

八女市「くらしの手続きガイド」サービスの提供開始について

八女市では、市民サービスの向上につながる ICT 活用の取組の一つとして、転入や転出など 8 つのライフイベントに関して、個人の状況に応じた手続き内容や必要な書類等の情報を、オンラインにて案内する「くらしの手続きガイド」サービスを開始します。

例年、3 月・4 月には引っ越しなどのイベントが多く発生します。事前に必要な手続きや書類をご確認いただくことで、市民の皆様が手続き漏れや書類不足によって再度市役所にお越しいただくことが減らせればと考えております。

1 提供する手続きの種類

転入、転居、転出、結婚、出産、離婚、死亡、氏名変更

2 八女市 くらしの手続きガイドの概要

現行のホームページでも、ライフイベント毎に自分に必要な手続きが何かを自分で検索することができますが、本ガイドを利用していくつかの質問に答えるだけでより簡単に必要な手続きと書類を知ることができます。

具体的なイメージと利用方法は別紙を参照ください。

3 サービス提供開始日

令和 6 年 3 月 1 日 ※ 2 月 26 日より試験運用を開始

【お問合せ先】

総務部 DX 推進室

電話 0943-23-1294

市民部市民課窓口サービス係

電話 0943-23-1114

くらしの手続きガイドサービス

をご利用ください

どんな手続きがあるの？何を持ってくればいいのか？そんな疑問に **24時間 365日お答えする** サービスです。

引っ越しや結婚、出生などに伴ういろいろな手続きについて、ガイドに従っていくつかの質問に答えるだけで、必要な手続きや持ち物が分かるオンラインサービス「くらしの手続きガイド」を市ホームページに公開しました。手続きを一つ一つ調べるよりも便利です。ぜひご利用ください。

必要な手続きが調べられる
ライフイベントは8種類

- 転入
- 転居
- 転出
- 結婚
- 離婚
- 出生
- 死亡
- 氏名変更

転居をする場合（例）

1

転居するけど
行政手続きは
何が必要かな？



「ライフイベントに関するガイド」の「転居」をクリック。

2

調べてみよう！



転居 ガイド

同一の市区町村内で引越しをする場合に必要の手続きを洗い出します。

質問数の目安:

最大21問

回答時間の目安:

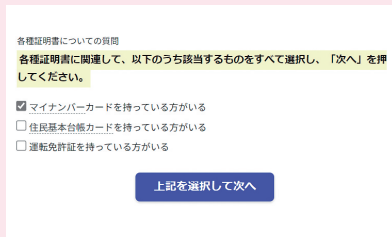
おおよそ4分以内

回答をはじめる

「回答をはじめる」をクリック。

3

マイナンバー
カードは
持っている！



ご自分の状況についていくつかの質問に回答していきます。

4

私の場合は
11 件の手続きが
必要なんだ！



必要な手続きと窓口が表示されます。

くらしの手続きガイドの始め方

●パソコンでご利用の人



▲市ホームページの「くらしの手続きガイド」をクリック

●スマホでご利用の人



▲①八女市 LINE 公式アカウントメニューの「申請・予約」をタップ ▶②「くらしの手続きガイド」をタップ

右の二次元コードからも直接くらしの手続きガイドホームページにアクセスできます。



※ポイント

印刷すると手続きに関する手続きや持ち物を一覧で見ることが出来るチェックシートが表示されます。ぜひご利用ください。

転居 ガイド結果

4件の手続きが必要です。



申請・予約

住民票の写し

印鑑登録証明書

オンライン転出（国内）

住民健診インターネット予約

ぴったりサービス

② くらしの手続きガイド