女市観光・移住WEB戦略の提案(ターゲット設定、ユーザー導線設計、情報発信方針、SNS連携等)及び実施
 - ・システム面、コンテンツ編集面、運用面において実施すること
- (2) ユーザー導線を意識したサイト構造及びサイトマップの制作
 - ・グローバルナビゲーション及びその傘下に格納するコンテンツの提案
 - ・動的生成・静的生成箇所が明確で、スマートフォン最適化を意識した、運用効率の良い仕組みであること
 - ・観光サイトについては英語版サイトを構築し、日本語サイトと同様に動的

生成とすること

- (3) CMS 要件定義・システム構築
上記(1)を具現化するために必要な機能の装備
- (4) 観光スポット・イベント情報データベースの整備(事実チェック・文章改訂・画像クオリティ向上)
- (5) データベースへのフラグ、項目設定
- (6) 観光特集、モデルコース等のコンテンツ制作
- (7) 移住者促進コンテンツ制作
- (8) フィルムコミッション関連コンテンツ制作
- (9) 企業紹介ページ制作
- (10) 上記以外の必要なコンテンツ編集業務(フッターに設定するプライバシーポリシー等、必要となるすべての項目)
- (11) サイトデザイン(レスポンシブ Web デザインを前提とする)
- (12) 職員・関係者へのサイト機能及び運用・操作説明会
- (13) 福岡県公式観光サイト「クロスロードふくおか」とのデータ連携
- (14) 他社 API 等を使用する場合は、その設定及び契約フォロー
- (15) 公開後の保守運用

6 システム要件

本サイトは職員による継続的な情報発信を前提とする。下記及び自由提案の機能は、専門的な知識がなくとも操作ができることを必須とする。

- (1) システム機能の範囲
 - ①観光スポット等情報検索機能
 - ②新着情報発信機能
 - ③コンテンツの編集管理機能(CMS)
 - ④カレンダー等によるイベント情報の表示機能
 - ⑤モデルコース作成機能
 - ⑥移住者インタビューページ編集機能
 - ⑦空き家バンク掲載・検索機能
 - ⑧フィルムコミッション紹介機能
 - ⑨企業紹介ページ掲載・検索機能
 - ⑩その他自由提案の機能
 - ⑪ドメイン管理

八女観光(yame.travel)を新サイトドメインとし、下記ドメインは最低1年間保持し、転送設定を行うこと。

yamegourmet.com・romanticyame.com・yamekanko.com・townkurogi-ta.jp・

tachibana-kankou.jp・yabemura.com・hoshinofurusato.jp・yame.film

(2) システムの運用要件

① 運用要件

- ・障害時やメンテナンス時期を除き、24時間365日の連続運用を前提とし、安定的に稼働すること。
- ・計画停止及び時間外の停止時間は、SLAにおいて基準値を設定すること。システムの運用は、受注者の常駐を行わず自動運転を基本とする。
- ・耐障害性を考慮すること。
- ・重要な機器については、停電時の予備電源や落雷時の過電流保護対策などを十分に考慮すること。
- ・原則、毎日データのバックアップを実施し、万が一障害が発生した場合には、最低限前日バックアップ時点までのデータ復旧を行うこと。

② 運用範囲

- ・システム（パッケージ等）の定期的なプログラム修正は追加費用なしで行うこと。
- ・システム利用状況の定期報告、システム予防保守（メンテナンス・セキュリティパッチの適法など含む）、障害対応は受託者が行うこと。
- ・OSやブラウザにおいて最新バージョンがリリースされた際には、速やかにバージョンアップを実施すること。ただし、最新バージョンの仕様が市場で広く使用されているものと著しく異なり、多くの利用者の利便性を損なう可能性がある場合にはその限りでない。

7 保守要件

保守サービスは以下のとおりとする。

(1) サービス提供時間 8:30~17:15

※障害については上記時間外も対応すること

(2) 技術サポート

運用に関する質問を電話・メールにて対応すること

(3) 障害対応

エラー・問題箇所が確認された場合の原因の調査及び対処

(4) 主要なOS及びブラウザ対応を最適化対象環境とし、以下の事象が発生した場合には、速やかに環境の最適化を図ること

①デザインの崩れがある

※OS/ブラウザにより表示には差異があるため、著しくデザイン性を損なう場合に限る。

②管理画面の操作及びデータのアップロード作業ができない

③表示されないデータがある

※OS・ブラウザ環境の制約や、使用する PC 固有の特殊な要因で表示ができない場合は除く。

8 システムの品質・性能要件

(1) セキュリティ要件

- ①サーバは、日本国内に所在する外部データセンターに設置し、高いセキュリティを備えたものとする。また、インターネットと常時接続している状態を維持すること。
- ②不正侵入、改ざん防止、セキュリティパッチの適用を含め、サーバ証明書の更新及びその他 WEB サイト運用に必要な設備等を含む対策を実施すること。
- ③システム及びデータのバックアップデータは3世代以上を保管すること。また、当該バックアップデータは WEB サイトのサーバとは異なる媒体に保管すること。
- ④サーバ・システムの動作監視ならびに運用監視、サーバ容量の監視を常時実施すること。
- ⑤障害発生時には、システム及びデータのリストアを迅速に実施すること。
- ⑥ドメイン及びサーバ証明書の維持・管理を行うこと。
- ⑦CMS には以下のセキュリティ対策を講じること。

- ・ SQL インジェクション対策
- ・ クロスサイトスクリプティング (XSS) 対策
- ・ クロスサイトリクエストフォージェリ (CSRF) 対策

(2) ユニバーサルデザイン・アクセシビリティへの対応

利用者が必要な情報を簡易に引き出せる配慮を行い、複数の属性を持つ利用者が快適に利用できる WEB サイト構造を検討及び実現すること。

9 成果品

次に掲げるものについて、紙媒体及び電子媒体で納入すること。

- ①設計書（基本設計書及び詳細設計書）一式
- ②ウェブサイトを作成するデータ・プログラム一式
- ②その他本業務で生じた資料のうち八女市が指示する資料一式

10 提出書類

(1) 業務着手時

- 着手届
- 工程表

- (2) 業務完了時
 - 完了届
 - 業務実施報告書
 - 請求書

1.1 検査

受託者は、業務完了後に成果品を提出し、市の完成検査を受けること。納品後に成果品に不良箇所が発見された場合は、速やかに訂正、補足その他の措置を行わなければならない。

1.2 疑義

受託者は、業務実施に対し疑義が生じた場合は、速やかに市と協議し解決すること。

1.3 留意事項

- (1) 委託業務の実施にあたっては、事前に市と十分協議し、市の指示に従うこと。
- (2) 受託者は業務の遂行にあたり、最大の効果を発揮できるよう努めるとともに、効果がより高いと考えられる場合においては本仕様書に定められていない内容であっても積極的に提案を行うこと。
- (3) 受託者は、市の許可なく成果品（作成途中のものを含む）を公表、複製、及び貸与してはならない。
- (4) 業務に関して知り得た情報や、市から提供を受けた資料については、適正に管理し、情報の外部への漏えい防止に十分注意すること。
- (5) 本業務で得られた成果品の著作権については、発注者に帰属する。受託者が業務内容のすべてを一括して第三者に委託することは認めない。ただし、業務の一部を再委託したい場合は、あらかじめ発注者の承認を得るものとする。

1.4 その他

本仕様書に記載されていない事項については、市と受託者の協議により決定する。