

新庁舎建設に関する市民意見箱 報告書

調査概要

調査目的	八女市新庁舎建設基本計画の策定にあたり、現庁舎の課題や新庁舎への要望について、実際に利用される市民目線での意見を把握するために実施。
調査対象者	来庁者 (八女本庁、黒木支所、立花支所、上陽支所、矢部支所、星野支所)
調査期間	平成30年8月13日～31日
調査方法	調査票配布(自由記述方式)
回答数	合計:106人 八女:60人、黒木:8人、立花:6人、 上陽:11人、矢部:10人、星野:11人

八 女 市

1. 現在の市役所(本庁舎)を訪れて、施設面で不便に感じたこと(キーワード別に見た主な意見)

項目	主な意見(原文)
1 庁舎の改善等	<p>何課がどこにあるのかわかりやすくしてほしい</p> <p>各担当課が離れており、初回訪問時は良くわからない。不慣れな人は不便。</p> <p>本庁に行ったとき、本庁の中が古くて、手続きの時もよくわからなかった(申告の時)。ごちゃごちゃしているように感じました。</p> <p>特に1階の課の場所が分かりにくく、手続きをするのに市役所内をグルグルと回らなければならない、不便。</p> <p>健康推進課が2Fにあるのは不便。柳川市役所のようにワンフロアで、メインになる部署は並べてほしい</p> <p>目的の所へ行くとき、廊下が迷路のようでわかりにくい。</p> <p>施設内が暗く、全体的に古いイメージがある</p> <p>明るくしてほしい</p> <p>トイレが少なく狭い</p> <p>合併に伴う庁舎の狭あい化。トイレが狭く、使い勝手が悪い。</p> <p>通路が狭くて不便。</p> <p>案内板が少ない</p> <p>廊下の冷暖房が効いてないかな。</p> <p>相談室のような個室がないので、重要なことを窓口で話しづらい。</p>
2 駐車場の改善等	<p>駐車場が狭く、駐車できない時がある</p> <p>駐車場不足(特におりなす八女でイベントが催される際は停めるところがない。)</p> <p>近隣におりなすホールもあるためイベント時等は、平日市役所に用があり来ても駐車場不足で困ることあり。もし同じ場所に建築されるようであれば、立体駐車場にする等、駐車場の確保をお願いします。</p> <p>駐車場に屋根がなく、狭い。</p> <p>駐車場に日陰がほしい</p> <p>駐車場が足りないときがある。北側の駐車場に入りにくい。</p> <p>市役所へ入る道路が大変わかりづらく、駐車場も狭いと思います。</p>
3 ユニバーサルデザイン・バリアフリー	<p>玄関まで行くところの坂道と車椅子で通る通路の坂道が、かなりきつく体力がいります。</p> <p>入り口の階段が(内部の段差も)、小さい子どもや年寄りを連れていると歩きにくいです。</p> <p>段差がありすぎて怖い思いをしました。</p> <p>階段が多く通路幅が狭いのでエレベーターや通路幅を大きくとってもらいたい</p> <p>内部廊下が狭く、高齢者や車椅子利用者に優しくない。</p> <p>正面玄関から入って、障害者トイレがすぐがない</p>
4 その他	<p>福島のバス停から遠い。市役所に着く堀川バス停がほしい</p> <p>机の上で食事をしている職員さんが多いので、他の場所で食事した方が良いと思う。</p> <p>八女市役所も良いですが、矢部支所が無くならないようにお願いしたい</p>

※ 意見数 156件 回答者数 91人

2. 新庁舎の検討を進めるにあたり、施設への要望や期待すること(キーワード別に見た主な意見)

項目	主な意見(原文)
1 庁舎の改善等	<p>開かれた明るいイメージの庁舎を望む</p> <p>明るく開放的な庁舎にしてほしい。</p> <p>広いスペース(各課)にしてほしい</p> <p>市民が入りやすい雰囲気にしてほしい。</p> <p>玄関に入ったらずぐにわかるようなレイアウトにしてほしい</p> <p>行きたい部署がすぐわかるような工夫をしてほしい。</p> <p>トイレを広く、清潔にしてほしい</p> <p>使いやすい洋式トイレ</p> <p>ちょっとした休憩室があればいいかなと思います</p> <p>市民対応のカフェや、食堂も併設願いたい</p>
2 駐車場の改善等	<p>駐車場を拡充してほしい！</p> <p>駐車場を広くとってほしい。</p> <p>車の出入りがしやすいように</p> <p>駐車場の立体化</p>
3 アクセシビリティ	<p>市民がマイカーや公共交通機関で来やすい立地に建設をお願いします。</p> <p>幹線道路からのアクセス</p> <p>場所をわかりやすくしてほしい</p>
4 災害時対策	<p>防災拠点</p> <p>屋上にヘリポートを設ける</p>
5 ユニバーサルデザイン・バリアフリー	<p>高齢の方も使いやすい作りだと良いと思います。</p> <p>高齢化に伴い各部署の明確化、バリアフリーへの対応。目や耳も遠くなり、職員の対応も宜しく願いたい。</p> <p>バリアフリーで作り、段差があまりないようにしてほしい</p>
6 庁舎建替えへの賛成意見	<p>早く建ててほしい</p> <p>設置場所は現在の所が一番利便性からみて良いのではないのでしょうか</p> <p>違う場所へ移転すべき(駐車場の確保)</p>
7 地域活性化	<p>新庁舎は観光を兼ねたビルディング式にできないか。東京都庁は、展望台付きのツインタワーです。8～9階建てで展望台と喫茶室くらいあっても良くありませんか。</p> <p>庁舎は市の顔</p>
8 職員に関する意見	<p>みなさん明るく接して下さるので助かってます。</p> <p>建物とあわせて職員サービスをよくしてほしい。</p>
9 予算・税金に関する意見	<p>低予算で建て直していただければ、市民はありがたいと感じると思います。</p> <p>変に予算をけちって、後々後悔しないような、市民の税金の無駄使いにならない建物を作っていただきたい。</p>
10 その他	<p>月1回でも土曜日に利用できるようなになれば助かります。</p> <p>開庁時間の延長</p>

※ 意見数 121件 回答者数 80人