

# 八女市暮らしサポート商品券取扱店 換金処理操作マニュアル（簡易版）

詳細版マニュアルは、八女市ホームページよりダウンロードが可能です。

換金処理にはNTTカードソリューション社「おまかせeマネー」を使用します。「@omakase-emoney.jp」「@ntt-card.co.jp」ドメインから「ログインに必要となるIDやパスワード」「決済通知」等が送付されるため、メールが受信できるように設定変更してください。

## 換金をする

商品券のQRコードを読み取ることで換金を行います

※操作画面上は「決済金額」「売上照会」等と表示されますが、「換金金額」は「換金照会」、「加盟店」は「取扱店」等と読み替えて使用ください

## 1 取扱店サイトを起動する

- ① スマホのWEBブラウザで下記の取扱店サイトを起動  
(Google chromeまたは Safariを推奨)



<https://omakase-emoney.jp/rshop/app/des/des010010.do?valueissuercd=OEM202504>

ログイン状態で「WEBブラウザのお気に入り（ブックマーク）登録」や、「ホーム画面へのショートカット登録」を行うと、簡単にログイン状態で起動します。

※詳しくは、裏面の「簡単にログインする方法」を参照

ブラウザ：  
Safari



ブラウザ：  
Chrome



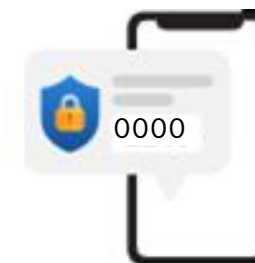
## 2 ログインする

- ① 「加盟店コード」「ログインID」を入力

- ② 「パズル認証」「パスワード」を入力

【ログイン状態を保存】  
一定の期間、ログイン状態で  
サイトが起動されます

- ③ メールに届いた  
「ワンタイムパスワード」を入力



「加盟店コード」「ログインID」「パスワード」は取扱店登録完了時に、「ワンタイムパスワード」はログインの都度、申込時に申請したメールアドレスへ送付されます。

### 3 換金金額を入力する

- ①今回、換金する合計金額を入力  
(1回で10万円まで入力可能。  
10万円以上の場合は複数回に分けて読取)



- ②カメラ (QRコードリーダー) を起動

QRコード読み取りをタップすると、  
カメラが起動します

### 4 QRコードを読み取り、金額を確認する

- ①商品券のQRコードを1枚ずつかざして読み取り



(1)商品券のこの部分のQRコードを読み取る

(2)「換金済みチェック」に  
必ずチェックを記入してください

商品券を2枚以上連続で読み取る場合



続けて次の商品券を読み取る場合は「続けてQR  
コード読み取り」を タップしてください。  
タップ後、自動的にカメラが起動し、続けて読み  
取ることができます。

読み取った分までで換金 (決済) を確定す  
る場合はここを押します。

- ②入力した換金金額分の商品券をすべて読み取り後、  
内容確認して確定



「購入金額」には  
初めに入力した換  
金金額が表示され  
ます

(1)換金金額を確認します

(2)決済 (換金) をタップし、  
換金処理を確定します

## 5 換金方法

### ①「決済完了 画面」を確認

※この画面が表示されて、換金確定となります。

※この画面を確認して換金を完了してください



### ②換金(決済)内容がメールで送付



申込時に申請したメールアドレスへ送付されます

# 簡単にログインする方法 < iPhone、iPad (Safari) の場合 >



① 「ログイン状態を保存」に☑を入れる

② ログインする

③ WEBブラウザの「お気に入り」もしくは「ブックマーク」登録を行う



## 簡単にログインする方法 <Android (Chrome) の場合>



①「ログイン状態を保存」に☑を入れる

②ログインする

③WEBブラウザの「お気に入り」もしくは「ブックマーク」登録を行う



## 残高照会方法 (商品券が換金前か確認できます)

手順1 「コード (ID) 残高照会」を押す

決済金額入力  
テスト加盟店  
お知らせ  
2022/02/22 利用期限は2月28日まで！

決済額  
0 円  
決済金額を入力して「QRコード読み取り」をタップしてください。  
QRコード読み取り

- 返金処理
- コード(ID)残高照会**
- 売上照会
- ご登録情報の確認・変更
- スタッフ管理

手順2 カメラで商品券のQRコードを読み取り



手順3 残高が表示されれば換金処理前の商品券です

コード(ID)残高照会  
コード(ID)情報をお確かめください。

コード(ID)	6DYS****M5kg****
サービス名	共通券 (見本券)
有効期限	2023/03/31
ご利用残高	500 円

トップ

## 売上照会方法 (加盟店サイトで日毎の換金額 (売上額) を確認する方法を ご説明します)

手順1 「売上照会」を押す

決済金額入力  
田辺市市民生活応援商品券加盟店サイト  
お知らせ

決済額  
0 円  
決済金額を入力して「QRコード読み取り」をタップしてください。  
QRコード読み取り

- 返金処理
- コード(ID)残高照会
- 売上照会**
- ご登録情報の確認・変更
- スタッフ管理

手順2 検索する期間を入力し、「検索」を押す

田辺市市民生活応援商品券加盟店サイト

売上照会  
売上照会を行う期間を入力して、「検索」ボタンを押してください。照会可能期間は、最大31日です。

開始日  
2026年 年 6 月 3 日

終了日  
2026年 年 6 月 9 日

検索

手順3 売上が表示されますので、ご確認ください

田辺市市民生活応援商品券加盟店サイト

売上照会  
売上照会を行う期間を入力して、「検索」ボタンを押してください。照会可能期間は、最大31日です。

開始日  
2026年 年 6 月 3 日

終了日  
2026年 年 6 月 9 日

検索

2026/06/03～2026/06/09の合計		
	件数	金額
決済	3	8,500
返金		
合計		8,500

2026/06/09		
	件数	金額
決済	2	7,500
返金		
合計		7,500

※最大31日まで確認可能です。

# 返金（取り消し）方法 ※取扱店様が登録を間違えた時（商品券の返品作業はできません）

手順1 「返金処理」を押下

手順2 検索条件を入力し、「検索」を押下

※返金処理は決済から30日間行えます

「決済日:いつ?」  
「決済金額:いくら?」  
「決済ID:誰の?」  
で検索可能

※各項目で検索できるので全ての項目を入力する必要はございません。

決済ID:決済毎に割り当てられる番号  
決済日:決済した「年月日」  
決済金額:決済した金額

手順3 検索結果から該当の決済を選択

決済IDごとに表示されます。検索結果の中から該当返金項目を選択

手順4 返金内容を確認し「返金」を押下

返金完了画面が表示されると返金完了です

# 【システム不具合等に関するお問合せ先】

NTT カードソリューション 法人・個人のお客様

法人のお客様はこちら IDを登録する

商品ラインナップ よくあるご質問

## お問い合わせ（利用者・加盟店の方）

【お問い合わせに関するご注意】

- ・必要事項にご記入の上、お問い合わせください。
- ・いただいたお問い合わせにつきましては、平日10:00～17:00に順次回答させていただきます。
- ・土・日・祝日および年末年始は休業となりますのでご了承ください。
- ・※年末年始の休業日については、公式HP（<https://www.ntt-card.co.jp/>）等でご確認ください。
- ・お問い合わせから3営業日過ぎても返信がない場合、迷惑メール等に振り分けられている可能性がございます。
- ・恐れ入りますが、迷惑メールフォルダのご確認やドメイン指定の変更等を実施の上、再度お問い合わせいただきますようお願いいたします。

区分 **必須** 選択してください

自治体名もしくはお使いのマネー

お問い合わせ内容 **必須**

お名前 **必須**

メールアドレス **必須** sample@sample.com

メールアドレス（確認用） **必須** sample@sample.com

【個人情報の取扱いについて】の内容をご買いただいた上で次にお進み下さい。

[【必ずご確認ください】個人情報の取扱いについて](#)

個人情報の取扱いについて同意する

確認

①「加盟店」を選択

②サービス名を入力

八女市暮らしサポート商品券加盟店サイト

加盟店コード

ログインID

次へ

ログインID及びパスワードを忘れた方 >

③お問合せ内容を入力

④加盟店コード+お名前  
※ 加盟店コードは3桁の英数字です。

おまかせeマネー事務局(株式会社NTTカードソリューション)  
<https://atgift.jp/omakase-emoney/form/>  
※いただいたお問合せには営業時間(平日10:00～17:00)内に  
順次ご回答いたします。

## 八女市暮らしサポート商品券コールセンター

番 号 0120-32-3343

営業時間 8:30~20:00まで（土日祝含む）

## オンライン窓口（換金のサポート）

平日 8:30~17:15（4月1日~10月末まで）

### 【オンライン窓口端末の設置場所】

- ・ 八女市役所本庁 3階企画政策課
- ・ 各支所 地域振興係の窓口

※オンライン窓口端末をの画面越しにオペレーターがご案内します。

商品券、ID、パスワード、取扱店申込時に入力したメールアドレスあてのメールを受信できる端末をご持参ください。



## 商品券取扱事業者の専用ページ

<https://www.city.yame.fukuoka.jp/jigyosha/13508.html>

