

皆さんからの
ご質問に対する

執行部からの回答

～第3回議会報告会～

平成24年
11月開催

第3回議会報告会の概
ていきます。

要は、今年2月及び5月の
議会だよりに掲載しまし
た。

今回は各会場で出され
た執行部に対する意見・
要望などについて抜粋し、
報告します。

問 職員の人事異動に伴
い担当者が変わったので、
わからないという返事が
多い。事務引き継ぎはど
うしているのか。

答 規定に基づき事務引
き継ぎ書を作成し、口頭
でも引き継ぎを行っている。
今後は、スムーズな対応に
努めるよう周知徹底をす
る。

問 災害義援金を持って
行ったが、窓口職員の対
応が悪く、用途の説明も
なかった。

答 せっかく温かい気持ち
で義援金を持参していただ
いたにもかかわらず、不愉
快な思いをさせてしまった
ことに対して心からお詫
びいたします。今後この
よつなことがないよう努め

の場所がわからない市民
の方が多いと思われるが、
その対策は。

答 常時、主催事業につ
いては駐車場マップを表記
し、また案内窓口でもマッ
プの配布を行っているが、
周知徹底のため広報への掲
載も行う。

問 保健師が全員本庁に
異動となったため、いま
までできていたきめ細やか
な相談ができなくなった。
支所でも相談ができるよ
うにしてもらいたい。

答 合併に伴い、保健師
活動の統制、目的、健康
づくりの方向性を同じにし
ていく必要があったため異
動を行った。市民サービス
の低下にならないよう、今
後、集中管理に対する評
価を行い、研究検討をし
ていく。

問 いきいき行政交付金
とはどういうものか。

答 補助金交付要綱に基
づき、行政区50世帯ごと
の世帯規模に応じた段階
的平等割、1世帯あたり

問 下水道の整備が進ん
でいるが、当初計画に比
べ加入率が低いと思うが、
その対策は。

答 下水道の加入率は、
平成23年度末現在で64・
9%となっており、平成18
年度供用開始当初から
徐々にではあるが、増加
してきている。新たに供用
開始となる区域の方に対
しては、水洗便所改修助
成金、融資斡旋制度など
の周知をおこない、事業へ
の理解と加入促進に努め
ていきたい。



問 道路・河川の改修の
要望書を提出しているが、
一向に返事がこない。で
きない理由を返答してほ
しい。また、現在何件の
要望が出され、着工が何
件など詳しい状況を説明
してもらいたい。

答 要望箇所の対応につ
いては、現在、随時受け
付けており、過去の要望
箇所の未実施を含め、緊
急性や地域のバランスなど
を考慮し、計画的に実施
している。

平成24年度に開催しました議会報告
会の内容を、2月1日号、5月1日号そ
して今回の8月1日号と、3回にわたってお
知らせして参りました。八女市政の発展
と議会改革を進めるために、今後も多
くの皆さんの参加をお願いします。