

八女市暮らしサポート商品券取扱店 換金処理操作マニュアル（簡易版）

詳細版マニュアルは、八女市ホームページよりダウンロードが可能です。

換金処理にはNTTカードソリューション社「おまかせeマネー」を使用します。「@omakase-emoney.jp」「@ntt-card.co.jp」ドメインから「ログインに必要となるIDやパスワード」「決済通知」等が送付されるため、メールが受信できるように設定変更してください。

換金をする

商品券のQRコードを読み取ることで換金を行います

※操作画面上は「決済金額」「売上照会」等と表示されますが、「換金金額」は「換金照会」、「加盟店」は「取扱店」等と読み替えて使用ください

1 取扱店サイトを起動する

- ① スマホのWEBブラウザで下記の取扱店サイトを起動
(Google chromeまたは Safariを推奨)



<https://omakase-emoney.jp/rshop/ap/des/des010010.do?valueissuercd=OEMyyyy99>

ログイン状態で「WEBブラウザのお気に入り（ブックマーク）登録」や、「ホーム画面へのショートカット登録」を行うと、簡単にログイン状態で起動します。

※詳しくは、裏面の「簡単にログインする方法」を参照

ブラウザ：
Safari



ブラウザ：
Chrome



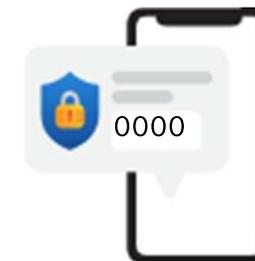
2 ログインする

- ① 「加盟店コード」「ログインID」を入力

- ② 「パズル認証」「パスワード」を入力

【ログイン状態を保存】
一定の期間、ログイン状態で
サイトが起動されます

- ③ メールに届いた
「ワンタイムパスワード」を入力



「加盟店コード」「ログインID」「パスワード」は取扱店登録完了時に、「ワンタイムパスワード」はログインの都度、申込時に申請したメールアドレスへ送付されます。

3 換金金額を入力する

- ①今回、換金する合計金額を入力
(1回で10万円まで入力可能。
10万円以上の場合は複数回に分けて読取)

- ②カメラ (QRコードリーダー) を起動

QRコード読み取りをタップすると、
カメラが起動します

4 QRコードを読み取り、金額を確認する

- ①商品券のQRコードを1枚ずつかざして読み取り



- (1)商品券のこの部分のQRコードを読み取る

- (2)「換金済みチェック」に
必ずチェックを記入してください

商品券を2枚以上連続で読み取る場合

続けて次の商品券を読み取る場合は「続けてQRコード読み取り」をタップしてください。タップ後、自動的にカメラが起動し、続けて読み取ることができます。

読み取った分までで換金 (決済) を確定する場合はここを押します。

- ②入力した換金金額分の商品券をすべて読み取り後、
内容確認して確定

「購入金額」には
初めに入力した換
金金額が表示され
ます

- (1)換金金額を確認します

- (2)決済 (換金) をタップし、
換金処理を確定します

5 換金方法

①「決済完了 画面」を確認

※この画面が表示されて、換金確定となります。

※この画面を確認して換金を完了してください



②換金(決済)内容がメールで送付



申込時に申請したメールアドレスへ送付されます

簡単にログインする方法 < iPhone、iPad (Safari) の場合 >



① 「ログイン状態を保存」に☑を入れる

② ログインする

③ WEBブラウザの「お気に入り」もしくは「ブックマーク」登録を行う



簡単にログインする方法 <Android (Chrome) の場合>



①「ログイン状態を保存」に☑を入れる

②ログインする

③WEBブラウザの「お気に入り」もしくは「ブックマーク」登録を行う



残高照会方法 (商品券が換金前か確認できます)

手順1 「コード (ID) 残高照会」を押す

決済金額入力
テスト加盟店

お知らせ
2022/02/22 利用期限は2月28日まで！

決済額
0 円
決済金額を入力して「QRコード読み取り」をタップしてください。

QRコード読み取り

- 返金処理
- コード(ID)残高照会**
- 売上照会
- ご登録情報の確認・変更
- スタッフ管理

手順2 カメラで商品券のQRコードを読み取り



手順3 残高が表示されれば換金処理前の商品券です

コード(ID)残高照会

コード(ID)情報をお確かめください。

コード(ID) 6DYS****M5kg****

サービス名	共通券 (見本券)
有効期限	2023/03/31
ご利用残高	500 円

トップ

売上照会方法 (加盟店サイトで日毎の換金額 (売上額) を確認する方法を ご説明します)

手順1 「売上照会」を押す

決済金額入力
田辺市市民生活応援商品券加盟店サイト

お知らせ

決済額
0 円
決済金額を入力して「QRコード読み取り」をタップしてください。

QRコード読み取り

- 返金処理
- コード(ID)残高照会
- 売上照会**
- ご登録情報の確認・変更
- スタッフ管理

手順2 検索する期間を入力し、「検索」を押す

田辺市市民生活応援商品券加盟店サイト

売上照会

売上照会を行う期間を入力して、「検索」ボタンを押してください。照会可能期間は、最大31日です。

開始日
2026年 年 6 月 3 日

終了日
2026年 年 6 月 9 日

検索

手順3 売上が表示されますので、ご確認ください

田辺市市民生活応援商品券加盟店サイト

売上照会

売上照会を行う期間を入力して、「検索」ボタンを押してください。照会可能期間は、最大31日です。

開始日
2026年 年 6 月 3 日

終了日
2026年 年 6 月 9 日

検索

2026/06/03～2026/06/09の合計		
	件数	金額
決済	3	8,500
返金		
合計		8,500

2026/06/09		
	件数	金額
決済	2	7,500
返金		
合計		7,500

※最大31日まで確認可能です。

返金（取り消し）方法 ※取扱店様が登録を間違えた時（商品券の返品作業はできません）

手順1 「返金処理」を押下

手順2 検索条件を入力し、「検索」を押下

※返金処理は決済から30日間行えます

「決済日:いつ?」
「決済金額:いくら?」
「決済ID:誰の?」
で検索可能

※各項目で検索できるので全ての項目を入力する必要はありません。

決済ID:決済毎に割り当てられる番号
決済日:決済した「年月日」
決済金額:決済した金額

手順3 検索結果から該当の決済を選択

決済IDごとに表示されます。
検索結果の中から該当返金項目を選択

手順4 返金内容を確認し「返金」を押下

返金完了画面が表示されると返金完了です

問い合わせフォーム (NTTカードソリューションへの直接問合せ)

NTT
カードソリューション

法人のお客様はこちら > IDを登録する >

商品ラインナップ > よくあるご質問 >

お問い合わせ（利用者・加盟店の方）

【お問い合わせに関するご注意】

- ・必要事項にご記入の上、お問い合わせください。
- ・いただいたお問い合わせにつきましては、平日10:00～17:00に順次回答させていただきます。
- ・土・日・祝日および年末年始は休業となりますのでご了承ください。
- ・※年末年始の休業日については、公式HP（<https://www.ntt-card.co.jp/>）等でご確認ください。
- ・お問い合わせから3営業日過ぎても返信がない場合、迷惑メール等に振り分けられている可能性がございます。
- ・恐れ入りますが、迷惑メールフォルダのご確認やドメイン指定の変更等を実施の上、再度お問い合わせいただきますようお願いいたします。

区分 **必須**

自治体名もしくはお使いの
マネー
※お使いのマネーが不明な場合は、「お住まいの地域」をご記入ください。

お問い合わせ内容 **必須**
※お問い合わせの内容は、できるだけ具体的にご記入ください。
※エラー等の場合は、どのタイミングでどのようなエラーが出たのか、発生状況やご利用環境（ご利用の端末、ブラウザ等）を詳しくご記入ください。
※利用者登録がお済みの場合は、ログインIDや登録時のメールアドレスをご記入ください。

お名前 **必須**
※加盟店様の場合は、「加盟店コード」を記載してください。
※加盟店コードは、取扱開始時にご登録のメールアドレスへ通知された英数字4桁のコードです。

メールアドレス **必須**
当社からの返信メールは「@ntt-card.co.jp」ドメインよりお送りいたします。
「@ntt-card.co.jp」ドメインからのメールを受信できるように設定をお願いします。
※利用者登録がお済みの場合は、利用者登録されたメールアドレスでお問い合わせください。

メールアドレス（確認用） **必須**

【個人情報の取扱いについて】の内容をご覧いただいた上で次にお進み下さい。

[【必ずご覧ください】個人情報の取扱いについて](#)

個人情報の取扱いについて同意する

確認

①「加盟店」を選択

②サービス名を入力

八女市暮らしサポート商品券加盟店サイト

加盟店コード

ログインID

次へ

ログインID及びパスワードを忘れた方 >

③お問合せ内容を入力

④加盟店コード+お名前
※ 加盟店コードは3桁
の英数字です。

問合せフォームURL:
<https://atgift.jp/omakase-emoney/form/>

こちらのQRコードからアクセス可能です。



次ページに記載のコールセンターへお問い合わせいただいても構いませんがお答え
いたしかねる内容もございます。その際は確認後、折り返し対応いたします。
(※NTTカードソリューションへの確認後となる為に回答までお時間を有する場合
がございます。)

八女市暮らしサポート商品券コールセンター

番 号 0120-32-3343

営業時間 8：30～20：00まで（土日祝含む）

オンライン窓口（換金のサポート）

平日 8:30～17:15（4月1日～10月末まで）

【オンライン窓口端末の設置場所】

- ・ 八女市役所本庁 3階企画政策課
- ・ 各支所 地域振興係の窓口

※オンライン窓口端末をの画面越しにオペレーターがご案内します。

商品券、ID、パスワード、取扱店申込時に入力したメールアドレスあてのメールを受信できる端末をご持参ください。



商品券取扱事業者の専用ページ

<https://www.city.yame.fukuoka.jp/jigyosha/13508.html>

