

新庁舎建設に関する職員アンケート 報告書

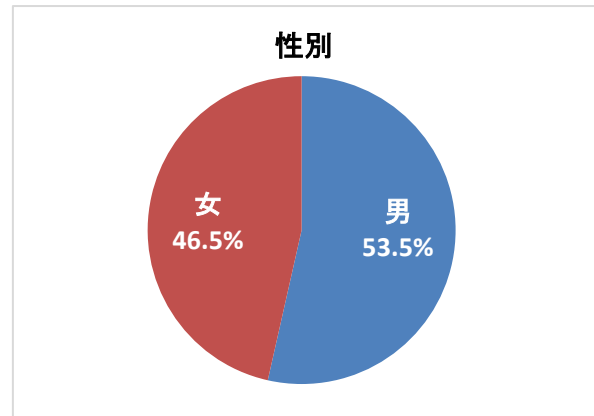
調査概要

調査目的	八女市新庁舎建設基本計画の策定にあたり、現庁舎の課題や新庁舎に求められる機能につき、実際に執務する職員目線での意見を把握するために実施。
調査対象者	八女市職員(嘱託・臨時職員を含む)
調査期間	平成30年5月14日～23日
調査方法	調査票(紙または電子ファイル)配布
配布数	702人
回答数	581人
回収率	82.8%

八 女 市

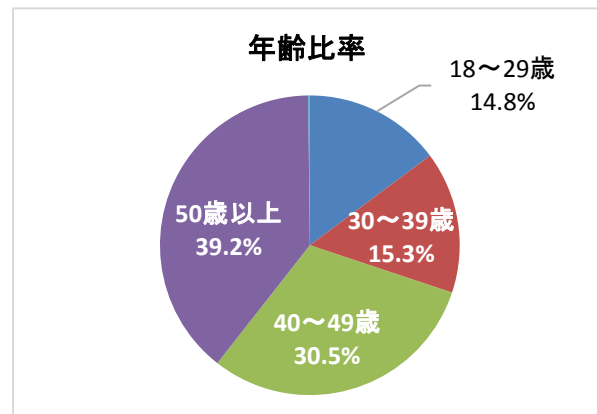
問1 性別をお答えください

	回答(人)	%
男	311	53.5
女	270	46.5
無回答など	0	0.0
合計	581	



問2 年齢(平成30年4月1日現在)

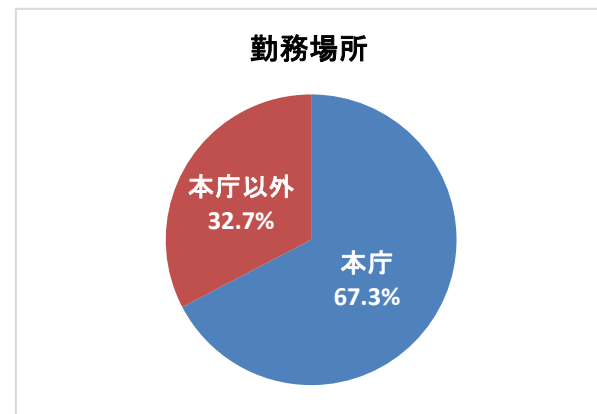
区分	回答(人)	%
18～29歳	86	14.8
30～39歳	89	15.3
40～49歳	177	30.5
50歳以上	228	39.2
未回答	1	0.2
計	581	



問3 勤務場所はどこですか

区分	回答(人)	%
本庁	334	67.3
本庁以外	162	32.7
計	496	

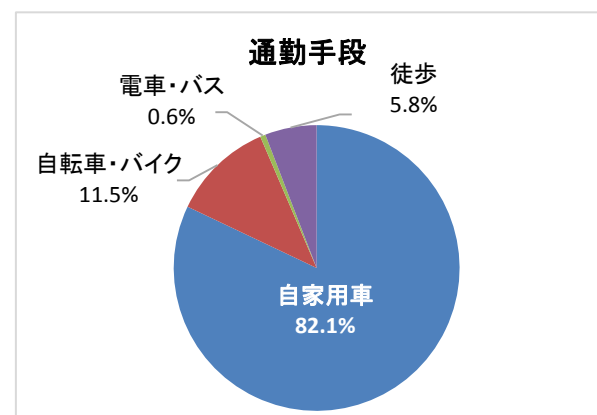
※本庁の執務スペース等の参考とするための質問であり、保育士・給食員には尋ねていません。



問4 本庁に勤務する場合の通勤手段について

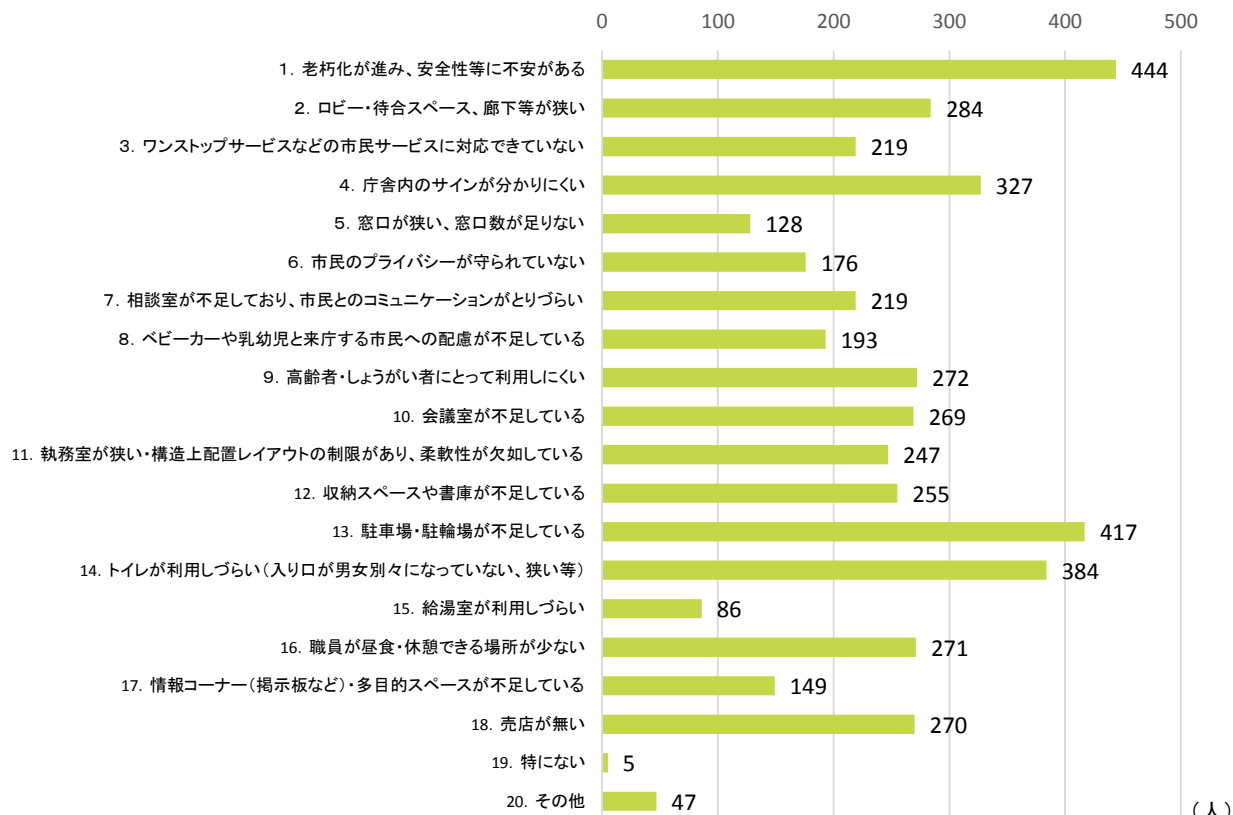
区分	回答(人)	%
自家用車	407	82.1
自転車・バイク	57	11.5
電車・バス	3	0.6
徒歩	29	5.8
計	496	

※本庁の駐車スペース等の参考とするための質問であり、保育士・給食員には尋ねていません。



問5 現在の本庁舎について、どのような課題があると感じますか。(〇はいくつでも)

区分	回答(人)	%
1. 老朽化が進み、安全性等に不安がある	444	76.4
2. ロビー・待合スペース、廊下等が狭い	284	48.9
3. ワンストップサービスなどの市民サービスに対応できていない	219	37.7
4. 庁舎内のサインが分かりにくい	327	56.3
5. 窓口が狭い、窓口数が足りない	128	22.0
6. 市民のプライバシーが守られていない	176	30.3
7. 相談室が不足しており、市民とのコミュニケーションがとりづらい	219	37.7
8. ベビーカーや乳幼児と来庁する市民への配慮が不足している	193	33.2
9. 高齢者・しょうがい者にとって利用しにくい	272	46.8
10. 会議室が不足している	269	46.3
11. 執務室が狭い・構造上配置レイアウトの制限があり、柔軟性が欠如している	247	42.5
12. 収納スペースや書庫が不足している	255	43.9
13. 駐車場・駐輪場が不足している	417	71.8
14. トイレが利用しづらい(入り口が男女別々になっていない、狭い等)	384	66.1
15. 給湯室が利用しづらい	86	14.8
16. 職員が昼食・休憩できる場所が少ない	271	46.6
17. 情報コーナー(掲示板など)・多目的スペースが不足している	149	25.6
18. 売店が無い	270	46.5
19. 特にない	5	0.9
20. その他	47	8.1



全体の回答を見ると、「老朽化が進み、安全性等に不安がある」との回答が最も多く、次いで「駐車場・駐輪場が不足している」、「トイレが利用しづらい」、「庁舎内のサインが分かりにくい」との回答が多くなっている。「その他」では、「各課への動線が分かりづらい」といった動線に関する回答や「照明が暗い」、「空調が効かない」といった設備・庁内の環境に関する回答が多く見られる。

自由意見記述では、「窓口に仕切りがなく、プライバシーが確保できていない」など窓口に関する意見や、「執務室が狭い」、「会議室、作業・収納スペースが少ない」など執務環境に関する意見、「慢性的な駐車場不足」、「別施設利用者による駐車」など駐車場に関する意見が多く見られる。

問5 本庁舎の課題について「その他」意見(キーワード別に見た主な意見)

項目	主な意見(原文)
庁舎内動線	総合窓口から各課への導線が分かりづらい
	建物の構造上、課の配置等が市民にわかりづらい状況になっている。
	市民の方からは、窓口がとにかく分かりづらいとよく言われます。窓口の配置をわかりやすくしてもらいたい。
	庁舎内の構造が迷路のようにになっているためわかりにくい。 現在構造が入り組んでいてどこに何があるという場所が分かりづらいです
設備・ 庁内環境	空調設備(夏は暑く、冬は寒い)
	空調が悪く、湿気によるカビの発生など非衛生的
	照明が暗い
	中に入り、廊下や階段が暗いと感じる。
ユニバーサル デザイン	トイレが狭く少ない。
	市民課・福祉課・子育て支援課・税務・納税・上下水道・住宅など直接全ての市民が携わる窓口はバリアフリーを含め1階におくべきではないでしょうか。
	エレベーターが少ない、狭い、利用づらい
執務環境	窓口と事務所の仕切りがないため職員が業務に集中できない。
	通路等に荷物が置いてあり見た目も環境も悪い。
	議会が分庁している。
	市町村合併や業務内容の複雑化などの業務内容に応じた適切な庁舎となっていない。 現場で使用する道具類などの保管できる場所がない
セキュリティ	夜間休日(会議等)の使用および出入りのセキュリティ 業者等が執務室へ許可なく入る
	人の出入りのセキュリティ機能が脆弱
	避難所を兼ねており、避難者は庁舎内を自由に移動できるが、防犯上の課題がある。(省略)
市民サービス	食堂が無い。
	市民が利用できる食堂がない。
駐車場	公用車の駐車場が少なく不便(公用車が多すぎるのかもしれない。)
	駐車場スペース
職員福利厚生	昼食・休憩時間は静かに過ごせるスペースが欲しいです。聴覚過敏で、騒音により体調が悪くなります。そのため、静かに過ごして午後に向けてリフレッシュしたいです。(省略)
	休憩はともかく、昼食を客の前で食べなければならない現状
	職員更衣室がない
災害時対応	雨天時の庁舎及び接続道路の浸水
	位置の問題(将来支所の整理統合する場合でも現地点で良いのか) 災害時の拠点機能の充実必須ではないか。
庁舎アクセス	最寄りのバス停が分かりにくい、アクセスしにくい。
	道路や公共交通機関とのアクセスが悪い。
その他	ところどころ床の沈みがみられる。
	昭和45年の建物ですから、すべて該当してますね。
	床が固い

※ 意見数 56件 回答者数 47人

問5 本庁舎の課題についての自由意見(キーワード別に見た主な意見)

項目	主な意見(原文)
庁舎内動線	<p>建て増しのため、迷路状態</p> <p>迷路のような庁舎で、迷子になっている住民の方に出会います。気づけば案内していますが、「わかりづらい」という意見をよく聞きます。</p> <p>現在の庁舎は同じ階でもどこにつながっているかわかりづらく、迷ってしまうし、通ってよいスペースと執務室の境目もわかりづらい。働いている側ではなく、初めて来られる方の目線でわかりやすい庁舎にしてほしい。</p>
窓口	<p>ワンストップ化で窓口業務の一本化による市民の利便性の向上と窓口業務と執務事務室の仕切りによる職員の執務の向上。市民と職員双方に良い環境を目指してほしいです。</p> <p>相談業務が多い係にとって、相談スペースが狭くて、職員や窓口業務の傍が相談室になっているところもあるのでプライバシーが守られずにゆっくりと相談できないのではないかと。他の場所を確保するのであればその相談室まで遠く、高齢者にとっては負担もみられる。</p> <p>現在転入や転出に色々な窓口を回らなければ行けないので、一か所で複数の部署にまたがる手続きも済ませられるような体制づくりやスペースの確保が必要と感じます。(省略)</p> <p>来客者が、待ち時間(受付待ち、回答待ち、書類等の出来上がり待ちなどすべて)に座る椅子やスペースが不足することが多々ある。</p> <p>窓口カウンターなど隣の人の記入内容が見えないような仕切りなどがあつた方がよいと思う。</p>
設備・庁内環境	<p>空調の設定温度の問題で、夏暑すぎたり、冬寒すぎるが多すぎる。</p> <p>来庁者にとって快適な空調環境でない。(クーラー等が行き届いてない箇所がある)(省略)自由に温度設定ができるような冷暖房器具であってほしいです。</p> <p>配線等が床面を覆い配置換えの邪魔になるし、机上にもあらゆる線があり仕事の邪魔になる。さらに、十分な照明を得ることができず薄暗い中での作業となる。</p> <p>全体的に暗い。</p>
ユニバーサルデザイン	<p>授乳コーナーがあるがスペースせまく利用困難と感じる</p> <p>段差が多く高齢者から相談に来づらいとの意見あり。</p> <p>(省略)授乳室は狭く簡易的であるため利用したいとは思わなかった。また、トイレ内のオムツをかえるシートも綺麗とは言えず、子を寝かせたくないと思った。(省略)多目的トイレも利用中であることが多く困ったことがあつた。建て替えるのであれば商業施設にある「赤ちゃんの部屋」のような授乳室やおむつ替えシートが複数あるような一室があつてもいいのではと思う。</p> <p>1階の市民の方が多く使うと思われるトイレを温座にしたり障害者の方が使いやすいトイレにすべきだと思います。</p> <p>子ども用のトイレやベビーシートがあると保護者は助かると思う。トイレの小さな段差がお年寄りや小さな子供にとっては不安部分になるのでおりなすのように段差をなくす。</p>
執務環境	<p>【執務室が狭い】机上にパソコンが2台あり、書類を広げるスペースがない。広い机にするか袖机で、執務しやすくしてほしい。</p> <p>職員の職務スペースも狭く、ぎゅうぎゅうで仕事しているように感じる。(省略)また、作業スペースがないので一斉発送の郵便の準備等で広い部屋を確保しなければいけない時会議しないのに会議室を確保しないといけない。</p> <p>収納不足について、現在、廊下に書類が置かれていることがあり、そのため、手すりも使えない状態になっている。(省略)</p> <p>書類の保管に関して不安が大きい。個人情報を含む常用扱いの重要書類を保管する場所を広げるべき。</p> <p>会議室を作業等で長期間押さえられて会議で使用できないので、作業ができる場所を考えていただきたい。</p>

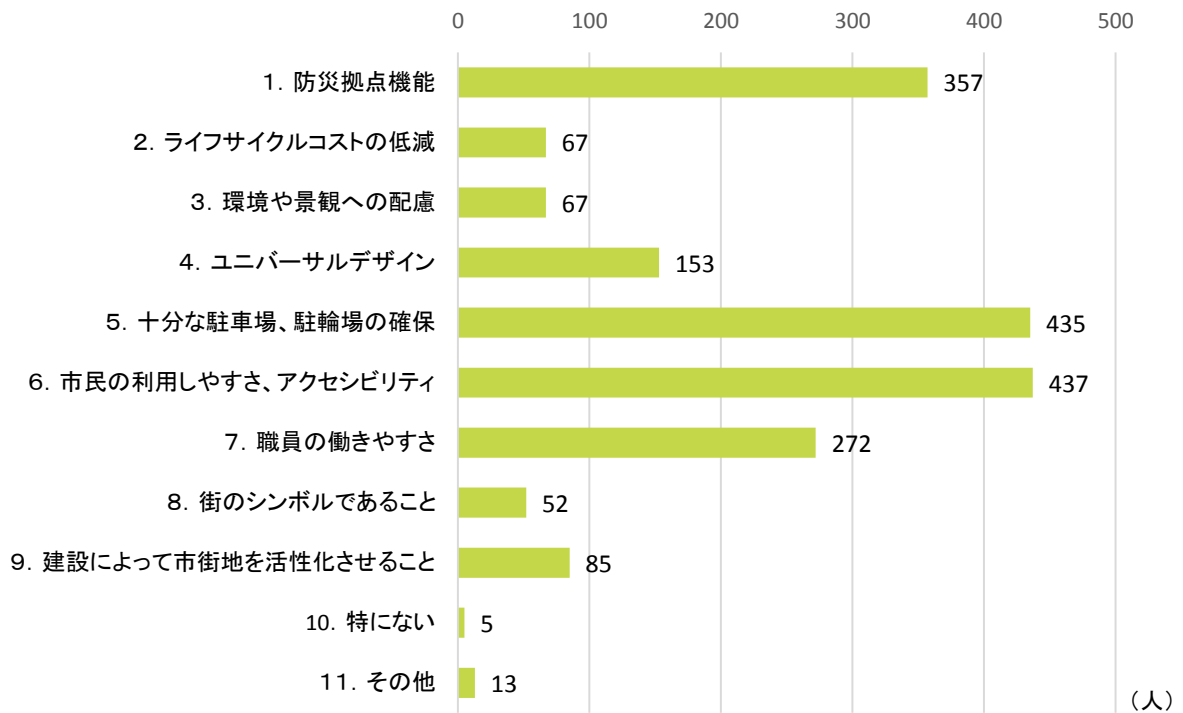
問5 本庁舎の課題についての自由意見(キーワード別に見た主な意見)

項目	主な意見(原文)
セキュリティ	執務室と来客スペースが曖昧に感じます。執務室に外部業者や市民がためらいもなく入ってきているので、施設設備の面で対策が必要。(省略)
	休日出勤していると、どこから入ってきたのか分からないお客さんがいるので、個人情報を守っていくためにも庁舎の出入り口を厳重にしてほしい
	情報セキュリティの面から、職員のパソコン画面(個人情報)が窓口から見えないようにすることが必要だ。(省略)
市民サービス	時間外・閉庁日の会議や期日前投票に対応するため、玄関を通らずに直接入れる会議室があったほうがよい。
	情報コーナー(庁舎内掲示板)が目立たない所にある。
	市庁舎内に市民の憩いのスペースがあれば時間がかかる用事でも多少は苦になりにくいと思います。各課の前の椅子では落ち着きません。
駐車場	慢性的な駐車場不足を解消すべきだと思う。
	おりなす八女、文化会館等で催しがある時に、市役所駐車場が満車になる。本市の交通手段は車の移動が大半を占めるので各施設において駐車場の十分な確保が必要不可欠である。
	現在の本庁舎の駐車場は収容台数が慢性的に不足しているうえ、市役所に用がない人の無断駐車が散見される。新庁舎建設にあたっては、立体駐車場等を採用するなどし、庁舎に用のない人の駐車場利用について費用負担を求める等の線引きをおこない、市役所来庁者が不足なく駐車できるよう検討するべき
	現在は公用車の駐車場が離れており、毎回外の作業で使用するたくさんの荷物や道具の運搬時に大変苦勞するため、庁舎の近くに公用車の駐車場がないのは非常に不便。 職員の駐車場は勤務先の近場に確保が必要と思う。
職員福利厚生	【職員休憩室がない】市民の目がある中で食事をしなければならないので、食べづらい。各階に休憩室があった方がよいと思う。
	市民の方に見られながら昼食をとっているため、係内に昼食スペースがほしい
	執務室と休憩場所が同じ方がほとんどですので、常に市民の方々の目にさらされることになり、緊張状態が続くことになると、ストレスの原因になると思うので、休憩場所の確保をしてもらいたい。
災害時対応	災害発生時など、緊急の際に会議や協議などを行うスペースが無い。避難場所としてのスペースが無い。
	災害の際市役所の周りが水につかる等避難所として大丈夫か不安。(省略)
	中国や北朝鮮の弾道ミサイルなど、有事の際の避難場所としての地下シェルターは必要。
全般	庁舎の整備とあわせて仕事内容の整理は必須と思われます。そもそも不要な業務を整理しなければ、無限に広大な庁舎が必要となります。
	まず住民の視点での使いやすさは必須。その為、十分な広さの通路・待合スペース・使いやすいトイレの確保は勿論、住民が街歩きの合間に一息つけるようなソファを設置した休憩スペースや売店、駐車・駐輪場の十分な確保が望ましい。
	早急な新築を希望する。
	開かれた役所施設のイメージをこの機会に検討していただきたい。どうしても現状ではイメージ的に閉ざされた感があります。

※ 意見数 153件 回答者数 114人

問6 庁舎の建て替えにあたって優先度の高いものは何だと思えますか。(〇は4つ以内)

区分	回答(人)	%
1. 防災拠点機能	357	61.4
2. ライフサイクルコストの低減	67	11.5
3. 環境や景観への配慮	67	11.5
4. ユニバーサルデザイン	153	26.3
5. 十分な駐車場、駐輪場の確保	435	74.9
6. 市民の利用しやすさ、アクセシビリティ	437	75.2
7. 職員の働きやすさ	272	46.8
8. 街のシンボルであること	52	9.0
9. 建設によって市街地を活性化させること	85	14.6
10. 特にない	5	0.9
11. その他	13	2.2



全体の回答を見ると、庁舎の建て替えにあたって優先度の高いものとして、「市民の利用しやすさ、アクセシビリティ」、「十分な駐車場、駐輪場の確保」との回答が最も多い。

次いで「防災拠点機能」、「職員の働きやすさ」との回答が多くなっている。

「その他」では、「利用しやすい建物であること」といった利便性、「立地をよく考えた方が良い」といった立地に関する回答が見られる。

自由意見記述では、「慢性的な駐車場不足を解消してほしい」、「来庁者用と職員用を明確に区分すべき」など、**駐車場**に関する意見や、「市民が分かりやすく、アクセスの良い場所に建設すべき」など、**市民の利便性やアクセシビリティを考慮した庁舎の建設場所**についての意見、「まちの顔となるような庁舎」など**街のシンボル**についての意見、**防災拠点機能**についての意見が多く見られる。

問6 建て替えにあたって優先度の高いものについて「その他」意見(キーワード別に見た主な意見)

項目	主な意見(原文)
立地条件	立地を良く考えたほうが良いと思います。 利用しやすい立地・アクセス
利用しやすさ・ 機能的な庁舎	市民が利用しやすい建物であること。現在のように課の並びが不均一なので、市民もどこにどの課があるかわかりづらい。1階も2階も同じような並びにしないといけないと思います。
	整理された業務に応じた機能を持った庁舎。 八女市全体として、外観的、機能的美しさを兼ね備えた庁舎(ゆすはら村)。 相談スペース等の確保
	働く職員の健康、働きやすい環境も考慮してほしい。働きやすい環境＝仕事・作業効率があがり、市民のサービス向上につながると考えます。
防災	耐震
関係団体との連携	JAや商工会、NPOなど、地域経済を担う関係団体との連携

※ 意見数 15件 回答者数 13人

問6 建て替えにあたって優先度の高いものについての自由意見(キーワード別に見た主な意見)

項目	主な意見(原文)
防災拠点機能	防災拠点機能を備えることで自ずと市民が利用しやすい施設になる(しなければならない)のではないかと期待します。
	街のシンボル、防災拠点にすることで市民の建替えに対する理解が得られるのではないかと。
	温暖化の影響が大規模災害が常態化しつつあるので、大雨や地震等種類の違う災害に対しても災害対策本部としての機能を果たせる施設とすべき
	災害や防災時の活動拠点施設であるので、地震や風水害に十分備えた庁舎・周辺環境としていただきたい。
ライフサイクルコストの低減	デザインにこだわって後々修繕等が高価にならないように。配線や排水管等点検や修繕がしやすいようにしたり、窓の大きさや間取りなど一般規格にしておく、灯りも一般的に広く普及しているもの(電球や蛍光灯)が使えるなど。
	人口減少、予算減少など先が分かっているため、シンボルやデザインなど金の無駄となる部分は少ない。
環境への配慮・景観	外観はシンプルでよいので、そこにかける予算は、中の構造に使ってほしい。
	<p>「環境や景観への配慮」について、環境と景観は全く異なる観点であるため同列とすべきでない。環境は様々な要因があり、雨水や騒音、渋滞など周辺環境への影響もあるため重要課題と考えるが、景観は単なる見た目だけであり優先度は低い。</p> <p>再エネ、省エネ、畜エネを上手く活用し、環境配慮、防災、コスト削減など多面的な効果を得られる施設にすることが重要だとは思いますが、教育や市民への啓発に活用できるよう、視覚的に見えやすい、効果が分かりやすいという点への配慮も必要だと思います。</p>
ユニバーサルデザイン	トイレは、市民の方がよく訪れる階の分かりやすい場所に一つでも子どもやお年寄りも使いやすいものがあると良い。おむつ替えシートは必須となりつつあるが、着替え台があると小さい子どもの着替えに使いたり荷物を置くことができたりするので1箇所でもいいので導入してほしい。
	車いすでもスムーズに入れるようにしてほしい。
駐車場	おりなす八女が隣接しているため、市役所とおりなすの来客者で駐車場の混雑がしばしば見られ、敷地内で事故も起こりかねない状況に見えるので、建設候補地にもよるが駐車場の十分な確保については配慮をお願いしたい。
	慢性的な駐車場不足は建て替え時に是非解消して欲しいです。
	職員駐車場の福島保育所の場所などは遠くて不便なので、新しい庁舎ではもっと広くて近めの場所に駐車場があると嬉しいです。
市民の利便性・アクセシビリティ	バスなどの交通機関からのアクセスの良さ、初めて来庁される方でも分かりやすいような立地(国道・県道から見て一目で市役所が分かる立地、道案内する際に簡単に案内できる立地など)は優先事項。
	市民の利用しやすさが最優先だと思います。
	市民が利用しやすい立地等が重要ではないかと思われる。
	他の市町村から来られる方にも分かりやすい場所にあることが、市のシンボリックな存在にもなることにつながると思います。

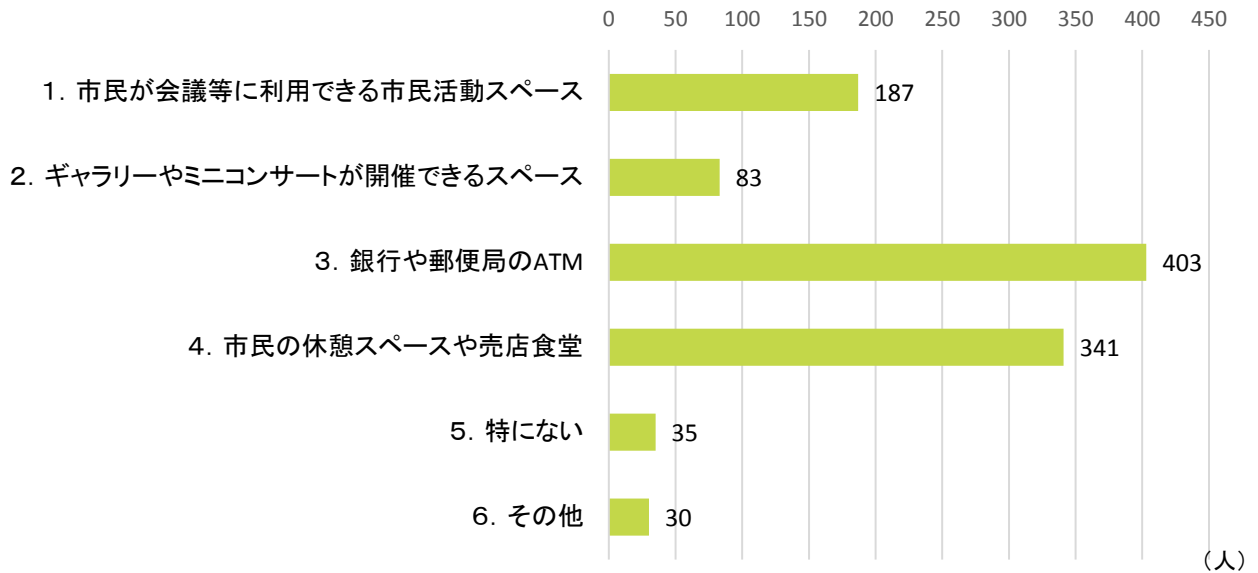
問6 建て替えにあたって優先度の高いものについての自由意見(キーワード別に見た主な意見)

項目	主な意見(原文)
職員の働きやすさ	<p>職員が安全に従事できる施設も考慮いただきたい。◆コンセント数…タコ足配線や延長コードから更に延長によって電圧不足や火災の危険◆庁内LAN配線…床上配線は危険。庁内無線LANの検討も必要(無線故障時の対応含む)◆照明や冷暖房(配置人員に左右されない設備)</p> <p>収納スペースや書庫については、どう見ても不要な書類がいつまでも残っている部分も多々あるため、まずは書類の管理方法を見直すことが先だと思われます。広く収納スペースを確保しても、結局は整理せずにいつか一杯になって足りなくなるのが目に見えているため、個人所有の紙資料は持たずにデータ管理するなどの工夫が大切かもしれません。</p> <p>職員の執務環境が整わないと、より良いサービス提供にも影響しかねないので、快適な執務環境(空調、採光など)整備が必要。</p> <p>選択が4つ以内であったので選べませんでした。職員が一日の大半を過ごす場所なので、職員の健康にも十分な配慮をして、働きやすい職場環境であることが、市民にとっても利用しやすい場所になるのではないのでしょうか。</p>
街のシンボル	<p>市民の方が気軽に寄れるような、雰囲気作りや環境を作ってほしい。わが街の自慢の庁舎になるよう画期的なアイデアと他に誇れるような庁舎を望みます。</p> <p>庁舎のデザインも、話題になるような建物になればいいと思います。現在の場所であれば、白壁の町並みに合わせた建物にする等。</p> <p>自分が市外に行ったときには、庁舎を見てこの市は…と想像してしまうので、庁舎は街の顔だと思う。</p>
市街地活性化	<p>現在本庁が建っている八女福島は昔ながらの雰囲気を残した町家の近くで、福島の高層ビルと商人が共存する町です。最近では修景等が進んで市外から新しく店を出店したい等の話も聞きます。しかし、土地に限られ、慢性的な駐車場不足もあって賑わいを取り戻すまでには至っておりません。秋に開催される街の祭りも、地域内外の人にとって重要なイベントですが、近隣地からのアクセスが不便です。福島城がもっていた町並みもありますが、庁舎等の大規模建設物があると歴史を紐解くにも苦労します。福島を発展させていくためには、行政機能は別の場所に移して、福島を別のかたちで活用したほうがよいのではないのでしょうか。また、八女の東部では市の経済・行政・暮らしの中心がいずれも旧八女市に集中しているとの意見も聞きます。本庁建設を機に、八女市のコンパクトシティ構想を考えたほうが良いと思います。(省略)</p> <p>近くには福島の高層ビルや伝統工芸館などの観光地も近い為、そのアピール等の場所を確保するのはもちろん、景観も考えるべきだと思う。</p> <p>よく市役所庁舎や駐車場など広いスペースを使ってイベントができないか?という声を市民からもよく聞くため、全体的に庁舎・駐車場のスペースを広く確保することや、それが実現した場合は市街地の活性化のためにそのスペースをイベント等に有効活用できないかを考えるべき。</p>
その他	<p>庁舎を建設する際、「市役所(市職員が働く場所)」という固定観念にとらわれず、八女市の将来を共に創っていく関係機関まで含めた建設を検討してほしい。例えば、JAの建物も老朽化が進んでいると思われるため、JAと共同出資で庁舎を建設し、農政部門とJAが協力して市の施策を考え、実行していくレイアウトなど。雇用面についても喫緊の課題であるため、商工部門、商工会、ハローワークが統合しても面白いと思われます。</p> <p>そもそも不要な業務を整理する、「職員の考え方」の整理が必須と思われます。</p> <p>シンボルとか活性化とかは判断材料として重きを置かない方がいいと思います。市庁舎は市民みんなのものと言いますが、常に利用する人は限られているのではないのでしょうか。市民の皆さんみんなに愛され、利用されることは必要ですが。(省略)</p>

※ 意見数 64件 回答者数 58人

問7 庁舎にあればよいスペースはありますか(○はいくつでも)

区分	回答(人)	%
1. 市民が会議等に利用できる市民活動スペース	187	32.2
2. ギャラリーやミニコンサートが開催できるスペース	83	14.3
3. 銀行や郵便局のATM	403	69.4
4. 市民の休憩スペースや売店食堂	341	58.7
5. 特にない	35	6.0
6. その他	30	5.2



全体の回答についても、庁舎にあればよいスペースとして、「銀行や郵便局のATM」との回答が最も多く、次いで「市民の休憩スペースや売店食堂」、「市民が会議等に利用できる市民活動スペース」との回答が多くなっている。

「その他」意見では、「キッズスペース」や「コンビニ」をはじめ、様々な回答が見られる。

自由意見記述では、「市民活動スペース」、「ギャラリースペース」、「ミニコンサートスペース」について、「おりなす八女など既存施設を活用すべき」との意見が多く、執務室や駐車場の規模への影響を懸念し、「行政機能の確保を第一優先とすべき」との意見も見られる。また、「コンビニや売店、テナントを入れるのが良いのではないか」との意見も多く見られる。

問7 庁舎にあればよいスペースについて「その他」意見(キーワード別に見た主な意見)

項目	主な意見(原文)
複合施設化	図書館との複合施設化
	ハローワーク、サテライトオフィス(時間貸し)
	FM八女のスタジオ
	デイサービスなどができる健康増進施設
コンビニ ・売店	コンビニ等が入れるようなテナントスペース
	コンビニ FAX
	売店には、収入印紙や切手等の販売があるとよい。
キッズ スペース等	子供・年よりを連れて来られたときのキッズスペースや待合室
	乳幼児を連れてきた母親や小さい子どもが利用しやすいトイレ、トイレや授乳室
	授乳やおむつ替えが一度にできる小部屋のようなスペース
市民利用 スペース	閉庁時に事務室を通らず、出入りできる会議室(期日前投票所などで利用できる。)
	市民利用の会議スペース等はおりにすとすみ分けすればよいと思います。
相談室・ 会議室	プライバシーが守れる相談スペース、ちょっと込み入った話が簡単にできる相談スペース、議員控室のようなミニ会議室
	選挙事務や統計、賦課業務など、長期間専用で使用できる作業室。現在は、会議室を長期間使用してあるため、会議室不足の要因にもなっているため
窓口関連	マイナポータルによる手続きコーナー
	窓口部門としては、庁舎に来庁しなくても手続きが完了するような仕組みが必要と思われる。
防災・ 災害対応	災害時の避難所、炊き出しができるスペース
	緊急避難場所(地下シェルター)
その他	完全に遮断された建物内の喫煙スペース
	外の作業で使用する道具置き場
	職員が昼食をとれるスペース(市民の目から隔離された場所)

※ 意見数32件 回答者数 30人

問7 庁舎にあればよいスペースについての自由意見(キーワード別に見た主な意見)

項目	主な意見(原文)
複合施設化	<p>図書館などが近くにあればそちらにつくってほしいスペースですが、図書館やおりなす八女とは離れた場所に建設するなら庁舎にもつくってほしい。</p> <p>庁内に認知症カフェなど高齢者や障害者が働けるスペースを作るなどしてはどうか。</p> <p>公共的な機関(JAなど)の支店が庁舎内にあれば利便性が高まる気がします</p>
コンビニ・売店・テナント等	<p>テナント(商業施設運営事業者)を募集する。</p> <p>近隣のコンビニ等への配慮が必要ではあるが、現在ロビーに設置されたコピー機兼自動交付機、庁舎内の自動販売機及び玄関前ATMの代わりに、ミニコンビニ的な内外から利用可能な施設があれば便利だと思う。</p> <p>文房具、切手、収入印紙、証明写真機がある売店</p> <p>庁舎内にコンビニ、飲食店を併設して、ついでに市役所に寄るみたいな気軽さを定着させるといいのかなと思います。(省略)</p>
キッズスペース等	<p>外国では、子供だけで外出させることは犯罪になるほどで そのため商業施設はもちろん、銀行にも警察署にもキッズスペースが設けられている。子供のためのスペース同様、歩きまわるのが大変な高齢者の待合スペースがあればいい。</p> <p>乳幼児連れの保護者は書類の記入がむずかしい事があります。(一人で来庁された時)カウンターに座らせるベビーキープみたいながあると便利かなと思いました。</p>
市民利用スペース	<p>市民活動のためのスペースを市庁舎が確保する必要はなく、市民会館が担えばよい(新庁舎が別の場所になったとしても)。</p> <p>市民活動スペースはあればいいとは思いますが、駐車場との兼ね合いも考えると、駐車場が確保できないのであれば逆でない方がいいかもしれません。</p> <p>おりなす等の既存施設との兼ね合いも考慮しながら考える必要がある。</p> <p>市民活動やギャラリースペース等は、既存のおりなすや文化会館等を活用すべき。</p>
休憩スペース等	<p>ホールのようなフリースペースはあった方がよい。(省略)</p> <p>市民も職員も利用できる食堂があればいいと思います。ロビーを窓口等から離して、市民の人がのんびり談話できるようなスペースもあればいいと思います。</p> <p>庁舎内に、子供からお年寄りが集える場所があるといいと思う。</p>
窓口関連	<p>マイナンバー制度はエストニアをモデルにしたと言われていますが、その国ではほとんどの窓口業務を来庁不要としているようです。市町村においてもマイナンバーカードを活用して手続きを簡略化できればうれしいです。</p> <p>窓口で待機している方が快適に過ごすことができるスペースがあるとよいと思う。</p>
防災・災害対応	<p>災害対策本部専用会議室、非常用発電機、公共Wi-Fi、防災備蓄倉庫などの検討が必要と考えます。</p> <p>防災関係で住民の避難所の場所にも利用できるような会議室・市民の休憩スペースを1階か最上階に設置したらと思います。</p>
その他	<p>行政機能が第一優先なのでスペースがなければ、おりなす八女にその機能があれば良いと思います。</p> <p>建設地によって入れるべき機能は変わってくると思う。現在地の場合は不要と思うが、中心地と離れた建設地となった場合は、売店や食堂、銀行のATM等も必要と考える。</p> <p>庁舎はシンプルでいい。散策を楽しむような、公共施設分散型のまちづくりが、古い街並みを有する八女市に似合っている。そもそも、現在の場所に建設するなら、設問の機能を持たせれば駐車場不足に拍車がかかる。設問に挙げてある施設は、「庁舎内に無い方がいい」とさえ思える。</p> <p>市庁舎は、行政事務執行が第1でありコンパクト設計でよいと考える。</p>

※ 意見数 50件 回答者数 47人

問8 新庁舎建設全般についての自由意見(キーワード別に見た主な意見)

項目	主な意見(原文)
建設場所	<p>駐車場問題は昔からつきまとっている問題なので、そのあたりを充分考えた建設場所選定をしていただければと思います。</p> <p>現在の位置か、あまり離れていないと良いのでは…</p> <p>庁舎建設地に関しては既存の場所にこだわらず、市の将来、街づくり、賑わいの創出等幅広く検討すべき</p> <p>現庁舎の場所では、十分な駐車場の確保は無理なのでは。必ずしも市の中心部ではなくてもいいと思う。</p> <p>442号線(バイパス)沿いが便がよいのでは。</p>
庁舎のあり方	<p>市民の方が利用しやすい、好感のもてる庁舎になればいいなと思います。</p> <p>(省略)フロアーは間仕切りのない1フロアーでパーテーションにより区画割が自由にできる構造がいいと思います。天井裏や床下にスペースを持たせることにより将来の事務環境変化(OA化など)に対応できるような構造が望ましいと思います。</p> <p>市民の方が来庁しやすい、来庁したくなるシンボルになればよいと思う。</p> <p>立花・黒木支所に機能を分散することも検討してよいのではないか。</p> <p>多額の税金を使い建設するからには、相応のりっぱな、未来に使える、市民の誇りとなりうる庁舎を望みます。最先端であり、八女にふさわしい伝統的である庁舎を望みます。設計者は選び抜いて設計には、ぜひお金をかけてほしい</p> <p>市民の税金の無駄遣いになることはやめてほしい。必要かつ簡素(デザイナーズブランドは不要)</p>
防災拠点機能	<p>建替予定にもよるが、建替予定地周辺の浸水対策。</p> <p>立地条件に付いては、災害時を想定した広大な土地が優先(総合防災訓練が開催できる程度の面積)。緊急時に市民の生命を守れるように、事務が停滞しないように、アクセスしやすい場所を選ぶ。必ずしも市の中心部(旧八女市地域)である必要はない。</p> <p>防災拠点(避難所)となるため、周辺の雨水対策として庁舎地下や駐車場地下に雨水貯留施設をつくるのが望ましい。(周辺の水路整備では解消しないため)</p>
ライフサイクルコストの低減	<p>現庁舎の耐震化の場合と新庁舎立替えの場合と、コスト比較して検討してみてもいいかがでしょうか？</p> <p>夏場暑くなりにくい庁舎、駐車場であれば、冷暖房経費が削減できる。職員が残業する場合も働きやすい。職員の駐車場が近いと夜遅くても安心できる。</p> <p>光熱費ができるだけ抑えられるといいと思う。</p>
環境への配慮・景観	<p>木材(特に八女産材)をなるべく多く使ってほしい。八女市は、森林も多く基幹産業も農業・林業である。木質化は、心が和む。平成24年に策定した「八女市公共建築物等における木材の利用の促進に関する方針」においても公共施設における木材利用を促進している。</p> <p>八女の木を使用した、光の入る(サロンのな)建物が良い感じがします。</p> <p>地域振興課の移住・定住相談スペースのような、内装の木質化は新庁舎でも進めていただきたいです</p> <p>室内を明るくするため、電気を使用するのではなく明りとりを沢山設けてエコな庁舎にしてほしい。お金ばかりをかけず、知恵を出し合って明るく活気のある庁舎を作ってください。</p>
ユニバーサルデザイン	<p>問題はたくさんあると思いますが、(省略)バリアフリーやおむつ交換台、化粧スペース(パウダールーム)、全身が映る鏡の設置等、あらゆる年代、状況の人に配慮したトイレを作ってほしいです。(省略)</p> <p>トイレ(和式も1つは必須)、しんせつなトイレ(障害者用、1箇所よいので子ども用)を希望します。</p> <p>わかりやすい案内板が必要</p>

問8 新庁舎建設全般についての自由意見(キーワード別に見た主な意見)

項目	主な意見(原文)
駐車場	庁舎建設にあたっては、長年の課題である駐車場の問題を解消できるような案を期待しています。
	イベント等での駐車場不足は深刻です。市民の苦情も多いです。イベント時の駐車場対策に係るコストも大です。もし現在の地点に再度の庁舎建設する場合は立体駐車場等の対策を講じた上でないといけなくと厳しいと思います。
	十分な駐車スペースが必要 職員の駐車場は個人で借りれば良いと思うが、公用車は市民対応のため頻繁に使う係に関しては近くに置いてもらいたい。窓口に来れない市民のために使う物なので。
庁舎機能 (複合施設化)	ワンストップの観点からすれば、ハローワークや税務署の併設も検討すべきではないか。
	できれば本庁周辺の公共施設等を集約し、複合施設として本庁舎の整備をお願いします。その空いたスペースは駐車場として活用するなど提案したい。
	保健センター機能も、残して欲しい。
市民の利便性・ アクセシビリティ	市役所に用事のある市民は限られているので、より多くの市民にとってアクセスしやすく、活用しやすい庁舎になればと期待しています。
	市民の方が、(窓口が)分かりやすく利用しやすい庁舎 固定概念にとらわれず全市民が利用しやすい施設であることを望みます。(立地・アクセス・緊急時の対応など)
	市民にはもちろん、職員やその他の人にも使いやすい庁舎にしてほしい。具体的には、立地、窓口の配置、来客及び職員駐車場、会議室などのフリースペースの確保に考慮した建設をお願いします。
執務機能	庁舎内については、事務室が狭い事、会議室・作業室・倉庫が全然足りていない事が問題。
	・デザインはシンプル・各課の場所がわかりやすく、移動が円滑にできる・豊富な会議室、多目的室、収納スペースなど、機能重視の庁舎がよいと思います。
	事務室のレイアウト変更が容易な構造 会議室や書庫・倉庫を十分にとっておいてください
職員の 働きやすさ	市民が利用しやすいのはもちろんだが、職員のことも考えてほしい。休憩できる場所が少なく、冷蔵庫や電子レンジなどが無いのは不便に感じる。
	職員が働きやすい環境を整えていただきたい。特に、事務所衛生基準規則 第二章 事務室の環境管理(第二条―第十二条)は遵守していただきたい。
	市民及びそこで働く職員の快適な空気調和(温度、湿度、清浄、気流)エリアごとに現在の空気環境を把握し管理できる仕組み
市街地活性化 まちづくり	八女市規模の自治体では、市役所の場所がまちづくりに大きな影響を与えると思う。特に庁舎は今後50年、100年と使い続ける施設であるため、将来の人口減少等も見据え、まちづくりという大きな視点を持って建設地を決定していただきたい。
	これからの市政を動かしていく場所であり、活用次第では地域活性の要ともなると思われるので、柔軟かつ新しい発想であらゆる可能性を庁舎建設に生かすべき。
	市役所周辺の土地・建物についてトータルで考えられませんか？おりなすは駐車場が広がったらもっと利用価値が上がると思います。①文化会館、図書館のところを更地にして広い駐車場にする。②社会福祉会館・中央公民館に文化会館や図書館機能を持たせる。③保健センターは階段無しで入れるようにする。
その他	電話交換業務は、本庁、支所とも電話交換機が老朽化しているので、一ヶ所に集約、コールセンター化を行い、外部委託(アウトソーシング)を行ったらどうか？(新庁舎建設前に行っておけば、業務切り替えがスムーズに行える。)
	設問5の課題に対応することで、よりよい庁舎建設の方向性が出るのではないのでしょうか
	庁舎の老朽化により床等が剥げ何度も躓いたことが有り非常に危険を感じながら仕事をしている。外部の方からも庁舎の老朽化に関して色々云われたことが有り早急に建替えをお願いしたい。

※ 意見数 132件 回答者数 119人