

# 操作マニュアル (加盟店舗向け)

## 【目次】

最初に当サービス利用の環境について	…P1
1. 加盟店登録完了通知	…P2
2. 加盟店サイトにログインする方法	…P6
3. ショートカットを作成する	…P9
4. 換金(決済)する	…P10
5. 返金(取り消し)方法(1/2)	…P13
6. 残高照会方法	…P15
7. 売上照会方法	…P16
8. 加盟店管理サイト(PC用)を使う	…P17
9. 画面遷移	…P20
10. 問い合わせフォーム	…P30

本マニュアルは加盟店舗様のみお送りしております。  
必要な場合は八女市HPよりダウンロードが可能です。

# 最初に当サービスを利用時に必要な環境

加盟店様は当サービスを利用する場合、下記の環境をご用意いただく必要があります。

## (1) カメラ機能付きスマートフォン、タブレットおよび Web ブラウザ

動作確認済環境

- ・ Android スマートフォン、Android タブレットの場合

OS：Android 6.0 以上

Web ブラウザ：Google Chrome★、Mozilla Firefox

- ・ iPhone、iPad の場合

OS：iOS 12.0 以上

Web ブラウザ：Safari★

※ 使用するブラウザがカメラ機能を利用できる許可設定を行う必要があります。

※ フィーチャーフォン（ガラケー）ではご利用いただけません。

※ 使用する機種によっては、上記の組み合わせでも正常に動作しない場合があります。

※ ★印は動作保証ブラウザです。

## (2) パソコン（Windows、Mac 等）および Web ブラウザ

動作確認済環境（Web ブラウザ）

- ・ Google Chrome ★

- ・ Mozilla Firefox ★

- ・ Microsoft Edge ★

- ・ Apple Safari

※ Web ブラウザは最新のものをご使用ください。

※ ご利用されるブラウザによっては画面デザインが一部崩れて表示される場合があります。

※ スマートフォン、タブレットではご利用いただけません。

※ ★印は動作保証ブラウザです。

## (3) インターネット接続環境 ※ 利用者とは当社システムとの通信は、暗号化されています。

※ 当社システムが提供する Web サイトには、Cookie を使用しています。

## (4) メールアドレス

当社より各種情報連絡をさせていただく場合がございます。

※ ご利用されるメールアドレス宛に当社および当社システムよりメールを送信します。

以下のドメインからのメールが受信できるようご利用機器の設定をご確認ください。

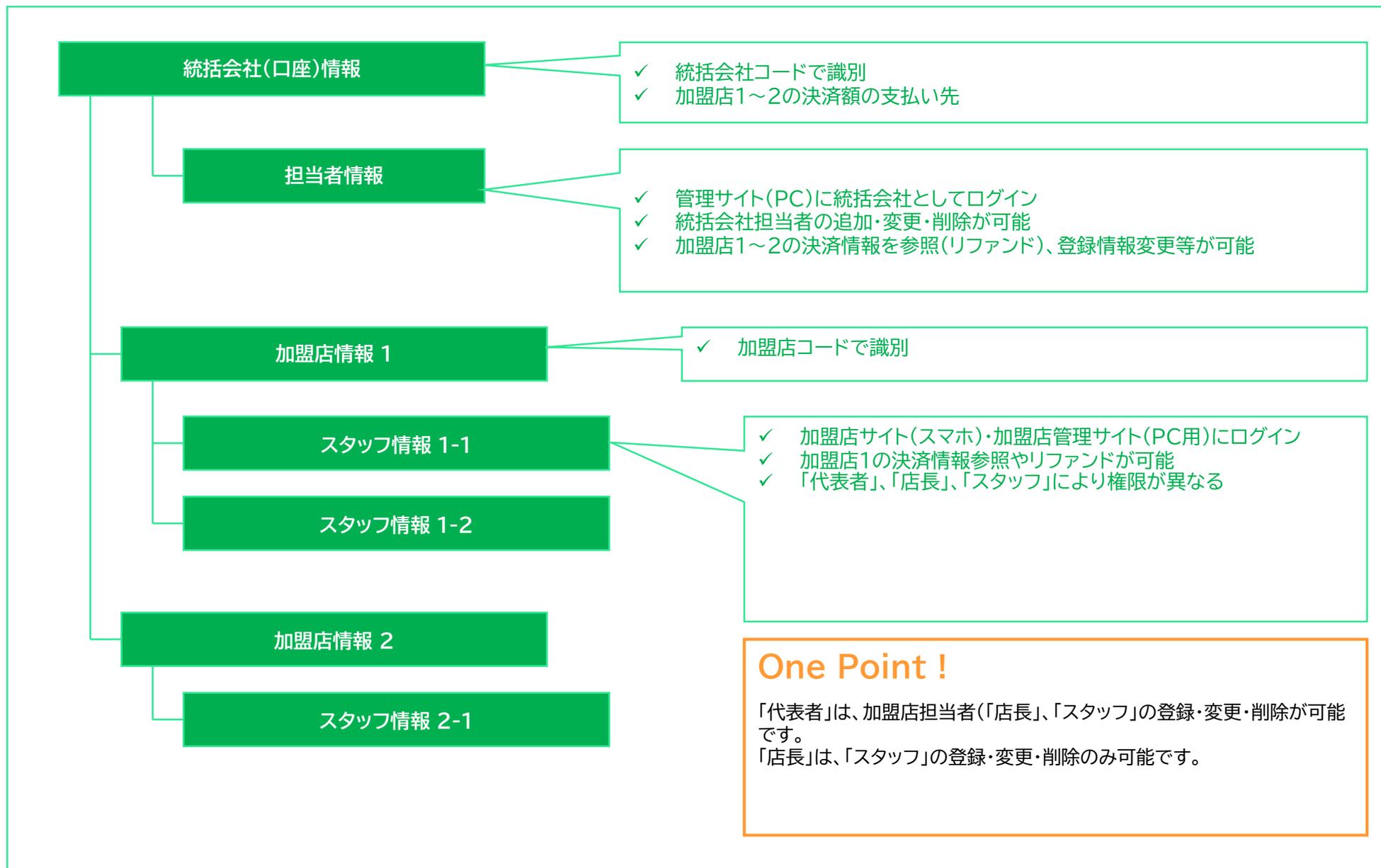
「@omakase-emony.jp」

「@ntt-card.co.jp」

「@netcash.jp」

「@net-cash.jp」

# 1. 加盟店階層構造(1/3)



# 1. 加盟店登録完了通知の確認(統括会社)(2/3)

■加盟店情報のシステム登録が完了すると以下メールが統括会社担当者および加盟店代表者のメールアドレス宛に送信されます。

統括会社用のイメージ

【重要なお知らせ】●●●統括会社スタッフ情報登録完了のお知らせ

(株)SAWAフードサービス 山本 武志 様

●●●の加盟店にお申込みいただきありがとうございます。  
統括会社スタッフ情報のシステム登録が完了致しましたのでお知らせ致します。

本メールは統括会社担当者の方のみにお送りしております。重要な情報を含んでおりますので印刷する等して、紛失しないようご注意ください。

また、こちらのメールをお読みいただきました後下記管理サイト(PC用)へアクセスいただき、ログインできることをご確認ください。

■管理サイト(PC用)ログイン情報

ログインURL :<https://www.netcash.jp/shop/>  
BASIC認証情報 :ユーザー名:spad パスワード:wct  
会社コード :OS0000999  
ログインID :OS0000999admin  
パスワード :xxxxxxxxxx

---

本メールは、システムより自動的に配信しております。送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問合せにはお答えできませんので予めご了承ください。

---

管理サイト(PC用)へのログイン情報など重要情報が含まれておりますので、重要フォルダに移動する、印刷するなどして大事に保管してください。

# 1. 加盟店登録完了通知の確認(加盟店) (3/3)

■加盟店情報のシステム登録が完了すると以下メールが統括会社担当者および加盟店代表者のメールアドレス宛に送信されます。

加盟店用のイメージ

【重要なお知らせ】●●●加盟店情報登録完了のお知らせ

諒いの酒蔵「さわ」 山本 浩司 様

●●●の加盟店にお申込みいただきありがとうございました。  
加盟店情報のシステム登録が完了しましたのでお知らせいたします。

本メールは店舗代表者の方のみにお送りしております。  
重要な情報を含んでおりますので印刷する等して、紛失しないようご注意ください。

また、下記加盟店サイト、加盟店管理サイトへアクセスいただき、ログインできることをご確認ください。

■加盟店サイト（スマホ用）ログイン情報

ログインURL :  
<https://omakase-emoney.jp/shop/ap/des/ces0100?value=issue&cc=0EM202101>  
加盟店コード : x01  
ログインID : x01admir  
アカウント種別 : 代表者  
初期パスワード : xxxxxxxxxxxx  
※初期パスワードは初回ログイン後に必ず変更をお願い致します。

■加盟店管理サイト（PC用）ログイン情報

ログインURL : <https://test.netcash.jp/shop/>  
BASIC認証情報 : ユーザー名 : spad パスワード : wct  
会社コード : x01  
ログインID : x01admir  
初期パスワード : xxxxxxxxxxxx  
※パスワードは加盟店サイト（スマホ用）で変更するとこちらにも適用されません。

本メールは、システムより自動的に配信しております。送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問合せにはお答えできませんので予めご了承ください。

加盟店サイトへのログイン情報など重要情報が含まれておりますので、重要フォルダに移動する、印刷するなどして大切に保管してください。

## 2. 加盟店サイトにログインする(1/4)

- ここでは、加盟店サイトへログインする方法を説明します。  
お手元に「加盟店情報登録完了のお知らせメール」をご用意ください。

【重要なお知らせ】 ●●●加盟店情報登録完了のお知らせ

憩いの酒蔵「さわ」 山本 浩司 様

●●●の加盟店にお申込みいただきありがとうございました。  
加盟店情報のシステム登録が完了しましたのでお知らせいたします。

本メールは店舗代表者の方のみにお送りしております。  
重要な情報を含んでおりますので印刷する等して、紛失しないようご注意ください。  
また、下記加盟店サイト、加盟店管理サイトへアクセスいただき、ログインできることをご確認ください。

### ■加盟店サイト（スマホ用）ログイン情報

ログインURL :  
[https://onakase-  
emoney.jp/rshop/ap/des/des010010.do?valueissuebcd=OE4202101](https://onakase-<br/>emoney.jp/rshop/ap/des/des010010.do?valueissuebcd=OE4202101)  
加盟店コード : x01  
ログインID : x01admin  
アカウント権限: 代表者  
初期パスワード: xxxxxxxxxx  
※初期パスワードは初回ログイン後に必ず変更をお願い致します。

### ■加盟店管理サイト（PC用）ログイン情報

ログインURL : <https://test.netcash.jp/shop/>  
BASIC認証情報 : ユーザー名: spad パスワード: wcl  
会社コード : x01  
ログインID : x01admin  
初期パスワード: xxxxxxxxxx  
※パスワードは加盟店サイト（スマホ用）で変更するとこちらにも適用されま  
す。

本メールは、システムより自動的に配信しております。送信専用のため、直接  
ご返信いただいてもお問合せにはお答えできませんので予めご了承ください。

加盟店サイトにログインする情  
報はここをご確認ください。

## One Point !

初期パスワードは、複数のご担  
当者を登録申請された場合も  
同じものになります。

不正利用を防ぐため、初回に加  
盟店サイトにログインした際に  
後に必ず変更してください。

## 2. 加盟店サイトにログインする(2/4)

### ■お店のスマートフォンから加盟店サイトにログインします

#### 1. 推奨ブラウザから加盟店サイトへアクセス

##### 準備

事前に「@omakase-emoney.jp」「@ntt-card.co.jp」ドメインからのメールを受信を許可する設定にしてから、次の手順に進んでください。

- [NTTドコモ\(受信リスト設定\)](#)
- [au\(受信リスト設定\)](#) ※「必ず受信」のチェックを入れてください
- [SoftBank\(受信許可リスト設定\)](#)

##### 手順

登録完了通知メールに記載されている「加盟店サイトURL」にアクセスし、「〇〇〇〇」のサイトを開く。  
※下記の推奨ブラウザから必ずアクセスしてください。

##### iPhone/iPadの方

ブラウザ：  
Safari



##### Androidの方

ブラウザ： Chrome      ブラウザ： Firefox



こちらのQRコードからアクセス可能です。

#### 2. ①加盟店コード ②ログインID を入力し、次へ

① 加盟店コードを入力

② ログインIDを入力

③ 「次へ」を押下

※ ログインを複数回失敗した場合には一定時間アカウントにロックがかかりログインできなくなります。アカウントがロックした場合は、時間をおいてから再度ログインをお願いします。



案件ごとに差し替えが必要

## 2. 加盟店サイトにログインする(3/4)

■お店のスマートフォンから加盟店サイトにログインします

### 3. パズル認証、パスワードを入力、「ログイン状態を保存」して次へ

認証

加盟店情報

加盟店コード t01

ログインID t01hida

Powered by Capy Inc.

ピースを上のパズル画像に移動させて、パズルを完成させて[次へ]をタップしてください。

パスワード

ログイン状態を保存

次へ

戻る

① ピースを移動してパズルを完成させる

※ パズルが見にくい場合は画像右下の🔄をクリックすると画像が変更できます。

② パスワードを入力「通知したパスワード」

※ 👁️ をクリックすると入力したパスワードが確認できます。

**One Point ! (推奨)**

認証の際に、「ログイン状態を保存」にチェックを入れると一定期間加盟店サイトにアクセスするだけで自動でログインされます。

③ 「次へ」を押下

## 2. 加盟店サイトにログインする(4/4)

■お店のスマートフォンから加盟店サイトにログインします

### 4. ワンタイムパスワード確認、入力

【●●●】ワンタイムパスワードのお知らせ

●●●をご利用いただきありがとうございます。

加盟店サイト(加盟店コード:\*\*\* )のログイン用ワンタイムパスワードをお送りいたします。

■ワンタイムパスワード: 1234



登録したメールに届きます

ワンタイムパスワードはここに記載された数字4文字です。

※ ワンタイムパスワードは一定時間を経過すると無効になります。その際は、再度最初からログインをお願いします。



ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワードを入力してください。

加盟店情報

加盟店コード t01

ログインID t01hida

ワンタイムパスワード

ログイン

① ワンタイムパスワードを入力

② 「ログイン」を押下

### 5. ログイン完了

決済金額入力

天王洲飯店 リバーサイド店

決済額

0 円

決済金額を入力して「QRコード読み取り」をタップしてください。

QRコード読み取り

返金処理

コード(ID)残高照会

売上照会

ご登録情報の確認・変更

スタッフ管理

セキュリティ設定

QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

トップ画面が立ち上がればログイン完了

### 3. ショートカットを作成する

■ホーム画面にショートカットを作成することで、次回以降簡単にトップ画面に戻ることができます。 ※「ログイン状態を保存」にチェックを入れてある必要があります。

#### <iPhone、iPad(Safari)の場合>



#### <Android(Chrome)の場合>



次回以降のご利用時、アイコンをタップすると自動的にTOP画面が立ち上がります

## 4. 「QRコード付き商品券」 換金(決済)する(1/3)

■お店のスマートフォンで金額を入力し、商品券(QRコード)を読み取ります。

### 換金(決済)手順

#### 手順1

換金(決済額)の欄に、金額を入力



#### 手順2

「QRコード読み取り」を押下



#### 手順3

立ち上がったカメラで  
商品券のQRコードを1枚ずつ  
読み取り



## 4. 「QRコード付き商品券」 換金(決済)する(2/3)

### 換金(決済)手順(続き)

手順3

入力した換金金額分の商品券をすべて読み取り後内容を確認し、決済を押す

購入金額	1000 円分
高村eマネー様	
読取金額	1000 円分
決済後残高	0 円分
決済合計金額	1000 円分
決済	

加盟店名が表示

換金(決済金額)を確認します

決済(換金)をタップします

手順4

「決済完了画面」を確認

決済完了

こちらの画面をお客様へ提示して支払いが完了した旨をお伝えください。

決済完了

決済が完了しました。

決済ID	OEM202202g002022 09270000000002439
決済金額	1,000 円

トップへ戻る

※この画面が表示されて、換金確定となります。

※必ず、この画面を確認して換金を完了ください

## 4. 「QRコード付き商品券」複数枚の場合(3/3)

■商品券を2枚以上連続で読み取る場合。

### 換金(決済)手順

手順1

読み取りたい枚数分の決済金額を入力し、「QRコード読み取り」をタップします。  
例:10枚であれば10,000円と入力。  
(再度、読取用のカメラが起動します。)

QRコードの管理番号が表示されます。

手順2

「続けてQRコード読み取り」または「読み込み分だけ決済」を選択します

### 【追加で商品券を読み取る場合】

- 「続けてQRコード読み取り」を押下。すると再度カメラが起動します。
- 続けて商品券を読み取ってください。
- 例:10,000円分の場合は、上記作業を10回行います。

(※1度の決済上限額は10万円分まで)

### 【読み取った分のみで決済】

- 読み取った分までで換金決済を終了し確定する場合はここをタップ。

## 5. 返金(取り消し)方法(1/2) ※加盟店様での登録間違え時を想定しています。

■誤って行った換金(決済)を取消し(返金)することができます

### 操作手順

返金処理は決済から30日間行えます

手順1 「返金処理」を押下

決済金額入力

テスト加盟店

お知らせ

2022/02/22 利用期限は2月28日まで！

決済額

0 円

決済金額を入力して「QRコード読み取り」をタップしてください。

QRコード読み取り

返金処理

コード(ID)残高照会

売上照会

ご登録情報の確認・変更

スタッフ管理

手順2 検索条件を入力し、「検索」を押下

返金処理

返金処理したい決済内容を入力して、「検索」ボタンを押してください。

決済日

2022 年 9 月 8 日

決済金額

金額 円分

決済ID

決済ID

検索

返金したい項目を選択してください。

戻る

「決済日:いつ？」  
「決済金額:いくら？」  
「決済ID:誰の？」  
で検索可能

※各項目で検索できるので全ての項目を入力する必要はありません。

決済ID:決済毎に割り当てられる番号

決済日:決済した「年月日」

決済金額:決済した金額

# 5. 返金(取り消し)方法(2/2) ※加盟店様での登録間違い時を想定しています。

## 操作手順(続き)

手順3 検索結果から該当の決済を選択

手順4 返金内容を確認し「返金」を押下

この処理は取り消しできませんので、実施の際は、特にご注意ください。

返金処理

返金処理したい決済内容を入力して、「検索」ボタンを押してください。

決済ID  
決済ID

決済日  
2021 年 5 月 7 日

決済金額  
1,000 円分

検索

決済内容

決済ID OEM202000t012021050600  
00000000001

決済日時 2021/05/06 19:29:05

コード(ID) R455\*\*\*\*jkVn\*\*\*\*

有効期限	9999/12/31
返金金額	1,000 円
返金後残高	1,000 円

返金合計金額 1,000 円

返金

### One Point !①

見本は1,000円1枚の商品券の返金です。20,000円20枚の商品券の返金の場合は赤枠部分が20コード表示されます。決済IDの金額全てが返金処理の対応となります。

### One Point !②

「返金」の確定前に取り消したい決済で間違いがないか確認を行いましょう

返金完了画面が表示されると返金完了です

手順3.5

返金したい項目を選択してください。

決済ID OEM202000t012021050700000000000002	1,000 円分
決済日時 2021/05/07 17:14:44	
決済ID OEM202000t012021050700000000000001	1,000 円分
決済日時 2021/05/07 17:13:35	

決済IDごとに表示されます。検索結果の中から該当返金項目を選択※検索結果は検索ボタンの下部に表示

返金完了

返金処理が完了しました。

トップへ

## 6. 残高照会方法

■商品券が換金前か確認できます

### 操作手順

手順1 「コード(ID)残高照会」を押下

決済金額入力

テスト加盟店

お知らせ

2022/02/22 利用期限は2月28日まで！

決済額

0 円

決済金額を入力して「QRコード読み取り」をタップしてください。

QRコード読み取り

返金処理

**コード(ID)残高照会**

売上照会

ご登録情報の確認・変更

スタッフ管理

手順2 カメラでQRカードを読み取り



手順3 残高が表示されますので、残高が表示されれば換金処理前の商品券

コード(ID)残高照会

コード(ID)情報をお確かめください。

コード(ID) 6DYS\*\*\*\*M5kg\*\*\*\*

サービス名	共通券（見本券）
有効期限	2023/03/31
ご利用残高	1,000 円

トップ

# 7. 売上照会方法

■加盟店サイトで毎日の換金額(売上額)を確認する方法をご説明します。

## 操作手順

手順1 「売上照会」を押下



手順2

検索する期間を入力し、「検索」を押下



※ 画面を表示した時点で、過去7日分の売り上げが日付の新しい順に表示されます。最大31日まで確認可能降は管理サイトで閲覧可

● 指定期間の合計が表示されるため、簡単に売上確認が可能です  
※1週間単位での確認等

手順3

売上が表示されますので、ご確認ください



指定期間の合計が表示

日別の合計が表示

## 8. 統括会社・加盟店 管理サイト(PC用)を使う(1/3)

■ 「統括会社スタッフ情報登録完了のお知らせ」、または「加盟店情報登録完了のお知らせ」メールの「加盟店管理サイト(PC用)ログイン情報」をご確認ください。

### 統括会社の場合

【重要なお知らせ】●●●統括会社スタッフ情報登録完了のお知らせ

㈱SAWAフードサービス 山本 武志 様

●●●の加盟店にお申込みいただきありがとうございます。  
統括会社スタッフ情報のシステム登録が完了致しましたのでお知らせ致します。

本メールは統括会社担当者の方のみにお送りしております。重要な情報を含んでおりますので印刷する等して、紛失しないようご注意ください。

また、こちらのメールをお読みいただきました後下記管理サイト(PC用)へアクセスいただき、ログインできることをご確認ください。

#### ■管理サイト(PC用)ログイン情報

ログインURL : <https://www.netcash.jp/shop/>  
BASIC認証情報 : ユーザー名:spad パスワード:wct  
会社コード : OS0000999  
ログインID : OS0000999admin  
パスワード : xxxxxxxxxx

「加盟店管理サイト(PC用)ログイン情報」を確認

本メールは、システムより自動的に配信しております。送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問合せにはお答えできませんので予めご了承ください。

※決済管理がメインになるかと想定しています。  
(P21の左側まで)

## 8. 統括会社・加盟店 管理サイト(PC用)を使う(2/3)

### 加盟店の場合

【重要なお知らせ】●●●加盟店情報登録完了のお知らせ

憩いの酒蔵「さわ」 山本 浩司 様

●●●の加盟店にお申込みいただきありがとうございました。  
加盟店情報のシステム登録が完了しましたのでお知らせいたします。

本メールは店舗代表者の方のみにお送りしております。  
重要な情報を含んでおりますので印刷する等して、紛失しないようご注意ください。  
また、下記加盟店サイト、加盟店管理サイトへアクセスいただき、ログインできることをご確認ください。

#### ■加盟店管理サイト（PC用）ログイン情報

ログインURL : <https://test.netcash.jp/shop/>  
BASIC認証情報 : ユーザー名 : spad パスワード : wct  
会社コード : x01  
ログインID : x01admin  
初期パスワード : xxxxxxxxxx  
※パスワードは加盟店サイト（スマホ用）で変更するとこちらにも適用されます。

本メールは、システムより自動的に配信しております。送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問合せにはお答えできませんので予めご了承ください。

「加盟店管理サイト(PC用)ログイン情報」を確認

## 8. 統括会社・加盟店 管理サイト(PC用)を使う ログイン(3/3)

Windows セキュリティ

iexplore.exe

サーバー www.netcash.jp がユーザー名とパスワードを要求しています。

サーバーからの報告: "Protected Site".

spad

●●●

資格情報を記憶する

OK キャンセル

※ ご利用のブラウザにより画面表示が異なります。

① 「加盟店登録完了通知」メール記載の「BASIC認証情報」の「ユーザー名」「パスワード」を入力

② 「OK」を押下

eMonextシステム

加盟店管理サイト ログイン

会社コード	OS00000xx
ログインID	OS00000xxadmin
パスワード	.....

ログイン

ログインできない加盟店様は[こちら](#)

③ 「加盟店登録完了通知」メール記載の「会社コード」「ログインID」「パスワード」を入力

④ 「ログイン」を押下

### One Point !

複数の店舗をもつ加盟店様の場合、統括会社コードを会社コード欄に入力しログインすることで、複数の店舗情報を一元的に確認・変更することが可能です。

# 9. 画面遷移

おまかせeマネー  
加盟店マニュアル

会社コード:09000090  
会社名称:有限会社コー  
ディネート商事

■前回ログイン  
2024/11/11 14:09:47  
■今回ログイン  
2024/11/11 15:13:42

eMonextシステム

加盟店管理メニュー

ログアウト

決済データ出力  
決済データダウンロード  
決済リファンド  
統括会社情報管理  
加盟店情報管理

加盟店一覧

メインメニュー

加盟店コード	加盟店種別	加盟店名称	登録日	削除日
tb2	通常加盟店	樋田酒店	2024/10/21	
tb8	通常加盟店	堀田酒店	2024/10/22	

## 9.1 決済データ出力

ここでは、加盟店毎の決済履歴データを取得する方法を説明します。

### (1) 決済データ出力機能を起動

画面左のメインメニューから「決済データ出力」を起動します。

決済データ出力  
決済データダウンロード  
決済リファンド  
統括会社情報管理  
加盟店情報管理

「決済データ出力」を押下

### (2) 決済データ出力条件を指定

決済データを出力する対象を指定します。指定する内容は下表のとおりです。

おまかせeマネー  
加盟店マニュアル

加盟店決済データ出力条件設定

出力条件を入力してください。

加盟店選択  全加盟店 (テスト加盟店を除く)  
 加盟店単位    
複数指定の場合、加盟店コードをカンマで区切ってください。

抽出期間 2021 / 6 / 1 00 : 00 : 00 ~ 2021 / 6 / 30 23 : 59 : 59

出力形式  伝票番号単位  
 OEM別

担当者名

※抽出期間に決済がなかった場合、加盟店決済データファイルは生成されません。

### 出力条件指定内容

指定項目	条件指定内容
加盟店選択	統括会社としてログインした場合のみ指定可能です。 抽出する対象の加盟店を指定します。 「加盟店単位」を指定する際は、カンマ区切りで複数指定できますが、画面右の「加盟店コード指定」ボタンを押すと加盟店一覧が表示され、簡単に指定できます。
抽出期間	抽出対象期間を指定します。
出力形式	出力するファイル形式を指定します。 「伝票番号単位」:取引単位のデータです。通常はこちらを利用します。 「OEM別」:1取引の中で複数のコード(ID)が利用された場合、コード(ID)単位に利用内容が出力されます。
担当名	データ抽出を行った方のお名前をご入力ください。データをダウンロードする際に入力されたお名前が表示されます。



# 9. 画面遷移

おまかせeマネー  
加盟店マニュアル

No.	区分	項目名	内容
14		担当者名	加盟店サイトからリファンド(決済取消し)した場合値無しになります。 管理サイト(PC)で実施した場合、実施時に入力された「担当者名」が出力されます。
15		備考	加盟店サイトからリファンド(決済取消し)した場合、「ブランド名:返金処理実施者アカウント」が出力されます。 加盟店管理サイト(PC)で実施した場合、実施時に入力された「備考」が出力されます。
16		元・伝票番号	返金・立て直し元の伝票番号(No.4)
以下、12項目			※本サービスでは未使用

おまかせeマネー  
加盟店マニュアル

## 9.2 決済リファンド(決済取り消し)

ここでは、加盟店での利用をリファンド(決済取り消し)する方法を説明します。

- (1) リファンド機能を起動  
画面左のメインメニューから「決済リファンド」を起動します。



- (2) リファンド対象データを検索し指定  
リファンド対象データを検索し指定します。対象検索するための指定値は下表のとおりです。

このスクリーンショットは「加盟店決済リファンド処理」の検索画面を示しています。検索条件は「伝票番号」を指定するかテストIDをご利用の場合は「管理番号」をご指定ください。検索期間指定の場合は時間がかかるためご注意ください。

検索条件入力欄には、加盟店選択(101)、検索期間(2021/6/1 00:00 ~ 2021/6/30 23:59)、伝票番号、管理番号の入力欄があります。検索ボタンは赤い矢印で「②「検索」を押下」と指されています。

検索結果は以下の通り表示されています:

選択	決済日時	伝票番号	管理番号	決済金額	リファンド金額
<input checked="" type="radio"/>	2021/06/10 11:33:38	OEM202000t0120210610000000000001	d012104262000001	352	0

検索結果の行には赤い矢印で「③ リファンド対象を選択」と指されています。また、右側の「リファンド処理」ボタンには赤い矢印で「④ 「リファンド処理」を押下」と指されています。

検索条件指定内容

指定項目	条件指定内容
加盟店選択	統括会社としてログインした場合にのみ指定可能です。

# 9. 画面遷移

## おまかせeマネー 加盟店マニュアル

リファンド対象となる決済を行った加盟店コードを指定します。  
「加盟店コード選択」ボタンを押下すると以下の画面が表示され加盟店コードを検索できます。

**加盟店検索／一覧選択 (単一選択)**

検索条件を入力してください

加盟店コード	<input type="text"/>
加盟店名称	<input type="text"/> (部分一致検索可能)
加盟店種別	<input checked="" type="radio"/> 指定なし <input type="radio"/> 通常加盟店 <input type="radio"/> テスト加盟店

検索

選択	コード	加盟店名称
<input checked="" type="radio"/>	t01	天王洲飯店 リバーサイド店
<input type="radio"/>	t02	天王洲カフェ

検索条件 「決済日時」、「伝票番号」、「管理番号」のいずれかを指定します。

### (3) リファンド内容を入力

**加盟店決済リファンド処理詳細**

下記の伝票データに対し、リファンド(赤字)伝票を作成します。  
伝票番号を入力してください

赤伝票番号	-OEM20200010120210610000000000001-2021070715425707 (半角英数字、記号(-、_)のみ)		
担当者名	秋山好吉		
処理日時	2021/07/07 15:42:00	(取引日時)	
反映日時	2021/07/07 15:42:00	(決済日時)	
リファンド可能額	352		
リファンド金額	-300		
備考	利用者からの問合せにより、加盟店と確認した結果、処理誤りであることが判明したため		

**【元伝 (黒字) 情報】**

店舗名	天王洲飯店 リバーサイド店
伝票番号	OEM20200010120210610000000000001
取引日時	2021/06/10 11:33:38
決済日時	2021/06/10 11:33:38
決済金額	352
リファンド金額	0

① 処理実施者名を入力

② リファンド額を入力

**One Point !**  
リファンド金額は、デフォルト表示で当該取引の全額が表示されますが、金額を指定しても処理が可能です。

③ リファンド理由を入力

④ 「次へ」を押下

### (4) リファンド内容の最終確認

## おまかせeマネー 加盟店マニュアル

**加盟店決済リファンド処理確認**

データ内容をご確認下さい。誤りがある場合は、前の画面に戻って入力し直して下さい。

赤伝票番号	-OEM20200010120210610000000000001-2021070715425707		
担当者名	秋山好吉		
処理日時	2021/07/07 15:42:00		
反映日時	2021/07/07 15:42:00		
リファンド可能額	352		
リファンド金額	-300		
備考	利用者からの問合せにより、加盟店と確認した結果、処理誤りであることが判明したため		

**【元伝 (黒字) 情報】**

店舗名	天王洲飯店 リバーサイド店
伝票番号	OEM20200010120210610000000000001
取引日時	2021/06/10 11:33:38
決済日時	2021/06/10 11:33:38
決済金額	352
リファンド金額	0

<<ID情報>>

通番	NET CASH ID	管理番号	OEM	処理前残高	処理後残高	処理対象額	会員アカウント	ウォレット利用
1	*****	012104262000001	011	0,989	9,189	300		

これ以降の取り消しはできませんので十分注意して実施してください。

① リファンド内容を確認

② 「リファン」を押下

**加盟店決済リファンド処理完了**

リファンド処理が完了しました。

赤伝票番号	-OEM20200010120210610000000000001-2021070715425707		
担当者名	秋山好吉		
処理日時	2021/07/07 15:42:00		
反映日時	2021/07/07 15:42:00		
リファンド可能額	352		
リファンド金額	-300		
備考	利用者からの問合せにより、加盟店と確認した結果、処理誤りであることが判明したため		

**【元伝 (黒字) 情報】**

店舗名	天王洲飯店 リバーサイド店
伝票番号	OEM20200010120210610000000000001
取引日時	2021/06/10 11:33:38
決済日時	2021/06/10 11:33:38
決済金額	352
リファンド金額	0

<<ID情報>>

通番	NET CASH ID	管理番号	OEM	処理前残高	処理後残高	処理対象額	会員アカウント	ウォレット利用
1	*****	012104262000001	011	0,989	9,189	300		

**One Point !**  
リファンドを行った場合、決済データには、決済データとは別のリファンドデータとして記録されます。決済集計データには、リファンドを行った日付で集計されますので精算タイミングをまたがったリファンドを行う際にはご注意ください。

ここに表示されている各残高は、上記リファンドによりコード(ID)単位の残額の変化を示したものです。1取引に対し複数のコード(ID)が使用された場合は複数行表示されます。

### 9.3 振込通知書ダウンロード

ここでは、加盟店精算管理機能を使って任意の期間で加盟店精算集計を行った場合に、加盟店統括会社が精算額を通知する書類(振込通知書または精算額通知書)を取得する方法を説明します。

なお、本機能は統括会社アカウントでログインした場合のみ表示されますが、発行元の指定により使用しない場合があります。

#### (1) 精算確定完了通知メールを確認

発行元で精算額の確定が行われると、統括会社担当者宛に以下の「精算額確定通知メール」が届きます。精算処理内容を確認し、該当の精算処理番号をメモなど控えてください。

# 9. 画面遷移

おまかせeマネー  
加盟店マニュアル

【○マネー】精算額確定のお知らせ (2024年4月1日(月)～ 2024年4月15日(日) 分)

統括会社名 統括会社担当者名 様

○マネー事務局です。

○マネーのご利用に関して以下のとおり精算額が確定いたしましたのでお知らせいたします。

精算処理番号: OEM202011-20240420001

精算対象期間: 2024年4月1日(月)～ 2024年4月15日(日)

支払い予定日: 2024年5月10日(月)

詳細な精算内容については、以下URLより加盟店管理サイトへログインいただき振込通知書ダウンロードメニューよりご確認ください。なお、本通知は精算対象取引が無い場合もお知らせしておりますのでご承知ください。

加盟店管理サイトURL:  
https://www.netcash.jp/shop/

本メールは、○マネーシステムより自動的に配信しています。送付専用のため、直接ご返信いたしてもお問合せにはお答えできませんので、あらかじめご了承ください  
ご不明な点は所定のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

○マネー事務局

精算処理内容を確認

## (2) 振込通知書ダウンロード機能を起動

画面左のメインメニューから「振込通知書ダウンロード」を起動します。

決済データ出力

決済データダウンロード

決済リファンド

加盟店精算管理

統括会社情報管理

加盟店情報管理

振込通知書ダウンロード

「振込通知書ダウンロード」を押下

## (3) ダウンロードする対象の精算処理を検索

検索値(精算処理番号または支払い予定日)を入力し、「検索」ボタンを押下

おまかせeマネー  
加盟店マニュアル

振込通知書一覧

精算処理番号  ※曖昧検索可能

支払い予定日  ~

検索

① 検索値を入力

② 「検索」を押下

精算処理番号	精算対象期間	支払い予定日	決済件数	支払い額	精算内訳	通知書
OEM202000-20250610001	2025年05月28日(木)～2025年05月28日(木)	2025年06月18日(金)	2件	882円	確認	ダウンロード
OEM202000-20250605001	2025年05月28日(木)～2025年05月28日(木)	2025年06月18日(金)	9件	0円	確認	ダウンロード
OEM202000-20250613002	2025年05月27日(火)～2025年05月27日(火)	2025年06月20日(金)	17件	9,011円	確認	ダウンロード
OEM202000-20250612002	2025年05月26日(月)～2025年05月26日(月)	2025年06月30日(月)	0件	0円	確認	ダウンロード
OEM202000-20250530012	2025年05月28日(金)～2025年05月28日(金)	2025年06月30日(月)	0件	0円	確認	ダウンロード

※「検索」を行わない場合でも直近5件が初期表示されます。

## (4) 精算内容を画面で確認

「精算処理一覧」から確認する対象行の「精算内訳」欄「確認」を押下

精算処理番号	精算対象期間	支払い予定日	決済件数	支払い額	精算内訳	通知書
OEM202000-20250610001	2025年05月28日(木)～2025年05月28日(木)	2025年06月18日(金)	2件	882円	確認	ダウンロード
OEM202000-20250605001	2025年05月28日(木)～2025年05月28日(木)	2025年06月18日(金)	9件	0円	確認	ダウンロード
OEM202000-20250613002	2025年05月27日(火)～2025年05月27日(火)	2025年06月20日(金)	17件	9,011円	確認	ダウンロード
OEM202000-20250612002	2025年05月26日(月)～2025年05月26日(月)	2025年06月30日(月)	0件	0円	確認	ダウンロード
OEM202000-20250530012	2025年05月28日(金)～2025年05月28日(金)	2025年06月30日(月)	0件	0円	確認	ダウンロード

「確認」を押下

「精算内訳画面」が表示され加盟店毎の決済件数、決済額等が確認できます。

# 9. 画面遷移

おまかせeマネー  
加盟店マニュアル

精算内訳							
精算処理番号	OEM202000-20250613002						
精算対象期間	2025年05月27日(火) ~ 2025年05月27日(火)						
支払い予定日	2025年06月20日(金)						
精算結果一覧							
加盟店コード	加盟店名	決済件数	決済額	決済手数料	振込手数料	消費税額	支払い額
tb2	糖田酒	4件	1,480円	26円			
tb8	増田酒店	4件	1,200円	3円			
tbc	壘酒店	0件	0円	0円			
追加精算	2025/06/05繰越精算分	9件	6,880円	89円			
計		17件	9,360円	118円	200円	31円	9,011円

一覧へ戻る

前回精算時に繰越となった場合等は、「追加精算」として合算表示されます。

## One Point !

「繰越」とは、発行元が指定した「精算閾値」より支払い額が少ない場合に、次の精算処理に合算して支払う運用を差します。

### (5) 振込通知書(精算額通知書)をダウンロード

「精算処理一覧」からダウンロードする対象行の「通知書」欄「ダウンロード」を押下

精算処理一覧							
精算処理番号	精算対象期間	支払い予定日	決済件数	支払い額	精算状況	通知書	
OEM202000-20250610001	2025年05月29日(木) ~ 2025年05月29日(木)	2025年06月19日(金)	2件	982円	確認	ダウンロード	
OEM202000-20250605001	2025年05月28日(水) ~ 2025年05月28日(水)	2025年06月19日(金)	9件	0円	確認	ダウンロード	
OEM202000-20250613002	2025年05月27日(火) ~ 2025年05月27日(火)	2025年06月20日(金)	17件	9,011円	確認	ダウンロード	
OEM202000-20250612002	2025年05月26日(月) ~ 2025年05月26日(月)	2025年06月30日(月)	0件	0円	確認	ダウンロード	
OEM202000-20250530012	2025年05月23日(金) ~ 2025年05月23日(金)	2025年06月30日(月)	0件	0円	確認	ダウンロード	

「ダウンロード」を押下

おまかせeマネー  
加盟店マニュアル

### 振込通知書フォーマット

天王洲プレミアム 振込通知書

作成日: 2025年05月16日

ログインアカウント追加対応受試験 御中

登録番号: T9-9999-9999-9999  
依頼法人天王洲プレミアム040  
〒〒〒 電話番号 経理部  
電話: 00-0000-0000 FAX: 00-0000-0000

精算処理番号: OEM202000-20250613002  
通算期間: 2025年05月27日 ~ 2025年05月27日  
ご精算額: 9,011円  
お振込予定: 2025年06月20日 ※1  
ご利用内訳: ※印は軽減税率対象

加盟店名(加盟店コード)	ご利用内容		決済手数料計算内訳			
	決済件数	決済額	印課性コード	決済額	料率 手数料額 ※2	
糖田酒(182)	4	1,480円	001	670円	1.50%	10円
			002	810円	2.00%	16円
			003	0円	0.00%	0円
増田酒店(183)	4	1,200円	003	1,000円	0.00%	0円
			001	200円	1.50%	3円
			002	0円	2.00%	0円
壘酒店(184)	0	0円	003	0円	0.00%	0円
			001	0円	0.00%	0円
			002	0円	0.00%	0円
2025/06/05繰越精算分	9	6,880円	-	-	-15	89円
合計	17	9,360円				118円

ご精算額内訳	
①決済額	9,360円
②決済手数料(消費税15%対象分)	118円
③振込手数料(消費税15%対象分)	200円
④消費税 ※3	31円
ご精算額 (①-②-③-④)	9,011円

※1 お振込予定日(金融機関休業日の場合はその前日)までにご指定の口座へお振込みください。  
※2 決済手数料は必ず加盟店コードまたは印課性グループコード毎に料率をかけた金額を算出しております。  
※3 適用消費税率毎に小数点未満切り捨て

決済手数料や、振込手数料を加盟店が負担する場合のインボイスとしてご利用いただけます。

## One Point !

繰越や、決済額が0円の場合等、支払いが発生しない場合、以下の「精算額通知書」がダウンロードされます。

天王洲プレミアム 精算額通知書

作成日: 2025年06月10日

ログインアカウント追加対応受試験 御中

登録番号: T9-9999-9999-9999  
依頼法人天王洲プレミアム040  
〒〒〒 電話番号 経理部  
電話: 00-0000-0000 FAX: 00-0000-0000

精算処理番号: OEM202000-20250612002  
通算期間: 2025年05月26日 ~ 2025年05月26日  
ご精算額: 0円 ※1 ※2  
ご利用内訳: ※印は軽減税率対象

加盟店名(加盟店コード)	ご利用内容		決済手数料計算内訳			
	決済件数	決済額	印課性コード	決済額	料率 手数料額 ※2	
糖田酒(182)	0	0円	001	0円	1.50%	0円
			002	0円	2.00%	0円
			003	0円	0.00%	0円
増田酒店(183)	0	0円	001	0円	1.50%	0円
			002	0円	2.00%	0円
			003	0円	0.00%	0円
壘酒店(184)	0	0円	001	0円	0.00%	0円
			002	0円	0.00%	0円
			003	0円	0.00%	0円
合計	0	0円				0円

ご精算額内訳	
①決済額	0円
②決済手数料(消費税15%対象分)	0円
③振込手数料(消費税15%対象分)	0円
④消費税 ※3	0円
ご精算額 (①-②-③-④)	0円

※1 お振込予定日(金融機関休業日の場合はその前日)までにご指定の口座へお振込みください。  
※2 決済手数料は必ず加盟店コードまたは印課性グループコード毎に料率をかけた金額を算出しております。  
※3 適用消費税率毎に小数点未満切り捨て

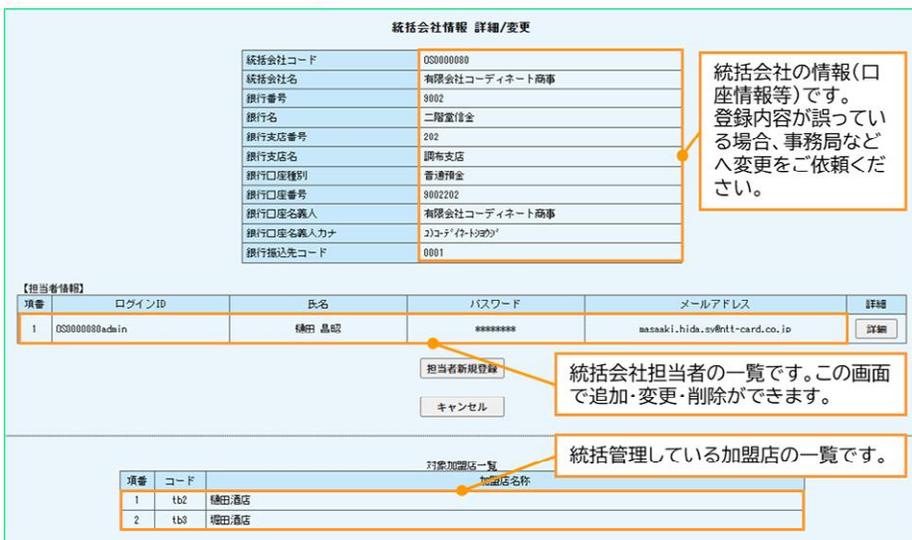
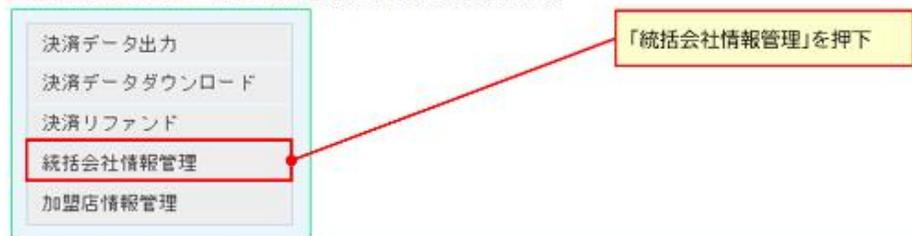
# 9. 画面遷移

## 9.4 統括会社情報管理

ここでは、統括会社情報の参照およびログインアカウントを操作する方法を説明します。統括会社情報管理は、統括会社アカウントでログインした場合のみ表示されます。

### (1) 統括会社情報管理を起動

画面左のメインメニューから「統括会社情報管理」を起動します。



### 9.4.1 担当者情報の登録

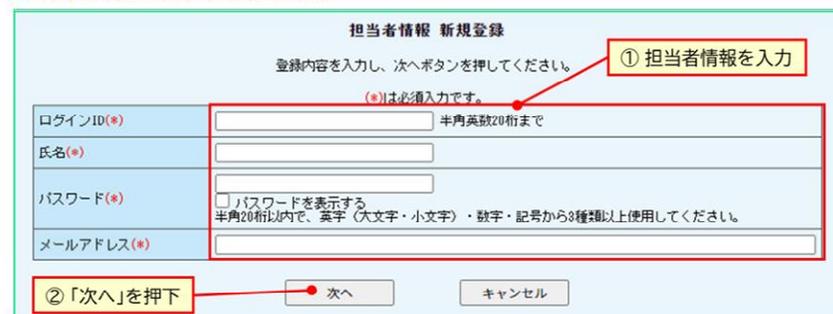
#### (1) 担当者登録機能を起動

「統括会社情報 詳細/変更」画面の「担当者新規登録」ボタンを押下



#### (2) 担当者情報入力

必要情報を入力し、「次へ」ボタンを押下



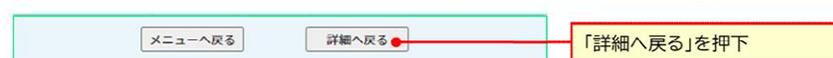
#### (3) 入力内容確認

入力した内容が正しく表示されていることを確認し、「登録する」を押下



#### (4) 登録結果確認

登録完了です。「詳細へ戻る」ボタンを押下し、担当者情報に追加されていることをご確認ください。



### 9.4.2 担当者情報の変更・削除

#### (1) 対象担当者を選択

「統括会社情報 詳細/変更」画面の「担当者情報」欄から、変更・削除したい担当者の「詳細」ボタンを押下



# 9. 画面遷移

おまかせeマネー  
加盟店マニュアル

変更の場合、変更する情報を入力し「次へ」を押下、削除の場合「削除」ボタンを押下

**担当者情報 詳細/変更**

登録内容を変更する場合は下記へ入力し、次へボタンを押してください。

(\*)は必須入力です。

ログインID	OS0000080admin
氏名(*)	<input type="text" value="磯田 昌昭"/>
パスワード(*)	<input type="password" value="*****"/> <input type="checkbox"/> パスワードを表示する 半角20桁以内で、英字（大文字・小文字）・数字・記号から3種類以上使用してください。
メールアドレス(*)	<input type="text"/>

情報変更の場合  
「次へ」を押下

削除の場合  
「削除」を押下

(3) 処理内容を確認

変更または削除内容を確認し、「変更する」または「削除する」を押下

(4) 処理結果を確認

「詳細へ戻る」を押下し、変更・削除結果を確認する。

「詳細へ戻る」を押下

おまかせeマネー  
加盟店マニュアル

## 9.5 加盟店情報管理

ここでは、登録済の加盟店情報の参照およびスタッフ方法を変更する方法を説明します。

(1) 加盟店情報管理を起動

画面左のメインメニューから「加盟店情報管理」を起動します。

決済データ出力  
決済データダウンロード  
決済リファンド  
統括会社情報管理  
**加盟店情報管理**

「加盟店情報管理」を押下

(2) 対象加盟店の検索

加盟店検索は、統括会社としてログインした場合のみ表示されます。加盟店スタッフとしてログインした場合は、「(3)加盟店情報の閲覧」へ直接遷移します。

加盟店情報を「加盟店コード」または「加盟店名称」および「加盟店種別」で検索し、対象加盟店情報を特定します。

**加盟店検索**

検索条件を入力してください。

加盟店コード	<input type="text"/>
加盟店名称	<input type="text"/> (部分一致検索可能)
加盟店種別	<input checked="" type="radio"/> 指定なし <input type="radio"/> 通常加盟店 <input type="radio"/> テスト加盟店

① 検索値を入力

② 「検索」を押下

**加盟店検索**

検索条件を入力してください。

加盟店コード	<input type="text" value="tbs"/>
加盟店名称	<input type="text"/> (部分一致検索可能)
加盟店種別	<input checked="" type="radio"/> 指定なし <input type="radio"/> 通常加盟店 <input type="radio"/> テスト加盟店

③ 「詳細」を押下

全件数 1件 前へ | 次へ

順番	加盟店コード	加盟店名称(サイト名)	契約者名	加盟店種別	登録日時	更新日時	詳細
1	tbs	堀田酒店	有限会社コーディネート商事	通常加盟店	2024/10/22 16:18:28	2024/10/22 16:18:28	<input type="button" value="詳細"/>

全件数 1件 前へ | 次へ

# 9. 画面遷移

おまかせeマネー  
加盟店マニュアル

## (3) 加盟店情報の閲覧

「加盟店情報の詳細／変更」画面では、店舗情報の閲覧とスタッフ情報追加・削除・更新が同一画面で変更できます。スタッフ情報以外の変更は事務局等へご依頼ください。

加盟店情報の詳細／変更  
決済加盟店登録内容を変更します。以下のフォームに入力して下さい。  
(\*)は必須入力です。

次へ キャンセル

加盟店の情報です。登録内容が誤っている場合、事務局などへ変更をご依頼ください。

【契約情報】	
加盟店コード	tb2
統括会社コード	020000000
加盟店名称	横田酒店
加盟店集計区分	G4000:飲食店
契約者名	有限会社コーディネイト商事
加盟店種別	地帯
連絡先メールアドレス	nasaki.hids.0510@gmail.com
会社識別コード	202100000
加盟店識別コード	0011
QRコード文字列	00020101021126590017.jp.oamkase-esomey610674623202040000030600000004060000005294000053033925002JF53030008003006107000000064100002JA010003040C42

【加盟店スタッフ情報】						
ログインID	氏名	パスワード	メールアドレス	権限	操作	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="password"/>	<input type="text"/>	スタッフ	リストに追加	
		<input type="checkbox"/> パスワードを表示する				
精算対象	ログインID	氏名	パスワード	メールアドレス	権限	操作
<input type="checkbox"/>	tb2ada	代表 太郎	*****	ada@hids.jp	代表	
		<input type="checkbox"/> パスワードを表示する				

次へ キャンセル

登録済の加盟店スタッフ一覧です。この画面で追加・変更・削除ができます。

## 加盟店情報(契約情報)

No.	項目名	内容
1	加盟店コード	当社システムで採番される加盟店を一意に特定するコード
2	統括会社コード	当社システムで採番される統括会社を一意に特定するコード
3	加盟店名称	加盟店を表す名称 ※加盟店サイトや利用者サイトの決済履歴等に表示されます。
4	加盟店集計区分	加盟店の種類等、集計区分を指定 ※特に指定の無い場合、当社所定の業種コードです。
5	契約者名	加盟店を運営する契約者名 ※月次精算帳票等に出力されます。
6	加盟店種別	商用(=通常)、テスト用の種別 ※「テスト加盟店」は精算対象から除外されます。
7	連絡先メールアドレス	当社からの通知、リファンド(決済取消し)時の通知先 ※カンマ区切りで複数登録できます。
8	会社識別コード	新規加盟店登録の際に指定いただいた発行元が統括会社(精算

おまかせeマネー  
加盟店マニュアル

No.	項目名	内容
		先)を一意に特定するコード
9	加盟店識別コード	新規加盟店登録の際に指定いただいた発行元が加盟店を一意に特定するコード
10	QRコード文字列	MPM用QRコード文字列 ※QRコード生成アプリ等で処理することで、加盟店店頭に掲載するQRコードが作成できます。

## 9.5.1 加盟店スタッフ情報の更新

### (1) スタッフ情報追加の場合

加盟店情報の詳細／変更  
決済加盟店登録内容を変更します。以下のフォームに入力して下さい。  
(\*)は必須入力です。

① 追加したい担当者情報を入力

② 「リストに追加」を押下

【加盟店スタッフ情報】						
ログインID	氏名	パスワード	メールアドレス	権限	操作	
Staff02	買入 健二	*****	staff02@hids.jp	スタッフ	リストに追加	
		<input type="checkbox"/> パスワードを表示する				
精算対象	ログインID	氏名	パスワード	メールアドレス	権限	操作
<input type="checkbox"/>	tb2ada	代表 太郎	*****	ada@hids.jp	代表	
		<input type="checkbox"/> パスワードを表示する				
<input type="checkbox"/>	Tencho	店長 五郎	*****	tencho@hids.jp	店長	
		<input type="checkbox"/> パスワードを表示する				
<input checked="" type="checkbox"/>	Staff01	借戸 早苗	*****	staff01@hids.jp	スタッフ	
		<input type="checkbox"/> パスワードを表示する				
<input type="checkbox"/>	Staff02	買入 健二	*****	staff02@hids.jp	スタッフ	リストから削除

③ 「次へ」を押下

間違った場合、「リストから削除」を押下

次へ キャンセル

## スタッフ情報の入力形式

No.	項目名	入力形式	入力必須	内容
1	ログインID	半角英数字	必須	加盟店管理サイト(PC)にログインする際のログインID ※半角英数字、20桁以内 ※記号は入力できません。
2	氏名	全角半角	必須	スタッフの氏名 ※個人名での登録を推奨しています。
2	パスワード	半角英数記号	必須	加盟店管理サイト(PC)にログインする際のパスワード ※10~16文字 ※英大文字、英小文字、数字、記号から3種類以上の混在が必要



# 10. 問い合わせフォーム（NTTカードソリューションへの直接問合せ）

NTT  
カードソリューション

法人のお客様はこちら > IDを登録する >

商品ラインナップ > よくあるご質問 >

## お問い合わせ（利用者・加盟店の方）

【お問い合わせに関するご注意】

- ・必要事項にご記入の上、お問い合わせください。
- ・いただいたお問い合わせにつきましては、平日10:00～17:00に順次回答させていただきます。
- ・土・日・祝日および年末年始は休業となりますのでご了承ください。
- ・※年末年始の休業日については、公式HP（<https://www.ntt-card.co.jp/>）等でご確認ください。
- ・お問い合わせから3営業日過ぎても返信がない場合、迷惑メール等に振り分けられている可能性がございます。
- ・恐れ入りますが、迷惑メールフォルダのご確認やドメイン指定の変更等を実施の上、再度お問い合わせいただきますようお願いいたします。

区分 **必須**

自治体名もしくはお使いのマネー   
※お使いのマネーが不明な場合は、「お住まいの地域」をご記入ください。

お問い合わせ内容 **必須**   
※お問い合わせの内容は、できるだけ具体的に記入ください。  
※エラー等の場合は、どのタイミングでどのようなエラーが出たのか、発生状況やご利用環境（ご利用の端末、ブラウザ等）を詳しくご記入ください。  
※利用者登録がお済みの場合は、ログインIDや登録時のメールアドレスをご記入ください。

お名前 **必須**   
※加盟店様の場合は、「加盟店コード」を記載してください。  
※加盟店コードは、取扱開始時にご登録のメールアドレスへ通知された英数字3桁のコードです。

メールアドレス **必須**   
当社からの返信メールは「@ntt-card.co.jp」ドメインよりお送りいたします。  
「@ntt-card.co.jp」ドメインからのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。  
※利用者登録がお済みの場合は、利用者登録されたメールアドレスでお問い合わせください。

メールアドレス（確認用） **必須**

【個人情報の取扱いについて】の内容をご覧いただいた上で次にお進み下さい。

【必ずご覧下さい】個人情報の取扱いについて

個人情報の取扱いについて同意する

確認

①「加盟店」を選択

②サービス名を入力  
※ 加盟店サイト画面等でご確認ください。



③お問合せ内容を入力

④加盟店コード+お名前  
※ 加盟店コードは3桁の英数字です。

下記、事務局へお問い合わせいただいても構いませんが  
お答えがいたしかねる内容もございます。  
その際は確認後、折り返し対応いたします。

（※NTTカードソリューションへの確認後となる為に  
回答までお時間を有する場合がございます。）

●●市物価高騰対策市民生活応援商品券コールセンター  
運営期間 2026年1月26日（月）～2026年10月31日（土）  
番 号 0570-200-907  
営業時間 8：30～20：00まで（土日祝を含む）

問合せフォームURL:  
<https://atgift.jp/omakase-emony/form/>



こちらのQRコードからアクセス可能です。