

# 八女市暮らしサポート商品券 取扱店説明会で多かった質問

令和8年2月24日と26日に開催した説明会で質問が多かったところを中心に再度お知らせします

八女市暮らしサポート商品券事務局

☎0120 - 323 - 343

# 説明会で多かった質問

## Q. 店舗向けに送られてくるものは何か

チラシ、ポスター、ステッカー、簡易マニュアル

## Q. おつりは出ますか

おつりは出ません。

## Q. 商品券が使用できないものはありますか

- (1) 換金性の高いもの（商品券、ビール券、図書券、切手、印紙、プリペイドカード等）およびタバコ
- (2) 株券、保険、その他の金融商品
- (3) 国、地方公共団体への支払、公共料金支払、税金の納付等（車検の法定費用、医療保険適用の薬代、交通機関の定期券代、市指定のゴミ袋等）
- (4) 業務用の仕入れ、手形、買掛金決済等
- (5) 家賃や月極駐車場代、その他取扱店が特に指定するもの

## Q. 商品券を利用した方が後日返品された場合は、返品対応可能か

返品については、受付不可となります。

## Q. マニュアルに「返金（取り消し）方法」がありますが、この機能を使うことがありますか？

返品対応不可になっているので、この機能を使うことはほとんどないと思います。

想定される例としては、複数の取扱店を統括店（親会社）が代理で換金（決済）処理をする場合に、誤って違う取扱店の商品券を読み取った場合が考えられます。

# 説明会で多かった質問

**Q. 換金（決済）処理はお客様が買い物をする時に、スマートフォンでQRコードを読み取るのか？**

買い物時である必要はありません。閉店後の売上計算時や週末、月末など時間が空いている時にまとめて読み取ってください。

**Q. 暮らしサポート商品券はプレミアム商品券と異なりますか？**

異なります。換金（決済）方法なども違います。また、取扱時期が一部重なりますので混同しないようにご注意ください。

**Q. 複数スタッフで利用可能か**

ワンタイムパスワード方式で利用可能です（同時に大量アクセスは不可です）

**Q. 他店で利用済み券を持ち込まれた場合は？**

これまで他自治体で不正利用の事例はありませんが、もし発生した場合にはどこで利用されたかは運営側で判別可能ですので、コールセンターと市が解決のために介入し対応します。

このような事態を未然に防ぐためにも、**換金処理後には商品券のQRコード下にある「読み取り済」欄に必ずチェックを入れ、不正利用防止のため、使用済みの商品券は10月末まで適切に管理してください。**

**Q. 商品券換金により振り込まれる際に、通帳にはどのように記載されるのか？**

「ヤメシキカクセイサクカ」と記載されます。

# 八女市暮らしサポート商品券の概要

## ▶配布件数

- ・ 配布対象世帯数：約26,300世帯
- ・ 配布対象人数：約59,000人
- ・ 商品券セット数：約59,000セット
- ・ 市民1人あたり10,000円分の商品券が配布されます。（1セット1,000円券×10枚）

## ▶商品券利用期間（利用者）

令和8年4月1日から 令和8年9月30日まで



取扱店の作業の流れ

# 3ステップ

STEP1 商品券の受取

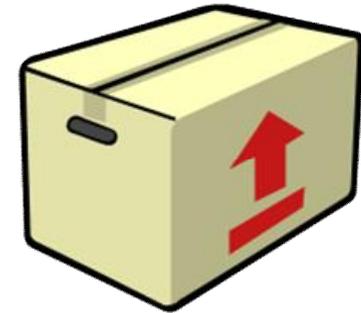
STEP2 換金（決済）

STEP3 商品券を保管



①コピーガード

②



お客さんから現金の代わりに商品券を受け取ります。

①不正にコピーされたものではないことを確認してください。

②受取時に、商品券の「読み取り済」欄を見て既に使われていないか確認してください。

・受領した商品券の枚数を数えてスマートフォンでQRコードを読み取り。

・商品券の「読み取り済」欄に「チェック☑」を入れてください。

換金処理した商品券を10月31日まで厳重に保管し、その後廃棄処分してください。

# 商品券の券面 (市民から受取時)



## ①コピーガード

受取時に不正にコピーされた商品券ではないことを確認

②受取時に「読み取り済」欄にチェック☑が入っており、既に他店で使われていないか確認

# 商品券の券面（換金（決済）時）



①「暮らしサポート商品券」であることを確認してください。  
※プレミアム商品券（紙）と間違えないように！

スマホで換金申請処理をした後は、必ず  
☑を入れて  
10月31日まで厳重に保管してください。