施設予約システム 操作マニュアル

利用者画面編

2022.4.1 初版

八女市教育委員会

スポーツ振興課

「八女市体育施設予約システム」ウェブページ

https://p-kashikan.jp/yame-city/



1.注意事項	2

2.利用者画面

2-1.ログイン	4
2-2.空き状況の確認	5
2-3-1.施設の予約申し込み	6
2-3-2.申込みの確認・取消	9
2-3-3.施設使用料のお支払い(キャッシュレス決済)	11
2-3-4.履歴の確認	12
2-3-5.パスワード変更	12
2-3-6.連絡先変更	13
2-4.ご利用の手引き	13
2-5.お知らせ	14
2-6.利用規約、個人情報保護方針、特定商取引法に基づく表記	15

1.注意事項

・ウェブから予約が出来るのは、利用日の7日前までです。それ以降は直接窓口で申請してください。
 申請後、7日以内(かつ利用日まで)に使用料を納付してください。

・各支所、土日祝日は閉庁日のため窓口での料金支払いはできません。ウェブから予約を行い「現金払い」を希望する場合は、閉庁日にご注意ください。(※利用日が土日祝日の場合は、その前の平日までに支払いをお済ませください。)

・照明を点灯する必要がある場合は、申請時必ず「設備」ボタンから照明を追加してください。17 時以降 に屋内施設を利用する場合は、施設使用料に照明料が含まれるため必要ありません。

※1 立山球場、春の山公園グラウンド、八女市総合体育館テニスコート・小運動場、室岡運動広場については、照明コイン(カード)式になっています。別途、八女市総合体育館窓口にてお買い求めください。
※2 サンスポーツランド黒木、豊岡運動場、立花運動場、矢部第1・第2運動場、星野体育センターについては、照明料を計算するため、お手数ですが事前に各支所へ照明点灯時間をご連絡ください。免除団体の場合や日中の利用で照明を点けない場合は連絡不要です。

 ・事前に仮予約して行う大会等については、ウェブからの利用申請はできません。直接窓口で申請してく
 ださい。(利用日の1か月前までを目途に本申請を行ってください。)

・備品の借用申請はウェブからはできません。直接窓口にお越しください。

・雨天、荒天により屋外施設の利用を中止したときは、速やか(遅くとも3日以内)にその旨施設管轄部署 までご連絡ください。使用料を還付いたします。

◆<u>予約可能期間について</u>

市内団体は「有料施設:2か月前から」、「無料施設又は免除対象団体:1か月前から」

市外団体は「有料施設:1か月前から」、「無料施設:14日前から」

市内の高校(一部中学校含む)は「有料施設:50日前から」、「無料施設又は免除対象団体:1か月前から」

八女東部スポーツ公園は例外で一律「6か月前から」※宿泊を伴う場合等は1年前から予約できますので、グリーンピア八女(0943-42-2400)までご相談ください。

例)市内免除団体の場合

→3月30日に予約できるのは4月30日まで。3月31日に予約できるのも4月30日まで。4月1日になると、 5月1日が予約可。

※「日」の数字は同じで、「月」のみ1月先にずらした日まで予約可能。

※予約開始時間は初日のみ午前8:30~、その後は24時間申請可能です。

◆料金支払い及び問合せ窓口について

現金、PayPay、クレジットカード(JCB、VISA、Master、Diners、Amex)で支払いが可能です。 現金の場合は、八女市総合体育館及び立花体育館、各支所まちづくり推進係で支払いができますが、以 下のとおり各地区管轄の施設料金のみ受け付けますのでご了承ください。

八女市総合体育館(☎0943-24-1230):八女市総合体育館及び別館、室岡運動広場、桜公園運動広場、 立山球場、岡山球場、(※春の山公園グラウンド、八女東部スポーツ公園) 上陽支所(☎0943-23-5142):春の山公園グラウンド

<mark>黒木支所(120943-42-1111):</mark>黒木体育館、木屋体育館、笠原体育館、黒木体育センター、サンスポーツ ランド黒木、豊岡運動場

<u>立花支所(立花体育館:30943-23-4938)</u>:立花体育館、立花運動場、辺春総合運動場 矢部支所(30943-47-3111):矢部体育館、矢部第1運動場、矢部第2運動場 星野支所(30943-52-3112):星野総合体育館、星野体育センター

料金を支払うまでは、「マイページ>申込みの確認・取消>内容詳細欄」よりキャンセルが可能です。 料金を支払うと予約が確定するため、マイページからキャンセルできなくなります。 令和5年1月4日より、キャンセルの運用ルールが変更されました。申し込んだ予約をキャンセルしたい 場合は、時期に関わらず各施設の管轄部署(上記参照)へ電話連絡によりお申込みください。 ※八女東部スポーツ公園のみ、申請日に関わらず利用日当日の現地支払いが可能です。

2.利用者画面

利用者画面の各メニューについてご説明いたします。

- 1. ログイン
- 2. 空き状況の確認
- 施設のご案内
- 4. ご利用の手引き
- 5. お知らせ
- 6. 利用規約、個人情報保護方針、特定商取引法に基づく表記

	1
	Uログイン
八女市体育施設予約システム - トライアル	
2 空き状況の確認 施設のご案内 4 ご利用の手引き	
5 お知らせ № 現在、お知らせはありません。 このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、 このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。 * ブラウザのJavaスクリプトとCookieは有効にしてお使いください。 * ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないようにお願い致します。	_
6 利用規約 個人情報保護	方針 特定商取引法に基づく表記

2-1.ログイン

・利用者 ID とパスワードを入力することでシステムにログインができます。

・ログインをすると施設の予約(確認・変更・取消)が出来るようになります。

・パスワードを忘れた場合は、「パスワードを忘れた場合」より再発行できます。IDとメールアドレスが必要です。

施設予約システムデモサイ	4	
🔗 空き状況の確認 催事案内	施設のご案内 ご利用の手引き よくあるご賀問	
利用者認証 IDとパスワードを入力してください。		
	利用者ID	
	01000290	
	•••••	
	し ログイン	
	パスワードを忘れた場合	

2-2.空き状況の確認

・施設の空き状況の確認と予約ができます。空き状況の確認をクリックします。

	Uログイン
八女市体育施設予約システム - トライアル	
空き状況の確認 施設のご案内 ご利用の手引き	
お知らせ 🔊	
現在、お知らせはありません。	
このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、 このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。 * ブラウザのJavaスクリプトとCookieは有効にしてお使いください。 * ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないようにお願い致します。	
利用規約 個人情報保護プ	『針 特定商取引法に基づく表記

・使用したい日付と施設を選択し、空き状況を確認できます。

・地域区分毎に、を入れ「探す」をクリックすると、施設の絞り込みも可能です。

地設の空き状況								
施設の空き状況	期間の空き物	ポン 日	目的で検索					
				令和 4年3月	3	_	_	
	1月	2月				4月	5月	
	H	月	火	水	木	金	±	
			1	2	3	4	5	
	6	7	8	9	10	11	12	
	13	14	15	16	17	18	19	
	20	21	22	23	24	25	26	
	27	28	29	30	31			
地域の選択								
【核	家条件】							
域別 ☑ 旧八女・上陽 □ 黒オ	< □立花 □矢	部□星野		Q 探す			施設の選	択
八女市総合体育館	八女	市総合体育館 青少年ホ	割館 (旧 勤 ーム)	労	室岡運動	広場		公園運動広場
		立山球場・	岡山球場	া	季の山公園ク	ラウンド		

・Oが表示されている部分が「空き」の状態です。

・そのまま予約申込を行う場合は空いている箇所を選択し、申し込みトレイに入れるをクリックします。

施設の空き状況														
施設の空き状況 期間の空き状況 目的で検索														
施設選択した	<i>ば</i> _を	関く												
					_ (
		4	令和 43	₣ 3月1	19日(1	土) ア	女市約	総合体育	育館					
《1ヶ月前 《1週間	前	1日前)			本日			1日	後>	1週間	後 >>	1ヶ月行	夎 >>
	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
球技場A (奧側)		0	0	0	0	0	0	選択	選択	選択	0	0	0	0
球技場B(出入口側)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
剣道場		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
柔道場		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
研修室C		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
研修室D		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
弓道場		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニスコートA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニスコートB		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニスコートC		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニスコートD		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小運動場	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0
										→) F	起ト	レイに	ZЛN	る
		C) 空	き										

0	空ぎ	
×	予約済み	
白色	申込割当なし、	もしくは表示のみ
-	受付期間外	

2-3-1.施設の予約申し込み

・「情報入力」をクリック。※「利用内容」欄は入力不要です。



・「利用人数」を入力、「利用目的」を候補から選択します。

・入力後、「確定」をクリック。

申込情報入力::【八女スポーツ団】



・照明を点ける場合は、「設備」ボタンをクリック。

申込内容

♥は、入力必須項目です。 利用目的と利用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

		利用内容	利用内容	ジのインターネット	公開 ○ 公開する ● 公開しない						
	利用施設	利用施設 八女市総合体育館 球技場A(奥側)									
1	利用日時		令和	=∿借							
1	利用目的🕏	バスケットボ	モール	利用人数🕗	25 人	≣Q1/H					
	料金		3,060円	申込状況	予約	取消					

申込み

・照明を選択して確定。



・情報入力後に「申込み」をクリックすることで申し込みが完了します。

・「申込を続ける」をクリックすると続けて他の施設を選択することが可能です。(申込トレイに保存されます。)

申込トレイ :: 【八女スポーツ団】

					申込内容			
♥は、入力必須利用目的と利用	頁項目 月人数	です。 は「情報入力」	ボタンを押して「申	込情報入力	り」 画面で入力して	ください。		
			利用内容	利用内容	のインターネット	公開 ○公開する ◎公開しない		
		利用施設		八女	:市総合体育館 球技 設備あり(1		情報入力	
	1	利用日時		令和 4年 3月19日 (土) 15:00 - 18:00				
	利用目的♥		バスケットボ	ミール	利用人数오	25 人		
		料金		4,140円	申込状況	予約	取消	
		り申込を約	売ける		申込み			

・正常に申し込みが完了すると、「予約申込を受け付けました。」と表示されます。

・「~のお支払いはこちら」をクリックすると、そのまま使用料の支払い手続きに移行できます。

申込完了::【八女スポーツ団】

			申	込内容						
	利用内容	利用内容のインターネ	J用内容のインターネット公開:公開しない							
	申請番号		000087							
	利用施設		5場A(奥側) 牛)							
	利用日時	令和 4年 3月19日 (土) 15:00 - 18:00								
1	利用目的	バスケットボール		利用人数	25 人					
	料金	4,140	円	申込状況	予約					
	Ħ	申請番号 0000	87	7のお支払い	はこちら					



・支払い後は、マイページから予約のキャンセルが出来なくなりますのでご注意ください。

・現金で支払う場合は、「現金」を選択し、各施設管轄の窓口にて、7日以内かつ利用日までにお支払いください。

お支払い::【八女スポーツ団】

施設八寸	女市総合体育館								
支払状況	利用施設	利用日	利用時間	施設料金	設備料金	各種料金			
未入金	球技場A(奥側)	2022/03/19 (±)	15:00~18:00	3,060円	1,080円	0円			
			小計	3,060円	1,080円	0円			
			合計		4,140円				
	未払い額 4,140 円 支払方法: クレジットカード PayPay 現金								
	カード カード有 セキュリテ	番号 [] 効期限 20 ィコード 支払いを	<u>22、</u> 年3、月 行う						

2-3-2.申込みの確認・取消

・申込みの確認・取消をクリックします。

	▲ マイページ	<u> じ ログアウト</u>
八女市体育施設予約システム - トライアル		
空き状況の確認 申込みの確認・取消 履歴の確認 パスワード変更 連絡先変更		
利用規	約 個人情報保護方針	特定商取引法に基づく表記

・申し込みされた予約を確認することが出来ます。

・申し込みの取消を行うには、内容詳細の「表示」をクリックします。

1 2 次へ>

▼ 状況 🔺	▼ 申請番号 🔺	▼ 利用日時 🔺	▼ 利用施設 🔺	内容詳細	申請内容	お支払い
予約	000087	令和 4年 3月19日 (土) 15:00-18:00	八女市総合体育館 球技場A(奥側) 備品1件	表示	表示	表示
取消	000085	令和 4年 3月12日 (土) 10:00-13:00	八女東部スポーツ公園 芝コートB	表示	表示	-

・取消ボタンをクリックします。

取消ボタンが出てこない場合は、使用料を既に納付済みなど、取消できない状態になっており、管理者権限による取消処理が必要となりますので、各施設を管轄する窓口までご連絡ください。

申込内容詳細::【八女スポーツ団】

申請番号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料		
000087	予約	仮予約	4,140 円 (未入金)		
利用日時	令和 4年 3月19日 (土) 15:00-18:00				
施設	八女市総合体育館 球技場A(奥側) 照明(球技場A)				
目的	バスケットポール				
申込日	令和 4年 3月12日 (土)				



・メッセージを確認し取消ボタンをクリックします。



2-3-3.施設使用料のお支払い(キャッシュレス決済)

・マイページから、申込みの確認・取消をクリックします。

			▲マイページ じログアウト
八女市体育施設予	約システム - トライアル		
	空き状況の確認	申込みの確認・取消 履歴の確認	
	パス	フード変更 連絡先変更	

・お支払いをクリックします。

申込状況照会::【八女スポーツ団】

▼ 状況 🔺	▼ 申請番号 🔺	▼ 利用日時 🔺	▼ 利用施設 🔺	内容詳細	申請内容	お支払い	
取消	000087	令和 4年 3月19日 (土) 15:00-18:00	八女市総合体育館 球技場A(奥側) 備品1件	表示	表示	-	
取消	000085	令和 4年 3月12日 (土) 10:00-13:00	八女東部スポーツ公園 芝コートB	表示	表示	-	
取消	000084	令和 4年 3月13日(日) 12:00-13:00	八女東部スボーツ公園 芝コートA	表示	表示	-	
取消	000082	令和 4年 3月12日 (土) 9:00-12:00	八女東部スポーツ公園 芝コートA	表示	表示	-	
予約	000067	令和 4年 3月16日 (水) 10:00-12:00	立花体育館 集会室A	表示	表示	表示	
予約	000067	令和 4年 3月16日 (水) 12:00-14:00	立花体育館 球技場A 備品 1件	表示	表示	表示	
			a second s				

1 2 次へ>

・支払方法を選択し、「支払いを行う」をクリックします。

お支払い :: 【八女スポーツ団】

施設 八女市総合体育館							
支払状況	利用施設	利用日	利用時間	施設料金	設備料金	各種料金	
未入金	剣道場	2022/03/12 (±)	11:00~12:00	420円	220円	0円	
	^	420円	220円	0円			
合計					640円		



2-3-4.履歴の確認

・過去の申し込みを確認することが出来ます。



申込状況照会(履歴) ::【八女スポーツ団】

▼ 状況 🔺	▼ 申請番号 🔺	▼ 利用日時 🔺	▼ 利用施設 🔺	内容詳細	申請内容	お支払い
不来場	000063	令和 4年 3月 9日 (水) 12:00-14:00	八女東部スポーツ公園 芝コートA	表示	表示	-
取消	000059	令和 4年 3月 9日 (水) 11:00-12:00	八女市総合体育館 柔道場	表示	表示	-
取消	000058	令和 4年 3月 9日 (水) 11:00-13:00	八女市総合体育館 研修室D	表示	表示	-
利用済み	000048	令和 4年 3月11日 (金) 11:00-12:00	八女市総合体育館 剣道場 備品 1件	表示	表示	-
				İ	1	

2-3-5.パスワード変更

・パスワードの変更が可能です。

八女市体育施設予約システム - トライアル							
空き状況の確認	申込トレイ	申込みの確認・	取消	マイページ			
<u>/</u> パスワードを変更し	パスワードの変 ます。	更 :: 【八女スポ	ーツ団	1]			
			新し	いパスワード			
新しいパスワード(確認用)							
※ご注意!パスワードは次の形式で設定してください。 ・使用可能文字 数字と英大小文字							

・使用可能文字 数字と英大小文字 ・文字数 6~12文字



【戻る

2-3-6.連絡先変更

・住所やご連絡先、担当者など、利用者情報を変更することが出来ます。



2-4.ご利用の手引き

・施設のご利用の流れを確認することが出来ます。

		<u></u>
八女市体育施設予約	Jシステム - トライアル	
	空き状況の確認 施設のご案内 ご利用の手引き	
	お知らせ 🖻	
	現在、お知らせはありません。	
	このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、 このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。 * ブラウザのJavaスクリプトとCookleは有効にしてお使いください。 * ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないようにお願い致します。	

八女市体育施設予約システム - トライアル ご利用案内

ご利用の流れ

施設予約は先着順です。 詳しくは下記をご覧ください。

1・団体登録

利用申請を行うには、事前に「団体登録」が必要です。 八女市総合体育館又は各支所まちづくり推進係で登録申請を行ってください。 郵送またはメール・FAX等でも手続きできますので、遠方の方は八女市総合体育館 (0943-24-1230)までご相談ください。

2・空き状況の確認

空き状況は、登録しなくてもどなたでも確認できます。

3・利用申請

空いている時間帯を選択し利用申請を行います。 市内の団体は「有料施設:2か月前から」、「無料施設又は免除対象団体:1か月前から」予約できます。 市外の団体は「有料施設:1か月前から」、「無料施設:14日前から」予約できます。

八女東部スポーツ公園(グリーンフィールド八女)は例外で、一律6か月前から予約できます。

2-5.お知らせ

・施設からの重要なお知らせが表示されます。

		ニ マイページ じ ログアウト
八女市体育施設予約システム -	トライアル	
	空き状況の確認 施設のご案内 ご利用の手引き	
お知らせ ■ 令和 4年 3月121 照明を利用する 17時以降の3 ※立山球場、考 ※立山球場、オン(カード)す このシステムを このシステムの * ブラウザのJav * ブラウザの []	日 (土) 照明を利用されるみなさまへ る方は、申請時忘れずに「設備」ボタンから照明を追加してください。 室内利用の場合は、必要ありません。 寄の山グラウンド、入女市総合体育館テニスコート、小運動場、室岡グラウンドについては、照明コイ 式になっています。別途、八女市総合体育館窓口にてお買い求めください。 通じて利用者から受付・登録した個人情報は、 サービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。 vaスクリプトとCookieは有効にしてお使いください。 戻る」ボタンは使用しないようにお願い致します。	1

お知らせ 🔊

令和 4年 3月12日 (土) 照明を利用されるみなさまへ 🔮

照明を利用する方は、申請時忘れずに「設備」ボタンから照明を追加してください。 17時以降の室内利用の場合は、必要ありません。 ※立山球場、春の山グラウンド、八女市総合体育館テニスコート、小運動場、室岡グラウンドについては、照明コイ ン(カード)式になっています。別途、八女市総合体育館窓口にてお買い求めください。

2-6.利用規約、個人情報保護方針、特定商取引法に基づく表記

・システムの利用規約、個人情報保護方針、特定商取引法に基づく表記を確認することが出来ます。



利用規約 個人情報保護方針 特定商取引法に基づく表記