

新庁舎建設に関する市民アンケート 報告書

調査概要

調査目的	八女市新庁舎建設基本計画の策定にあたり、利用実態、現庁舎の課題や新庁舎に求められる機能について、実際に利用する市民目線での意見を把握するために実施。
調査対象者	八女市民 3,500人(18歳以上・無作為抽出)
調査期間	平成30年8月13日～27日
調査方法	調査票配布(選択回答方式・一部自由記述式)
配布数	3,500人
回答数	1,302人
回収率	37.2%

八 女 市

八女市新庁舎建設に関するアンケート

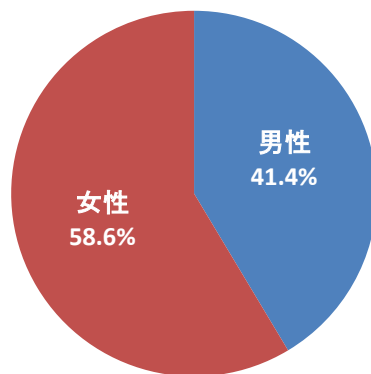
【アンケート結果】

I あなたご自身のことについてお聞きします

質問1. あなたの性別についてお答えください。

		回答数	比率
1	男性	537	41.4%
2	女性	760	58.6%
a	有効回答者数(人)	1,297	
b	不明・無回答(人)	5	
回答者数(人) a+b		1,302	

質問1. 性別

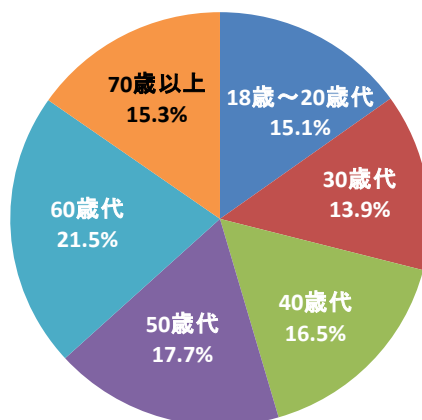


※不明・無回答除く

質問2. あなたの年齢についてお答えください。

		回答数	比率
1	18歳～20歳代	196	15.1%
2	30歳代	180	13.9%
3	40歳代	214	16.5%
4	50歳代	230	17.7%
5	60歳代	279	21.5%
6	70歳以上	198	15.3%
a	有効回答者数(人)	1,297	
b	不明・無回答(人)	5	
回答者数(人) a+b		1,302	

質問2. 年齢

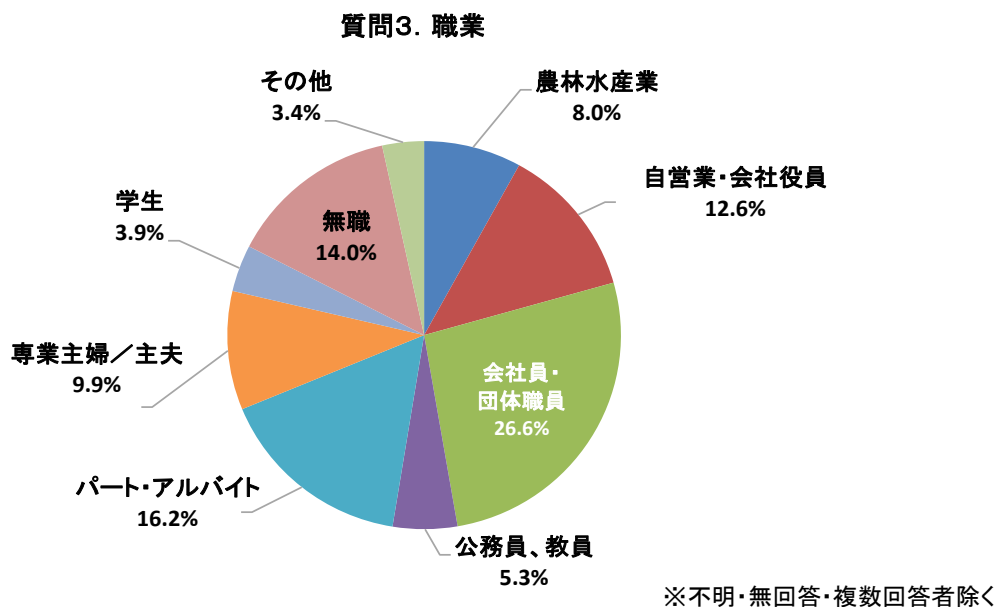


※不明・無回答除く

質問3. あなたの職業についてお答えください。

		回答数	比率
1	農林水産業	103	8.0%
2	自営業・会社役員	162	12.6%
3	会社員・団体職員	342	26.6%
4	公務員、教員	68	5.3%
5	パート・アルバイト	208	16.2%
6	専業主婦／主夫	127	9.9%
7	学生	50	3.9%
8	無職	180	14.0%
9	その他	44	3.4%
a	有効回答者数(人)	1,284	
b	不明・無回答(人)	14	
c	複数回答者(人)	4	
回答者数(人) a+b+c		1,302	

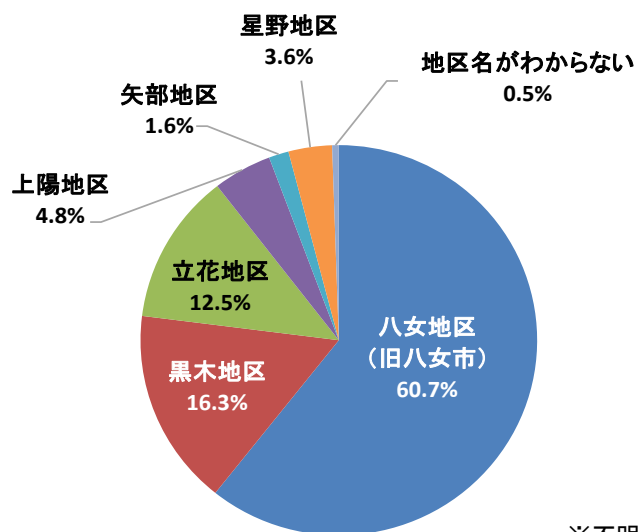
質問3. 9「その他」の主な内容一覧		回答数
1	医療関係	8
2	現場作業員等	6
3	嘱託・派遣	4
4	自営手伝い	2
5	作業所・就労支援	2
6	その他(未記入含む)	22



質問4. あなたのお住まいの地域(地区)についてお答えください。

		回答数	比率
1	八女地区(旧八女市)	786	60.7%
2	黒木地区	211	16.3%
3	立花地区	162	12.5%
4	上陽地区	62	4.8%
5	矢部地区	21	1.6%
6	星野地区	46	3.6%
7	地区名がわからない	7	0.5%
a	有効回答者数(人)	1,295	
b	不明・無回答(人)	7	
回答者数(人) a+b		1,302	

質問4. 居住地区

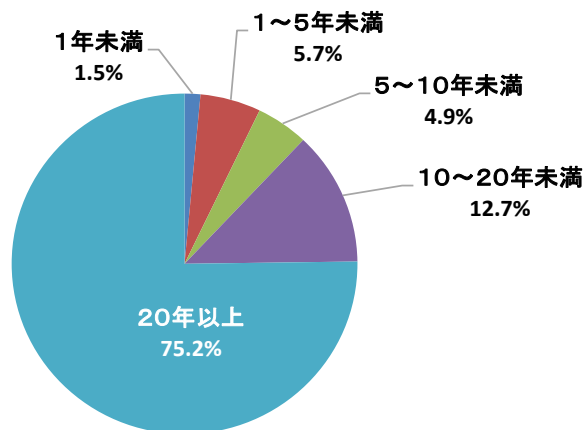


※不明・無回答除く

質問5. 八女市での居住年数についてお答えください。

		回答数	比率
1	1年未満	19	1.5%
2	1～5年未満	73	5.7%
3	5～10年未満	63	4.9%
4	10～20年未満	164	12.7%
5	20年以上	968	75.2%
a	有効回答者数(人)	1,287	
b	不明・無回答(人)	15	
回答者数(人) a+b		1,302	

質問5. 居住年数



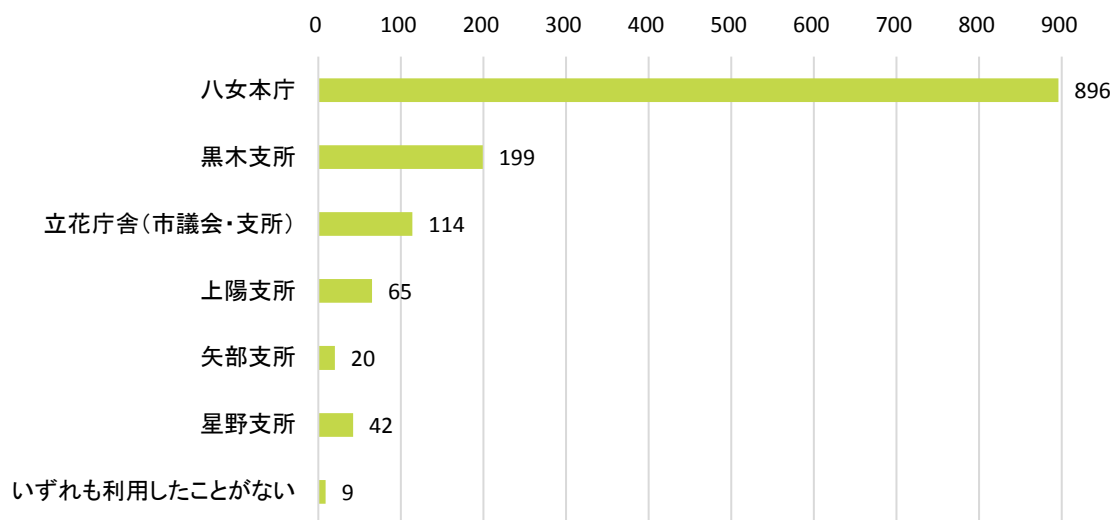
※不明・無回答除く

Ⅱ 現在の庁舎の利用状況についてお聞きします

質問6. 市役所に用事がある場合は、主にどの庁舎を利用されていますか。(複数回答)

		回答数	比率
1	八女本庁	896	69.5%
2	黒木支所	199	15.4%
3	立花庁舎(市議会・支所)	114	8.8%
4	上陽支所	65	5.0%
5	矢部支所	20	1.6%
6	星野支所	42	3.3%
7	いずれも利用したことがない	9	0.7%
a	有効回答者数(人)	1,290	
b	不明・無回答(人)	12	
	※回答者のうち、複数の庁舎の利用者(人):50名	-	
	回答者数(人) a+b	1,302	

質問6. 主な庁舎の利用



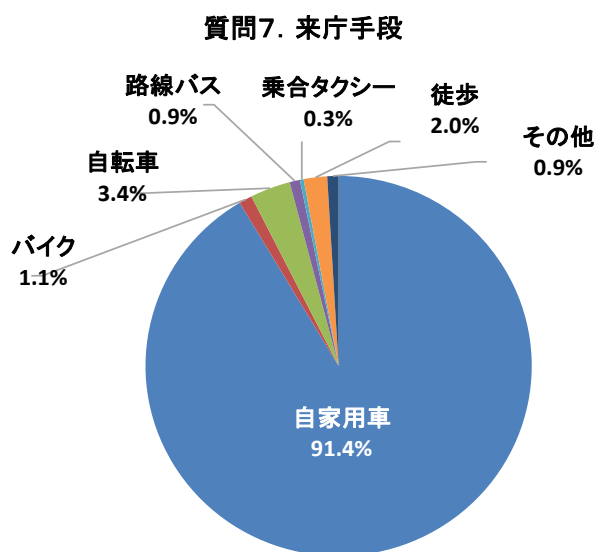
※不明・無回答除く

市役所に用事がある場合に利用する庁舎について、「八女本庁」が最も多い。

質問7. 市役所(本庁)へ訪れる場合の主な交通手段をお答えください。(あてはまるもの1つ)

		回答数	比率
1	自家用車	1,164	91.4%
2	バイク	14	1.1%
3	自転車	43	3.4%
4	路線バス	11	0.9%
5	乗合タクシー	4	0.3%
6	徒歩	25	2.0%
7	その他	12	0.9%
a	有効回答者数(人)	1,273	
b	不明・無回答(人)	9	
c	非該当(人) ※質問6において選択肢7を選択した人	9	
d	指定数以上の回答(人)	11	
回答者数(人) a+b+c+d		1,302	

質問7. 7「その他」の主な内容一覧	回答数
1 タクシー	2
2 送迎してもらう	4
3 その他	6



※不明・無回答・非該当・指定数以上の回答除く

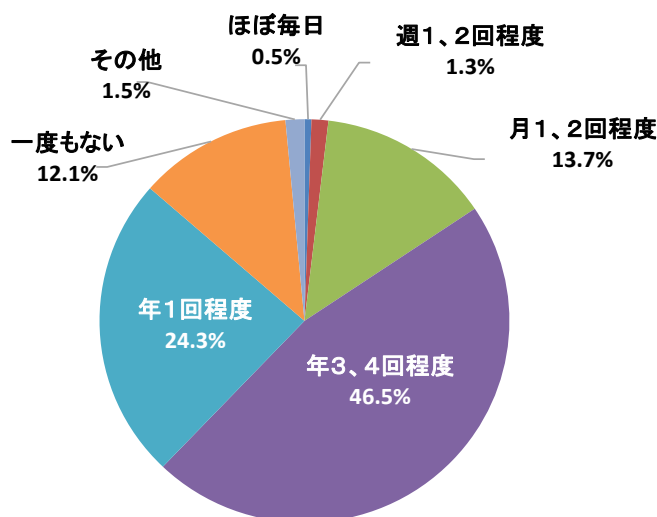
市役所(本庁)を訪れる場合の主な交通手段として、「自家用車」の利用が最も多く、回答者の約9割を占めている。次いで「自転車」や「徒歩」が多い。

質問8. 過去1年間で市役所(本庁)にどの程度訪れたことがありますか。

		回答数	比率
1	ほぼ毎日	7	0.5%
2	週1、2回程度	17	1.3%
3	月1、2回程度	176	13.7%
4	年3、4回程度	596	46.5%
5	年1回程度	311	24.3%
6	一度もない	155	12.1%
7	その他	19	1.5%
a	有効回答者数(人)	1,281	
b	不明・無回答(人)	9	
c	非該当(人) ※質問6において選択肢7を選択した人	9	
d	指定数以上の回答(人)	3	
回答者数(人) a+b+c+d		1,302	

質問8. 7「その他」の主な内容一覧	回答数
1 必要時	2
2 2・3回	2
3 年6～7回	2
4 その他(未記入含む)	13

質問8. 過去1年間の来庁頻度



※不明・無回答・非該当・指定数以上の回答除く

過去1年間で市役所(本庁)に訪れる頻度として、「年3、4回程度」の頻度が最も多く、次いで「年1回程度」の頻度が多い。

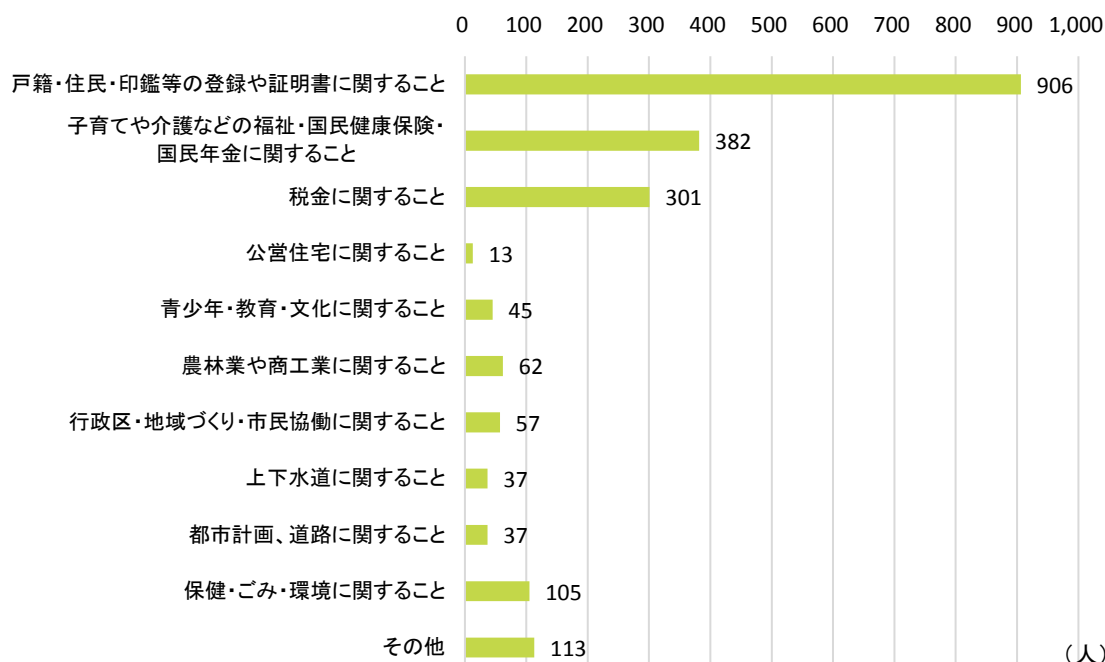
質問9. どのような用件で市役所(本庁)を訪れましたか。(あてはまるものすべて)

	回答数	比率
1 戸籍・住民・印鑑等の登録や証明書に関すること	906	76.5%
2 子育てや介護などの福祉・国民健康保険・国民年金に関すること	382	32.2%
3 税金に関すること	301	25.4%
4 公営住宅に関すること	13	1.1%
5 青少年・教育・文化に関すること	45	3.8%
6 農林業や商工業に関すること	62	5.2%
7 行政区・地域づくり・市民協働に関すること	57	4.8%
8 上下水道に関すること	37	3.1%
9 都市計画、道路に関すること	37	3.1%
10 保健・ごみ・環境に関すること	105	8.9%
11 その他	113	9.5%
a 有効回答者数(人)	1,185	
b 不明・無回答(人)	108	
c 非該当(人) ※質問6において選択肢7を選択した人	9	
回答者数(人) a+b+c	1,302	

※比率は回答者数に占める割合

質問9. 11「その他」の主な内容一覧	回答数
1 選挙・投票	23
2 仕事関連	17
3 おりなす八女・駐車場等施設利用	6
4 ペット関連	2
5 福祉関連	7
6 行ったことがない・あまり行かない	3
7 ホークスのチケット受け取り	2
8 死亡手続き	2
9 その他(未記入含む)	51

質問9. 来庁用件



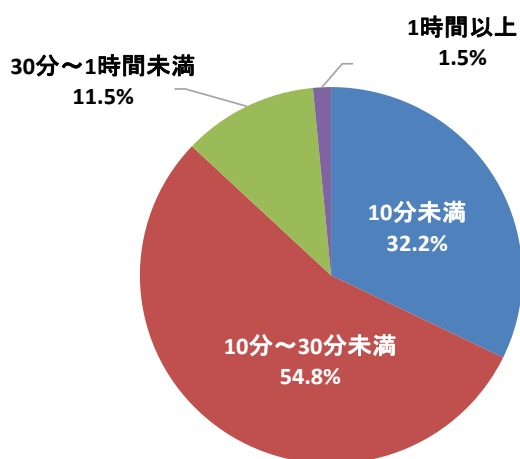
※不明・無回答・非該当除く

市役所を訪れる用件として、「戸籍・住民・印鑑等の登録や証明書に関すること」が目立って多い。次いで、「子育てや介護などの福祉・国民健康保険・国民年金に関すること」、「税金に関すること」が多い。

質問10. 市役所(本庁)を訪れたときの滞在時間はおおむねどのくらいですか。
 (滞在時間が訪問先によって異なる場合は、平均的な時間をお答えください。)

		回答数	比率
1	10分未満	382	32.2%
2	10分～30分未満	651	54.8%
3	30分～1時間未満	136	11.5%
4	1時間以上	18	1.5%
a	有効回答者数(人)	1,187	
b	不明・無回答(人)	106	
c	非該当(人) ※質問6において選択肢7を選択した人	9	
回答者数(人) a+b+c		1,302	

質問10. 来庁の際の滞在時間



※不明・無回答・非該当除く

市役所(本庁)を訪れたときの滞在時間は、「10分～30分未満」が最も多く、回答者の半数以上を占めている。

質問11. 現在の市役所(本庁)を利用して不便だと感じたことがありますか。(あてはまるもの3つまで)

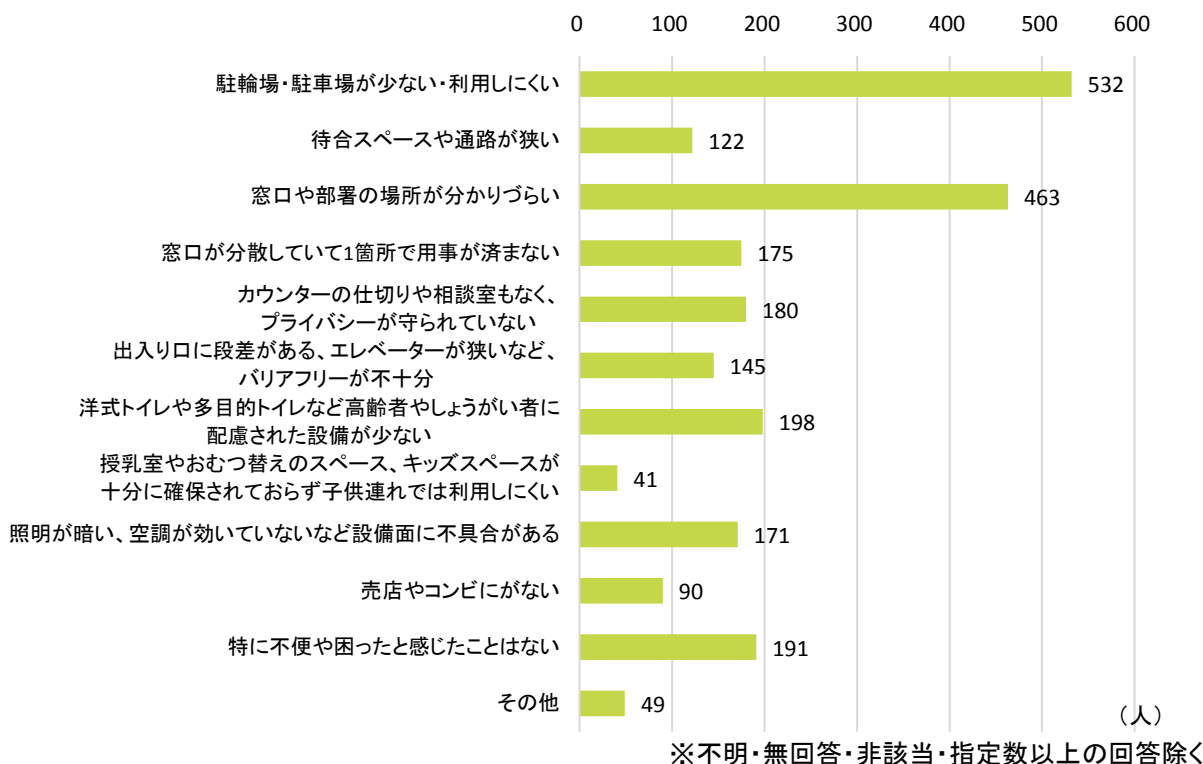
		回答数	比率
1	駐輪場・駐車場が少ない・利用しにくい	532	47.4%
2	待合スペースや通路が狭い	122	10.9%
3	窓口や部署の場所が分かりづらい	463	41.3%
4	窓口が分散していて1箇所ですべて用事が済まない	175	15.6%
5	カウンターの仕切りや相談室もなく、プライバシーが守られていない	180	16.0%
6	出入り口に段差がある、エレベーターが狭いなど、バリアフリーが不十分	145	12.9%
7	洋式トイレや多目的トイレなど高齢者やしょうがい者に配慮された設備が少ない	198	17.6%
8	授乳室やおむつ替えのスペース、キッズスペースが十分に確保されておらず子供連れでは利用しにくい	41	3.7%
9	照明が暗い、空調が効いていないなど設備面に不具合がある	171	15.2%
10	売店やコンビニがない	90	8.0%
11	特に不便や困ったと感じたことはない	191	17.0%
12	その他	49	4.4%
a	有効回答者数(人)	1,122	
b	不明・無回答(人)	87	
c	非該当(人) ※質問6において選択肢7を選択した人	9	
d	指定数以上の回答(人)	84	
回答者数(人) a+b+c+d		1,302	

※比率は回答者数に占める割合

質問11. 12「その他」の主な内容一覧	回答数
1 建物・施設・設備が古い等	9
2 トイレ関連(古い・汚い等)	4
3 来庁が不便(公共交通機関等)	4
4 職員の対応	7
5 あまり行かない・わからない	9
6 その他(未記入含む)	17

※複数回答

質問11. 市役所(本庁)を利用して不便に感じたこと



市役所(本庁)を利用して不便に感じたこととして、「駐輪場・駐車場が少ない・利用しにくい」との回答が最も多く、次いで、「窓口や部署の場所が分りづら」との回答が目立って多くなっている。

Ⅲ 新庁舎建設の方向性についてお聞きます

質問12. 市役所(本庁)の建設場所を考える上で重要視する項目を選んでください。(あてはまるもの2つまで)

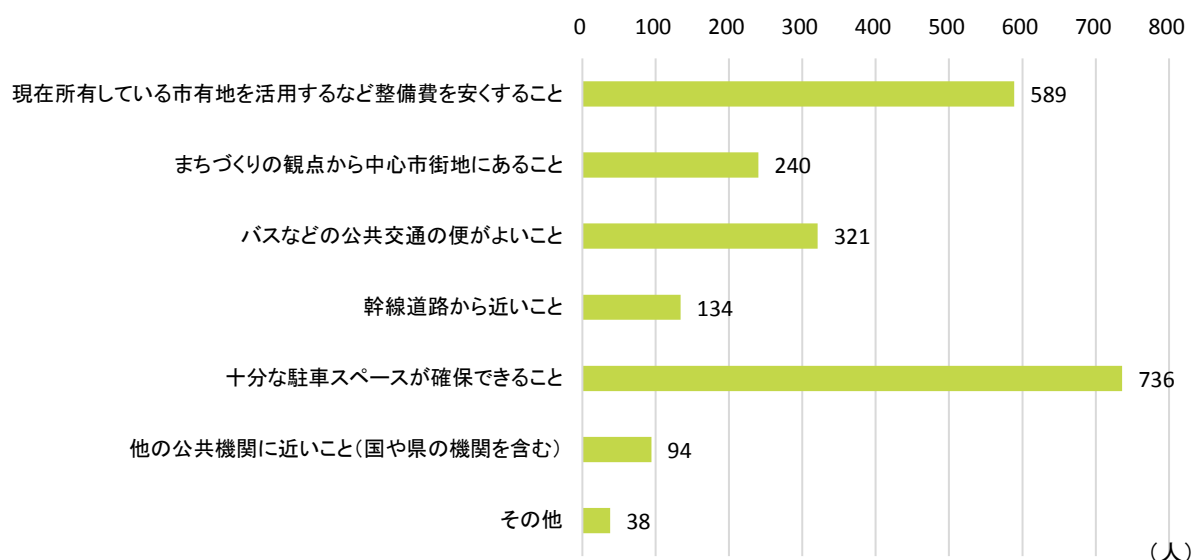
	回答数	比率
1 現在所有している市有地を活用するなど整備費を安くすること	589	48.8%
2 まちづくりの観点から中心市街地にあること	240	19.9%
3 バスなどの公共交通の便がよいこと	321	26.6%
4 幹線道路から近いこと	134	11.1%
5 十分な駐車スペースが確保できること	736	61.0%
6 他の公共機関に近いこと(国や県の機関を含む)	94	7.8%
7 その他	38	3.1%
a 有効回答者数(人)	1,207	
b 不明・無回答(人)	29	
c 指定数以上の回答(人)	66	
回答者数(人) a+b+c	1,302	

※比率は回答者数に占める割合

質問12. 7「その他」の主な内容一覧	回答数
1 現在の本庁の位置に建て替え希望	4
2 移転希望	12
3 新庁舎建設反対	3
4 駐車場関連	2
5 災害対応・防災関連・機能性	7
6 節税の上での建て替え	3
7 なし・現状維持	3
8 その他	5

※複数回答

質問12. 庁舎の建設場所を考える上で重要視する項目



※不明・無回答・指定数以上の回答除く

市役所(本庁)の建設場所を考える上で重要視する項目として、「十分な駐車スペースが確保できること」との回答が最も多く、次いで、「現在所有している市有地を活用するなど整備費を安くすること」との回答が多い。

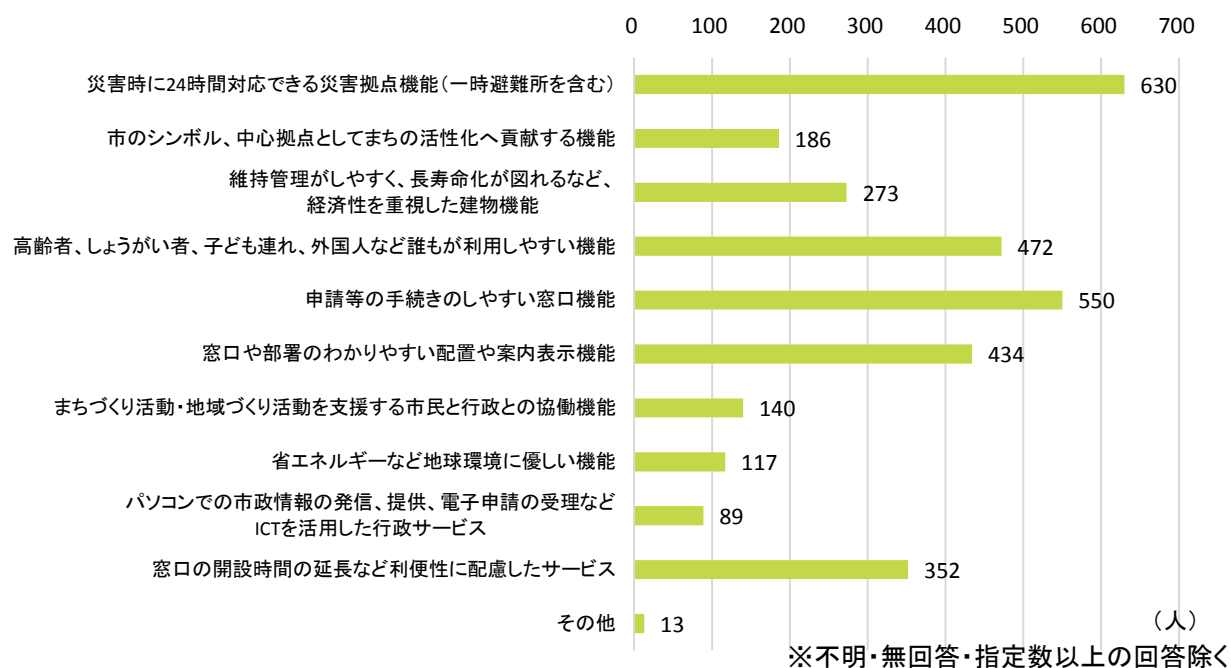
質問13. 市役所(本庁)の機能やサービスとして重要と思われる項目を選んでください。(あてはまるもの3つまで)

	回答数	比率
1	災害時に24時間対応できる災害拠点機能(一時避難所を含む)	630 52.2%
2	市のシンボル、中心拠点としてまちの活性化へ貢献する機能	186 15.4%
3	維持管理がしやすく、長寿命化が図れるなど、経済性を重視した建物機能	273 22.6%
4	高齢者、しょうがい者、子ども連れ、外国人など誰もが利用しやすい機能	472 39.1%
5	申請等の手続きのしやすい窓口機能	550 45.6%
6	窓口や部署のわかりやすい配置や案内表示機能	434 36.0%
7	まちづくり活動・地域づくり活動を支援する市民と行政との協働機能	140 11.6%
8	省エネルギーなど地球環境に優しい機能	117 9.7%
9	パソコンでの市政情報の発信、提供、電子申請の受理などICTを活用した行政サービス	89 7.4%
10	窓口の開設時間の延長など利便性に配慮したサービス	352 29.2%
11	その他	13 1.1%
a	有効回答者数(人)	1,207
b	不明・無回答(人)	56
c	指定数以上の回答(人)	39
	回答者数(人) a+b+c	1,302

※比率は回答者数に占める割合

質問13. 11「その他」の内容一覧	
1	新庁舎は必要ない。
2	関係部署での職員さんの共通理解。誰でも対応出来るよう教育を！
3	全て。
4	集客に繋がるような観光案内、土産物売り場、美味しいスイーツの店など。
5	無駄な職員を削減させる。
6	対応する方の的確さ、早さ、丁寧さ。
7	待ち時間を短くして欲しい。
8	子供連れでも利用しやすい空間、環境も。
9	必ず建設する前提でのアンケート項目のみ。
10	本庁は利用しないのでわかりません。
11	市議会の情報のわかりやすい発信や、他市町村の目立った政策を紹介した上で、住民の行政参画、まちづくり参画への積極的な動きを促す情報発信情報共有機能。
12	土日に開庁して欲しい。
13	市役所にあまり行ったことがないので…。

質問13. 重要と思われる機能やサービス



市役所(本庁)の機能やサービスとして重要と思われる項目について、「災害時に24時間対応できる災害拠点機能(一時避難所を含む)」が最も多く、次いで「申請等の手続きのしやすい窓口機能」との回答が多い。

質問14. 市役所(本庁)にあればよいと思われる機能やスペース等を選んでください。(あてはまるもの3つまで)

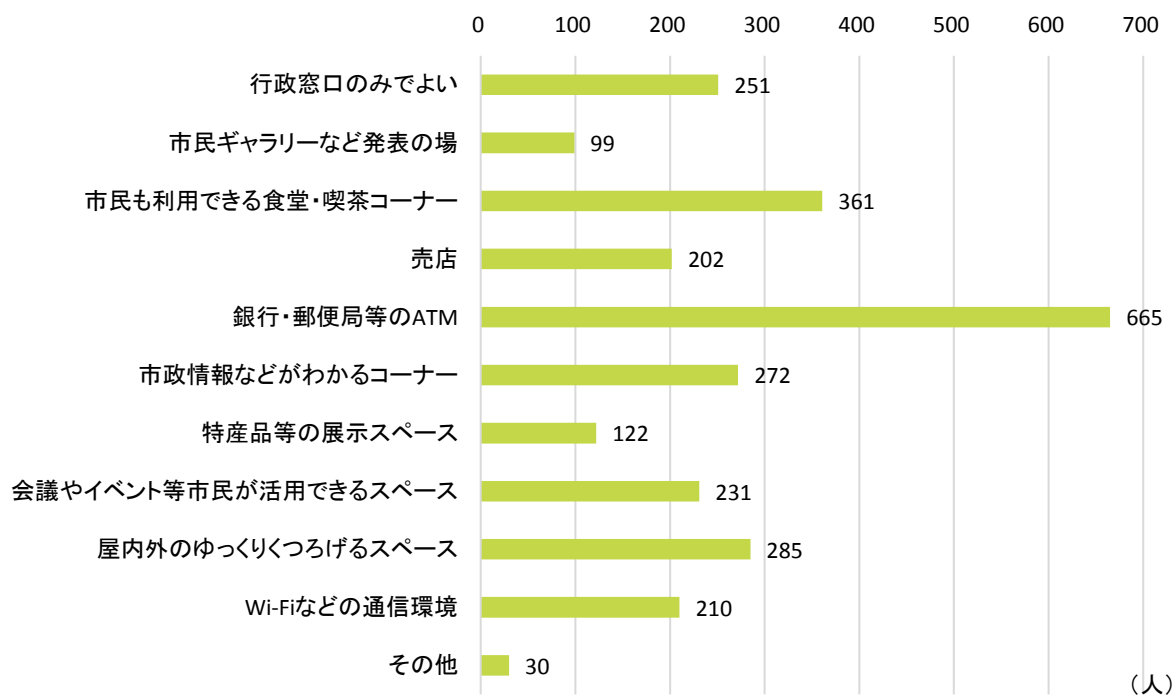
		回答数	比率
1	行政窓口のみでよい	251	21.0%
2	市民ギャラリーなど発表の場	99	8.3%
3	市民も利用できる食堂・喫茶コーナー	361	30.2%
4	売店	202	16.9%
5	銀行・郵便局等のATM	665	55.6%
6	市政情報などがわかるコーナー	272	22.8%
7	特産品等の展示スペース	122	10.2%
8	会議やイベント等市民が活用できるスペース	231	19.3%
9	屋内外のゆっくりくつろげるスペース	285	23.8%
10	Wi-Fiなどの通信環境	210	17.6%
11	その他	30	2.5%
a	有効回答者数(人)	1,195	
b	不明・無回答(人)	83	
c	指定数以上の回答(人)	24	
回答者数(人) a+b+c		1,302	

※比率は有効回答者数を分母とする。

質問14. 11「その他」の主な内容一覧	回答数
1 災害時の機能充実・避難所	2
2 キッズスペース・授乳室等	5
3 必要ない・無駄を省く・今ある施設を活用	6
4 職員に対する要望・意見	2
5 物販関連	4
6 その他	13

※複数回答

質問14. あればよいと思われる機能やスペース等



※不明・無回答・指定数以上の回答除く

市役所(本庁)あればよいと思われる機能やスペース等について、「銀行・郵便局等のATM」が目立って多く、次いで「市民も利用できる食堂・喫茶コーナー」や「屋内外のゆっくりくつろげるスペース」、「市政情報などがわかるコーナー」との回答が多い。

IV その他の自由なご意見など

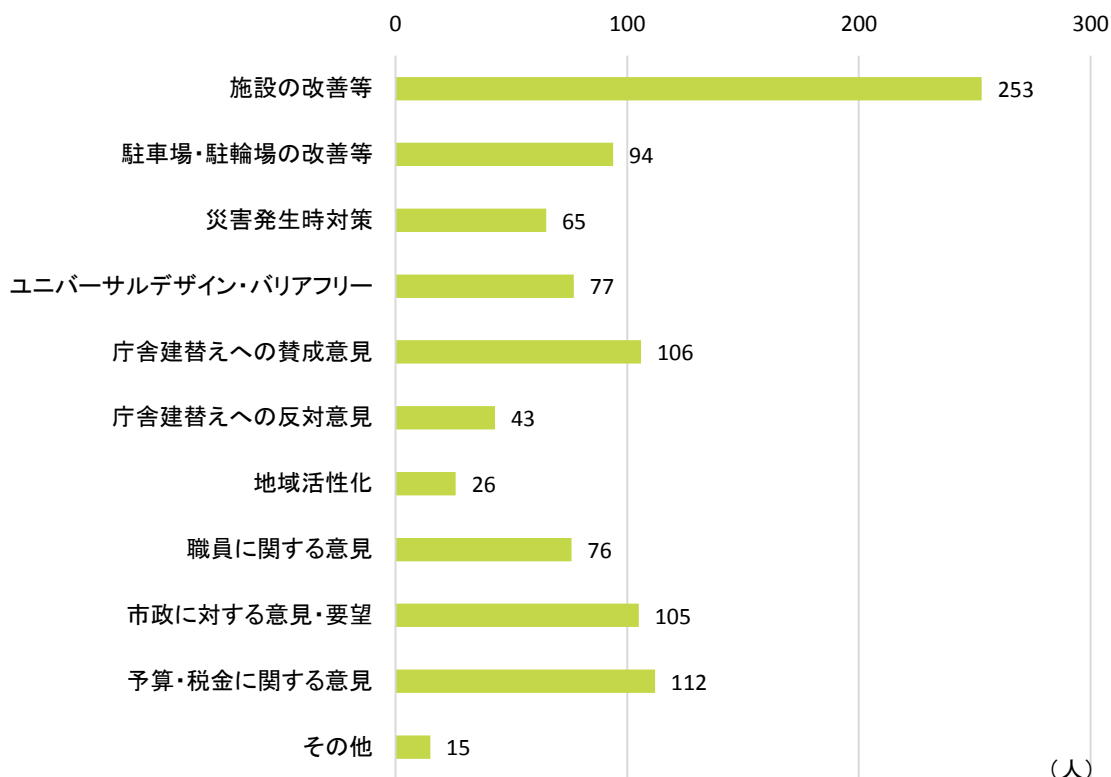
質問15. 新庁舎建設に関して、ご意見やご要望がありましたらご自由にお書きください。

自由意見の集約

項目		意見数
1	施設の改善等	253
2	駐車場・駐輪場の改善等	94
3	災害発生時対策	65
4	ユニバーサルデザイン・バリアフリー	77
5	庁舎建替えへの賛成意見	106
6	庁舎建替えへの反対意見	43
7	地域活性化	26
8	職員に関する意見	76
9	市政に対する意見・要望	105
10	予算・税金に関する意見	112
11	その他	15
合計(件)		972
回答者(人)		416

※自由回答文章中のキーワードを抽出して数を集計

質問15. 新庁舎建設に関する自由意見



(人)

※不明・無回答除く

新庁舎建設に関する自由意見では、「施設の改善等」に関する意見が多く見られる。

質問15. 新庁舎建設に関する自由なご意見・ご要望

キーワード一覧

項目		意見数	詳細	意見数	
1	施設の改善等	253	暗い・古い・汚い等	18	
			2階建て以上・高層化	11	
			憩いの場(公園・飲食店・コンビニ・展望台等設置)	30	
			窓口や配置を分かりやすく	38	
			相談窓口設置への意見・要望	6	
			自然を感じる・明るい・きれいな空間等	38	
			外観に関する意見	19	
			みんなが利用しやすい庁舎・利便性・機能性	76	
			省エネ	14	
			全館禁煙・完全分煙等	3	
2	駐車場・駐輪場の改善等	94	狭い・広くスペース確保・立体駐車場設置希望	86	
			雨の日不便(屋根等設置)、危ない等改善	8	
3	災害発生時対策	65	災害に強い庁舎・防災拠点としての対策	45	
			災害発生時も機能停止しないシステム	20	
4	ユニバーサルデザイン・バリアフリー	77	ユニバーサルデザイン・バリアフリー	45	
			キッズスペース・子連れ来庁者への配慮	8	
			お年寄り・身障者への配慮	24	
5	庁舎建替えへの賛成意見	106	建替え賛成	73	
			公共交通機関・タクシー・自家用車等利便性考慮	33	
6	庁舎建替えへの反対意見	43	建替え反対・改装で十分	26	
			今ある庁舎・支所・施設を最大限に利用・活用する	17	
7	地域活性化	26	八女市の材木を活用	12	
			特産品・土産・観光等	10	
			地元業者・民間のノウハウを建て替えに採用	4	
8	職員に関する意見	76	職員の対応に関する事	27	
			業務等の改善の要望	49	
9	市政に対する意見・要望	105	職員数・人員削減に関する意見	10	
			その他市政全般に対する意見	95	
10	予算・税金に関する意見	112	増税反対	23	
			節税・節税不要・予算について等	89	
11	その他	15	web申請・出張所等	7	
			土日祝開庁・開庁時間延長	8	
				合計(件)	972
				※回答者(人)	416

問15. 新庁舎建設に関する自由意見(キーワード別に見た主な意見)

項目	主な意見(原文)
1 施設の改善等	<p>せっかく新庁舎を建設するなら、そこで働く職員や訪れる市民全てが、不便と感じないものを。</p> <p>市民への行政サービスがスムーズに行える機能性のある市民の為の地域拠点。 (省略) 高齢者世代、子育て世代等で、利用の多い窓口などをしっかり調査して、利用しやすい導線を考えた部署や窓口の配置をして欲しいと思います。(省略)</p> <p>誰でも分かりやすい部署配置・案内出来る人がいたらいいと思う。(省略)</p> <p>八女らしい建物、立ち寄りたくなるような新庁舎が良いかと…。普段、役所に近づかない場所なので、入りやすい雰囲気役所にして欲しい。</p> <p>明るい雰囲気、訪ねやすい内容が良いと思います。(省略)</p> <p>市民はもとより、市民以外の方でも利用出来る食堂や売店等の設置を是非取り入れて欲しい。八女市のシンボルとして、八女市ならではのオリジナリティーあふれる新庁舎を建設して欲しいと思う。</p> <p>カフェやちょっとしたレストランなどの交流スペースがあると良いなと思います。 八女の顔として、住民が誇れる庁舎を建てて下さい。(省略)</p>
2 駐車場・駐輪場の改善等	<p>おりなす八女でイベントがあると、市役所の駐車場がすぐいっぱいになるので、駐車場は広くして欲しいです。(省略)</p> <p>駐車スペースを十分に考えて頂きたい。車を停めるのに時間が掛かる。 もし出来るのであれば、雨の日になるべく濡れないように、駐車場から庁舎の中に入るまでの屋根を付けて欲しい。大事な書類等が濡れる為。</p>
3 災害発生時対策	<p>災害時に災害拠点機能を持つとともに、日常業務にも支障を来すことなく活かせる庁舎であって欲しいと思います。(省略)</p> <p>災害時のことを考えるのであれば、本庁舎や敷地内のことだけではなく、周囲の道路・建物など、災害時に市民が市役所に辿り着けるような近隣の環境も考えて下さい。(省略)</p> <p>(省略) 災害の時には本庁が一番だから、防災システムの強化が必要であり、支所への連絡、指導の強化。しかしながら、設備は良くても職員の問題もあり、設備と災害教育を両立させるべきであろう。</p>
4 ユニバーサルデザイン・バリアフリー	<p>スロープの角度が急だったり、曲りがきついので、もう少し、バリアフリーの面を向上させて欲しい。(省略)</p> <p>障害者、子供、乳児にとって、トイレが使いにくい。(省略)</p> <p>バリアフリー等、高齢者の方が利用しやすい建物が良い。高齢者の方が、代理の人と一緒に来たら休めるスペース等。(省略)</p> <p>現在、色々な事が電子化されていますが、市役所に入るとどこに行ったらいいのか案内してくれる職員の方は新庁舎になっても、居て貰いたいです。電子化して検索出来る人もいますが、高齢の方や子供連れの親は直接聞いて案内してもらえの方が助かります。</p> <p>多目的トイレ、授乳室、オムツ替えスペースが十分に配慮されていると、安心できます。エレベーターの位置も車いす、ベビーカーを使っている方には重要だと思います。(省略)</p>
5 庁舎建替えへの賛成意見	<p>新庁舎建設には賛成ですが、わかりやすい配置にして貰いたいです。(省略)</p> <p>現在の場所に新庁舎建設を希望します。</p> <p>旧八女市内に集中しないで、他の所でもいいと思います。</p> <p>やはり本庁は中心市街地が良いと思うので、福島小学校を移転してもらい、その跡地に建てたらと思うのですが…。</p> <p>交通機関の利便性を考慮されたし。(省略)</p> <p>今のところ、黒木支所で出来ていますがけれども、本庁舎迄行くようになったら、車の駐車スペース、幹線道路が近くにあるような所に建設して欲しいです。</p>
6 庁舎建替えへの反対意見	<p>建て直す理由を明確にし、市民へ十分に周知、市民が納得、賛成できる案を提示して欲しい。</p> <p>一部耐震強度の不足なら、建て替える必要はない。黒木、立花など立派な庁舎をもっと活用して、人口増加も見込めない現状を考えた時、もっと他にやるべき事を考えるべきだ。建て替えなら詳細な根拠を示して下さい。</p> <p>新庁舎建設も大事でしょうが、現在他の支所(立派な建物)を利用出来ないのでしょうか？小学校も立派な建物で閉校になっている所があります。中心拠点から離れるかもしれませんが…(省略)</p>

問15. 新庁舎建設に関する自由意見(キーワード別に見た主な意見)

項目	主な意見(原文)
7 地域活性化	<p>八女の特色を活かした外観・内装になると嬉しいです。八女ブランドとして他地域との差別化が図られると、市民がもっと足を運んだり、他の地域からの人(興味を持ってくれる人)が集まってくるのではないかなと思います。</p> <p>地元材を使用する等、八女のシンボルになるような建物、デザインにして欲しい。地元材を使用するにあたり、その後の修復等も考えた上で、地域の材木屋や林業が活性するための循環、仕組み作りまで考えて欲しい。</p> <p>(省略)1Fにコーヒーやお茶を提供するカフェがあったらいいと思う。市役所も観光スポットの1つとなるような、観光地化して欲しい。(省略)</p> <p>・八女市で伐採された材木の活用。・八女市内で開業している業者(大工・電気等)の活用。(省略)</p>
8 職員に関する意見	<p>窓口での対応をもっとすみやかにして欲しい。子供を連れていくには、不便なことが多い。いつも利用する時は、すぐ対応して貰えています。長い時間はいないので、仕事終わりに利用出来る、水曜日に利用したりします。とても便利です。あまり利用しないのですが、課ごとに分かれていて、分かりにくいのはあります。1ヶ所に対応出来るのであれば、それに越したことはないと思います。</p> <p>庁舎は古いと思いますが、仕事されてる人たちももっと意識改革をして欲しいです。もう少しやわらかく対応して欲しいです。庁舎が新しくなったら、働く人たちも変わって欲しいです。(省略)</p>
9 市政に対する意見・要望	<p>住みやすい町の要素には、色々あるのですが、システムや条例、大きくは法律などが、時代と共に変わっていくのに対して、高齢化社会がその都度順応できるのか?理解力の衰える社会に、納得の行政サービスが平等に行き渡るのが考えます。制度に追いつけない人が出てきてしまう中での格差が、更に広がる気がしてなりません。</p> <p>市の統合等、今後の行政の統合を考えた対応を!</p> <p>八女市には、たくさんの施設がありますが、それぞれがバラバラ。もっと集約化すべきだと思います。つくったら、ランニングコストや更新の費用が掛かることをよく考えて下さい。後々に多額の投資が必要な施設は大きな負担になります。(省略)自分のお金を使うつもりで市政運営を行ってください。</p>
10 予算・税金に関する意見	<p>無駄がなく、長く活用出来る新庁舎建設をお願いします。(省略)</p> <p>新庁舎の建設や整備費を出来る限り安くして欲しい。</p> <p>建設に際して、市民税が上がらないようにして頂きたいです。</p>
11 その他	<p>ネットで相談予約や現状(〇〇課)何人待ちなど、スマホで確認出来ると尚良い。八女市HPをもっと活用出来る様、アプリ等を利用し、作業の効率化を。(省略)</p> <p>児童扶養手当の申請の更新など、毎年手続きをしなければいけないので、電話などで済ませられるようにして欲しい。仕事を休んでいかなければなりません。私事ですが、仕事が出張で行けない場合があります。日時指定のため行けない場合があります。もう少し考えて欲しい!</p> <p>・窓口の延長日数を増やして欲しいです。・わかりやすく、行きやすく、楽しい感じの市役所にして欲しいです。</p>